



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2569 เป็นต้นไป เคทีซีจะมีการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ดังนี้

- ข้อ 2. เหตุในการยกเลิกการใช้บัตร ยึดบัตร เรียกบัตรคืนพักการใช้บัตรชั่วคราว ลดวงเงิน และการเลิกข้อตกลง
- ข้อ 4. วงเงินในการใช้บัตรเครดิต
- ข้อ 15. ความรับผิดชอบสินค้า/บริการ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC \(มีผลตั้งแต่ 1 พ.ค. 69\)](#)

ข้อสำคัญที่ควรทราบ

- การเก็บรักษารหัสประจำตัว ข้อ 1
- กรณีบัตรหาย/การระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว ข้อ 11
- การชำระหนี้บัตรเครดิต ข้อ 9
- เหตุของการบอกเลิกข้อตกลง ข้อ 2
- การคืนเงินกรณีมีการคืนสินค้า หรือยกเลิกการใช้บริการ ข้อ 14
- การเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญของลูกค้า เช่น สถานที่ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ ข้อ 25
- ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน ข้อ 21

บัตรเครดิต หมายถึง บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งหมายความรวมถึง เอกสาร วัตถุ ข้อมูล รหัส ตัวเลข ตัวอักษร สัญลักษณ์ หรือสิ่งอื่นใดที่สามารถระบุตัวผู้เป็นเจ้าของหรือผู้มีสิทธิใช้ที่ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัท" ออกให้แก่ผู้สมัครสมาชิกบัตรเครดิต ไม่ว่าจะ เป็นบัตรเครดิตประเภทใดทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้า เพื่อใช้ชำระค่าสินค้า บริการหรือค่าอื่นใดแทนการชำระด้วยเงินสด หรือเพื่อการใช้บริการ หรือเพื่อใช้เบิกถอนเงินสด หรือเพื่อใช้ทำธุรกรรมทางการเงิน

เงิน ตามเงื่อนไขหรือวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยผู้สมัครสมาชิกบัตรเครดิตได้รับอนุมัติจากบริษัทให้เป็นผู้ถือบัตรหลักและ/หรือผู้ถือบัตรเสริม ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่เรียกเป็นการเฉพาะเจาะจงแล้ว จะเรียกรวมกันว่า "ผู้ถือบัตร"

ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ ดังนี้

ข้อ 1. การส่งมอบบัตรเครดิตและข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต

เมื่อบริษัทอนุมัติให้ผู้ถือบัตรเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของบริษัทแล้ว บริษัทจะมอบบัตรเครดิตและแจ้งรหัสประจำตัว (Personal Identification Number หรือ PIN) รวมทั้งส่งมอบข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่ผู้ถือบัตร ซึ่งบริษัทและผู้ถือบัตรตกลงให้ถือข้อตกลงฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครสมาชิกบัตรเครดิตด้วย และผู้ถือบัตรตกลงจะลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดให้ด้านหลังบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตรเครดิตจากบริษัท หรือดำเนินการด้วยวิธีการอื่นใดที่บริษัทกำหนดเพื่อแสดงการรับหรือเปิดใช้บัตรเครดิต และผู้ถือบัตรตกลงว่าจะเก็บรักษาบัตรเครดิตมิให้สูญหายหรือตกอยู่ในความครอบครองของผู้อื่น รวมทั้งจะรักษารหัสประจำตัวและข้อมูลบัตรเครดิตให้เป็นความลับอยู่เสมอ

ข้อ 2. เหตุในการยกเลิกการใช้บัตร ยึดบัตร เรียกบัตรคืนพักการใช้บัตรชั่วคราว ลดวงเงิน และการเลิกข้อตกลง

ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ผู้ถือบัตรไม่สามารถมอบ หรือโอนบัตรเครดิตไปให้บุคคลอื่นได้ และบริษัทมีสิทธิที่จะยกเลิกการใช้บัตรเครดิต ยึดบัตร เรียกคืน พักการใช้บัตรชั่วคราว ลดวงเงิน และ/หรือเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า เมื่อมีกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2.1 ผู้ถือบัตรมีการทุจริตเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต หรือมีรายการใช้บัตรเครดิตผิดปกติไปจากธรรมดาทางการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับบริษัทได้

2.2 ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและ/หรือบริการโดยมีเจตนาทุจริตให้บริษัทได้รับความเสียหาย

2.3 ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตขัดต่อวัตถุประสงค์ของการให้สินเชื่อบัตรเครดิต ข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุในใบสมัครสมาชิกบัตรเครดิต และ/หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า

2.4 ผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอม หรือให้ข้อมูลที่ไม่เป็นความจริง หรือไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนในการสมัครสมาชิกบัตรเครดิต และ/หรือการใช้บริการบัตรเครดิต

2.5 บัตรเครดิตหมดอายุ หรือถูกยกเลิกการใช้บัตรไปก่อนแล้ว

2.6 ผู้ถือบัตรค้างชำระหนี้กับบริษัท ไม่ว่าจะ เป็นสินเชื่อประเภทใดๆ ก็ตาม

2.7 ผู้ถือบัตรไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ หรือไม่ชำระหนี้ตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement)

2.8 ผู้ถือบัตรมีภาระหนี้หรือวงเงินไม่เท่ากับบริษัทหรือสถาบันการเงินอื่นสูงเกินกว่ารายได้ หรือมีหนี้สินมากกว่าทรัพย์สินของตนเอง หรือบริษัทได้พิจารณาทบทวนวงเงินหรือข้อมูลเครดิตของผู้ถือบัตร หรือมีเหตุการณ์อย่างหนึ่งอย่างใดที่บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ามีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตรอย่างมีนัยสำคัญ

2.9 ผู้ถือบัตรถูกสถาบันการเงินอื่นยกเลิกการให้บริการบัตรเครดิต และ/หรือถูกระงับการให้สินเชื่อประเภทใดๆ โดยมีเหตุอันควร

2.10 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือศาลมีคำสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ หรือเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือมีอาการเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพซึ่งบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ามีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร

2.11 ผู้ถือบัตรถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย

2.12 ผู้ถือบัตรถูกคุมขัง กักขัง หรือต้องโทษจำคุกในคดีอาญา

2.13 ผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีแพ่ง คดีล้มละลาย คดีอาญาหรือคดีใดๆ หรือถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินโดยหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าจะทรัพย์สินนั้นจะเป็นหลักประกันหนี้หรือไม่ก็ตาม หรือมีพฤติกรรมหรือเหตุอันควรสงสัยว่าได้กระทำการทุจริตหรือฉ้อฉลหรือกระทำผิดใดๆ ตามกฎหมาย ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทหรือสถาบันการเงินอื่น

2.14 บัญชีหนี้บัตรเครดิตไม่มีการเคลื่อนไหวเกินกว่า 12 เดือน หมายถึง ไม่มียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต หรือไม่มียอดการเบิกถอนเงินสด หรือไม่มีรายการชำระหนี้ ทั้งนี้ การใช้คะแนนสะสมเพียงอย่างเดียวเพื่อแลกสินค้า/บริการ ไม่ถือเป็นการเคลื่อนไหวของบัญชีหนี้บัตรเครดิต

2.15 ผู้ถือบัตรไม่มีการเปิดการใช้บัตรภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้มีการออกบัตร



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2.16 บัตรหลักถูกยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วย

2.17 ผู้ถือบัตรไม่มีคุณสมบัติตามกฎหมายหรือตามที่หน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทประกาศกำหนด

แม้จะมีเหตุในการยกเลิกการใช้บัตร ยึดบัตรเรียกบัตรคืน พักการใช้บัตรชั่วคราว ลดวงเงินและ/หรือการเลิกข้อตกลงตามที่กล่าวมาข้างต้นก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการใช้บัตรเครดิต ยึดบัตร เรียกคืน พักการใช้บัตรชั่วคราว ลดวงเงินและ/หรือเลิกข้อตกลงด้วยเหตุดังกล่าวหรือไม่ก็ได้ ตามที่บริษัทเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้บริษัทเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวได้โดยบริษัทจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 3.1 ของข้อตกลงฉบับนี้

ข้อ 3. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ

การเปลี่ยนแปลงข้อตกลง เงื่อนไข หลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมถึงหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตหรือข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต บริษัทจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง หากเป็นกรณีเร่งด่วน บริษัทจะแจ้งทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และในกรณีที่บริษัทแจ้งโดยการประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวัน บริษัทจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข และ หลักเกณฑ์ที่ได้เปลี่ยนแปลงใหม่ทันทีที่ได้รับแจ้งจากบริษัท

ทั้งนี้ หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิต การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูลการจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากเดิมที่อาจอยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จดหมาย จดหมายลงทะเบียน มาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตรมีสิทธิตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลงหรือไม่ก็ได้ โดยผู้ถือบัตรที่ประสงค์จะเปลี่ยนแปลงจะต้องให้ความยินยอมแก่บริษัทตามวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยบริษัทอาจกำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือบัตรให้ความยินยอมได้

อย่างไรก็ดี กรณีการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตรให้มีผลใช้บังคับได้ทันที โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง ภายใน 30 วัน หลังจากวันที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข และ หลักเกณฑ์ที่ได้เปลี่ยนแปลงใหม่ทันทีที่ได้รับแจ้งจากบริษัท

ข้อ 4. วงเงินในการใช้บัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตทำรายการดังต่อไปนี้ได้ในวงเงินตามที่บริษัทกำหนด

4.1 ใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการต่างๆ ให้แก่ผู้ตกลงรับบัตรเครดิตแทนการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการเป็นเงินสด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ร้านค้า") ซึ่งได้แสดงเครื่องหมายว่าสามารถใช้บัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรมีได้ ตามวิธีการที่สถาบันซึ่งเป็นเจ้าของเครื่องหมายดังกล่าวที่บริษัทเป็นสมาชิกหรือตัวแทนและ/หรือที่บริษัทกำหนด

4.2 ใช้บัตรเครดิตประกอบบัตรสั่งประจำตัว เพื่อเบิกถอนเงินสด (Cash Advance) ผ่านเครื่องฝากถอนอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine หรือ ATM) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "เครื่องฝากถอนอัตโนมัติ") ที่สำนักงาน Visa International Service Association /



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

Mastercard International Incorporated และ/หรือ JCB Card International Incorporated รวมทั้งบริษัทองค์กร หรือนิติบุคคลอื่นใดไม่ว่าจะจัดตั้งขึ้นภายในหรือภายนอกประเทศ ซึ่งเข้าร่วมระบบธุรกิจบัตรเครดิตกับบริษัทในขณะนี้ และ/หรือที่จะเข้าร่วมธุรกิจบัตรเครดิตกับบริษัทในอนาคต (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัทบัตร") หรือสถานที่ที่บริษัทได้จัดบริการไว้ (หากมี) และ/หรือเบิกถอนเงินสดจากสำนักงานหรือสาขาของธนาคารใดๆ ที่เป็นสมาชิกของบริษัทบัตรซึ่งได้แสดงเครื่องหมายว่าสามารถใช้บัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรมีได้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคารสมาชิก") และ/หรือเบิกถอนเงินสดตามเงื่อนไขและวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยผู้ถือบัตรสามารถเบิกถอนเงินสดได้ไม่เกินจำนวนครั้ง และจำนวนเงินที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ผู้ถือบัตรตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 16 ต่อปีจากจำนวนเงินที่เบิกถอนในแต่ละครั้ง นับแต่วันที่เบิกถอนเงินสดจนถึงวันที่สรุปยอดเงิน (Statement Date) และอัตราดอกเบี้ยอาจเปลี่ยนแปลงได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าตามรูปแบบ และวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 3.

4.3 การใช้บัตรเครดิตประกอบรหัสผ่าน เช่น Password หรือ ชุดรหัสผ่านใช้ครั้งเดียว (One Time Password หรือ OTP) เป็นต้น ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "รหัสผ่าน") ในการชำระค่าสินค้า/บริการต่างๆ ให้แก่ร้านค้า โดยผู้ถือบัตรตกลงและเข้าใจดีว่ารหัสผ่านนั้นเป็นข้อมูลความลับเป็นสิ่งใช้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัวหรือเสมือนลายมือชื่อของผู้ถือบัตรที่ใช้ในการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า และเป็นความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรในการใช้รหัสผ่าน ไม่ว่าจะกระทำโดยผู้ถือบัตรเองหรือผู้อื่นก็ตาม

4.4 ผู้ถือบัตรยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ทุกประการและผู้ถือบัตรยินยอมชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องมาจากการเป็นสมาชิก

บัตรเครดิตหรือจากการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวตามอัตราที่บริษัทกำหนด และในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรเกินกว่าวงเงินที่บริษัทกำหนด ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม ผู้ถือบัตรยินยอมชำระเงินส่วนที่เกินกว่าวงเงินที่บริษัทกำหนดเต็มจำนวนตามที่บริษัทเรียกเก็บ

ทั้งนี้ วิธีคิดค่าธรรมเนียมจะเป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้บัตร โดยอัตราค่าธรรมเนียมและวิธีการคิดค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ ซึ่งบริษัทจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรทราบ

ข้อ 5. การใช้บัตรเครดิตเบิกถอนเงินสดจากเครื่องฝากถอนอัตโนมัติ (ATM)

การใช้บัตรเครดิตเพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องฝากถอนอัตโนมัตินั้น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

5.1 หากผู้ถือบัตรใช้รหัสประจำตัวผู้ถือบัตรในการใช้บริการกับเครื่องฝากถอนอัตโนมัติ 3 ครั้ง เครื่องฝากถอนอัตโนมัติจะทำการยึดหรือระงับการใช้งานบัตรเครดิตไว้ ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อบริษัทเพื่อรับบัตรคืนหรือขอใช้บัตรเครดิตต่อไป

5.2 ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการเบิกถอนเงินสดจากเครื่องฝากถอนอัตโนมัติที่บริษัทบัตรหรือสถานที่ที่บริษัทได้จัดบริการไว้ (หากมี)

5.3 จำนวนเงินและจำนวนครั้งที่เบิกถอนได้ในแต่ละวัน จะต้องไม่เกินกว่าที่บริษัทกำหนด

5.4 ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับใบบันทึกรายการสำหรับการใช้บริการเครื่องฝากถอนอัตโนมัติ

5.5 เมื่อมีข้อผิดพลาดใดๆ ในการเบิกถอนเงินสดเกิดขึ้นผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัททราบทันที โดยมีรายละเอียดดังนี้



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

- 5.5.1 วันและเวลาที่ทำรายการ
- 5.5.2 สถานที่ตั้งเครื่องฝากถอนอัตโนมัติ
- 5.5.3 หมายเลขบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร
- 5.5.4 ประเภทของรายการ
- 5.5.5 จำนวนเงินที่เบิกถอน
- 5.5.6 ชื่อและสถานที่ติดต่อผู้ถือบัตร

ข้อ 6. การใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดหรือเบิกถอน เงินสด

ในการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการแทนเงินสด หรือเบิกถอนเงินสด ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและ/หรือมอบบัตรเครดิตนั้นให้แก่ร้านค้า และ/หรือพนักงานของธนาคารสมาชิก หรือดำเนินการตามเงื่อนไขและวิธีการอื่นใดตามที่บริษัทกำหนด (แล้วแต่กรณี) เพื่อนำไปจัดทำเอกสารหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิต และผู้ถือบัตรต้องลงนามในเอกสารที่เป็นหลักฐานในการใช้บัตรเครดิต หรือในเอกสารอื่นใดตามรูปแบบและวิธีการที่บริษัท ร้านค้า และ/หรือธนาคารสมาชิกกำหนด (หากมี)

ข้อ 7. การชำระค่าสินค้า/ค่าบริการด้วยการแจ้ง หมายเลขบัตรเครดิต

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า/ค่าบริการด้วยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิต เพื่อให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงิน ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ถือว่าเอกสารการสั่งซื้อสินค้า/บริการของผู้ถือบัตรที่ร้านค้าจัดทำขึ้นสำหรับการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร เป็นเอกสารที่ถูกต้องและผูกพันผู้ถือบัตร โดยไม่จำเป็นต้องมีลายมือชื่อของผู้ถือบัตรปรากฏในเอกสารหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตแต่อย่างใด

แต่หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าผู้ถือบัตรไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้า

บริษัทจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่บริษัทได้ลงรายการเรียกเก็บเงินจาก ผู้ถือบัตรแล้ว บริษัทจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที อย่างไรก็ตามหากบริษัทพิสูจน์ได้ว่าหนี้บัตรเครดิตนั้นเกิดจากการกระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรตกลงชำระหนี้จำนวนดังกล่าวคืนแก่บริษัททันทีที่บริษัทใช้สิทธิเรียกร้อง

ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในการขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า หรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วนหรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ บริษัทจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่บริษัทได้ลงรายการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรแล้ว หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า หรือรับบริการภายในประเทศ บริษัทจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้งให้บริษัททราบ และหากเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือรับบริการจากต่างประเทศ บริษัทจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้งให้บริษัททราบ

ข้อ 8. บัญชีหนี้บัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าการทำข้อตกลงฉบับนี้เป็น การขอเปิดบัญชีหนี้บัตรเครดิตระหว่างผู้ถือบัตรหลักกับบริษัท โดยบริษัทไม่ต้องออกเอกสารใดๆ อันเป็นหลักฐานแสดงการเปิดบัญชีหนี้บัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตร



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรยอมรับว่าหนึ่งดังต่อไปนี้ เป็นหนี้บัตรเครดิต

8.1 หนี้ อันเกิดจากการที่บริษัทชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือเงินจำนวนใดๆ ให้แก่ร้านค้า และ/หรือธนาคารสมาชิก ตามที่ผู้ถือบัตรได้ใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการแทนเงินสด รวมทั้งหนี้จากการที่บริษัทอนุมัติให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเกินวงเงินที่กำหนด

8.2 หนี้ อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตเบิกถอนเงินสด

8.3 หนี้ อื่นนอกเหนือจากที่กล่าวมาในข้อ 8.1 และ ข้อ 8.2 เช่น ดอกเบี้ย หนี้ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตเบิกถอนเงินสด หนี้ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิต หนี้ค่าธรรมเนียมและหนี้อื่นใดที่บริษัทเรียกเก็บ หรือที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบัตรเครดิต เป็นต้น และต่อไปนี้จะเรียกหนึ่งดังกล่าว ในข้อ 8.1 ถึงข้อ 8.3 รวมกันและแทนกันว่า “**หนี้บัตรเครดิต**”

ข้อ 9. การชำระหนี้บัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรตกลงชำระหนี้บัตรเครดิตคืนให้แก่บริษัทจนเต็มจำนวน โดยวิธีการชำระเงินตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้บัตรเครดิต เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะสามารถพิสูจน์ได้ว่าหนี้บัตรเครดิตรายการใดไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตร

หากผู้ถือบัตรไม่อาจชำระหนี้บัตรเครดิตให้บริษัทครบถ้วนเต็มจำนวนในคราวเดียวตามจำนวนเงินและกำหนดชำระที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดการใช้บัตรเครดิต (ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบของใบแจ้งยอดปกติหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์) (Statement) และผู้ถือบัตรไม่ได้หักทวงความถูกต้องของใบแจ้งยอดการใช้บัตรเครดิต (Statement) ภายในระยะเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 13. ให้ถือว่าผู้ถือบัตรขอ

ชำระหนี้บัตรเครดิตส่วนที่เหลือในภายหลัง และผู้ถือบัตรยินยอมชำระดอกเบี้ยของเงินต้นที่คงค้าง ตั้งแต่วันที่บริษัทลงบันทึกการและยอดเงินการใช้จ่ายบัตรเครดิตของแต่ละรายการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**วันที่บันทึกรายการ**” หรือ “**Posting Date**”) ตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 16 ต่อปี จนกว่าจะมีการชำระหนี้ครบถ้วน และอัตราดอกเบี้ยนี้อาจจะเปลี่ยนแปลงได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 3.

ในการคำนวณดอกเบี้ยดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้บริษัทคำนวณดอกเบี้ยเป็นรายวันจนกว่าจะชำระหนี้ครบถ้วน แต่ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิของบริษัทที่จะเรียกร้องให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนก่อนกำหนดเวลาเมื่อมีเหตุอันควร โดยบริษัทจะแจ้งและแสดงเหตุผลให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า และผู้ถือบัตรตกลงชำระหนี้ตามคำเรียกร้องทันที

ข้อ 10. การใช้บัตรเครดิตโดยผู้อื่น

ในกรณีที่บุคคลอื่นนำบัตรเครดิตและ/หรือรหัสผ่านของผู้ถือบัตรไปใช้ อันเกิดจากความยินยอมของผู้ถือบัตร หรือไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใด อันเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตรเอง และเป็นเหตุให้บริษัทได้จ่ายเงินไปแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ถือว่าเป็นการใช้บัตรเครดิตและ/หรือรหัสผ่านโดยผู้ถือบัตรและยินยอมชำระเงินคืนให้แก่บริษัทจนครบถ้วน

ข้อ 11. การระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว

ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราวได้ ในกรณีบัตรเครดิตสูญหาย หรือตกไปอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรือไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม โดยมีเหตุอันควร โดยผู้ถือบัตรสามารถแจ้งให้บริษัททราบทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอื่นใด หรือโดยวิธีอื่นซึ่งสามารถติดต่อถึงกันได้ในการทำงานเดียวกัน



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ณ ที่ทำการของบริษัทได้ และบริษัทจะทำการระงับการให้บริการบัตรเครดิตภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่บริษัทได้รับแจ้ง และผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่บริษัทจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

ข้อ 12. การยกเลิกการใช้บัตรเครดิต

12.1 ผู้ถือบัตรมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ และมีสิทธิได้รับค่าธรรมเนียมรายปีคืนตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ และผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบใช้ค่าธรรมเนียมและค่าสินค้า/บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับบัญชีบัตรเครดิตก่อนวันที่บริษัทได้รับแจ้งนั้นคืนให้แก่บริษัทจนเสร็จสิ้นต่อไป นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรยินยอมให้บริษัทหักเงินค่าธรรมเนียมรายปีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนเข้าชำระหนี้บัญชีบัตรเครดิต และ/หรือหักสิทธิประโยชน์ใดๆ ที่ผู้ถือบัตรได้รับอันเนื่องมาจากการชำระค่าธรรมเนียมรายปีได้โดยทันที

12.2 เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรหลักและบัตรเสริมออกเป็นสองส่วน และนำส่งคืนให้บริษัท หรือดำเนินการอื่นใดตามเงื่อนไขและวิธีการที่บริษัทกำหนดทันที และหากผู้ถือบัตรมีหนี้สินใดๆค้างชำระอยู่กับบริษัท ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทจนครบถ้วน รวมทั้งในกรณีผู้ถือบัตรยินยอมให้บุคคลใดนำบัตรเครดิตที่ยกเลิกแล้วไปชำระค่าสินค้า/บริการต่างๆ หรือเบิกถอนเงินสดอยู่ก็ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมรับผิดชอบต่อรายการหนี้ใดๆที่เกิดขึ้นหลังจากยกเลิกบัตรเครดิตทุกประการ เว้นแต่มีเหตุอันควรและผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่ารายการที่เกิดขึ้นดังกล่าว นั้น มิได้เกิดจากความจงใจ หรือเกิดจากความผิด หรือความบกพร่องหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตรเอง หรือหากมีการนำบัตรที่แจ้งยกเลิกการใช้แล้ว หรือแจ้งหายไปยื่นกับร้านค้าหรือสำนักงาน ธนาคาร

สมาชิก หรือธนาคารกรุงไทย ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรยอมให้ร้านค้าหรือสำนักงาน ธนาคารสมาชิก หรือธนาคารกรุงไทยยึดบัตรเครดิตเพื่อส่งคืนให้กับบริษัทได้

12.3 เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุประการใดให้ถือว่าเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเท่านั้น มิใช่เป็นการยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้และบัญชีหนี้บัตรเครดิตแต่ประการใด และไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม หากปรากฏว่าบัญชีหนี้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรแสดงยอดเงินเป็นลูกหนี้ของบริษัทแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระหนี้คืนให้แก่บริษัทจนเสร็จสิ้น พร้อมด้วยค่าธรรมเนียมต่างๆ ดอกเบี้ย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่ข้อตกลงฉบับนี้จะกำหนดไว้เป็นประการอื่น

ข้อ 13. การแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต

บริษัทจะส่งใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน เพื่อให้ผู้ถือบัตรทราบและทำการตรวจสอบความถูกต้องเดือนละครั้ง ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) หากมีรายการหนี้บัตรเครดิตรายการใดรายการหนึ่งผิดพลาดคลาดเคลื่อนหรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) จากบริษัท หากผู้ถือบัตรมิได้ทักท้วงภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระให้แก่บริษัทเป็นยอดหนี้ที่ถูกต้องตามความเป็นจริงทุกประการและตกลงชำระหนี้คืนให้แก่บริษัทจนครบถ้วน หากในภายหลังผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่ารายการใช้จ่ายบัตรเครดิตที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) รายการใดรายการ



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

หนึ่งไม่ถูกต้องและไม่ได้เป็นความผิด หรือความบกพร่อง หรือความประมาทเล็กน้อยของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรมีสิทธิหักทวงได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement)

แม้ว่าผู้ถือบัตรจะไม่ได้รับใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ตามความในวรรคก่อนจากบริษัท แต่หากผู้ถือบัตรมีหนี้บัตรเครดิตค้างชำระอยู่กับบริษัทแล้ว ผู้ถือบัตรขอยอมรับว่าผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องชำระหนี้บัตรเครดิตคืนให้แก่บริษัทภายในกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) โดยผู้ถือบัตรจะอ้างเอาการที่ผู้ถือบัตรไม่ได้รับใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) มาเป็นเหตุไม่ชำระหนี้บัตรเครดิตให้แก่บริษัทไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอรับใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ในรูปแบบเอกสารหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัทแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ในรูปแบบดังกล่าวได้ โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 14. การคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร กรณีมีการคืนสินค้า หรือยกเลิกการใช้บริการ หรือปรับปรุงราคาสินค้าหรือบริการ

ในกรณีที่มีการคืนสินค้า หรือยกเลิกการใช้บริการ หรือปรับปรุงราคาสินค้าหรือบริการ ซึ่งใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเป็นเงินสด ผู้ถือบัตรจะไม่ได้รับคืนเงินคืนเป็นเงินสดจากบริษัท แต่ร้านค้าจะขอบัตรเครดิตจากผู้ถือบัตรเพื่อจัดทำเอกสารหลักฐานการคืนเงิน และนำเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรจะได้รับสำเนาเอกสารหลักฐานการคืนเงิน

และนำเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิต ที่ออกให้และลงนามโดยร้านค้านั้น

ข้อ 15. ความรับผิดชอบสินค้า/บริการ

บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ กับสินค้า/บริการของร้านค้า และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่อง หรือเสียหายของสินค้า/บริการ ความไม่พึงพอใจ หรือเหตุอื่นใดเกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือการที่ร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด โดยผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อเรียกกร้องหรือฟ้องร้องเอาที่ร้านค้า ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการด้วยตนเอง

ข้อ 16. ผลของการใช้บัตรเครดิตไม่ถูกต้องตามข้อตกลง

ผู้ถือบัตรรับทราบว่าหากการใช้บัตรเครดิตมิได้เป็นไปโดยถูกต้องตามข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าจะข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ถือบัตรยินยอมสละสิทธิใดๆ เกี่ยวกับระยะเวลาปลอดหนี้ตามที่บริษัทได้กำหนดไว้ และยินยอมชำระหนี้ให้แก่บริษัททันทีที่ได้รับการทวงถามจากบริษัท

ข้อ 17. การหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีบัญชีเงินฝากไม่ว่าประเภทใดอยู่กับธนาคารกรุงไทย และ/หรือธนาคารสมาชิกที่ตกลงให้บริการแก่บริษัทในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร เพื่อชำระหนี้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรได้ทำหนังสือความยินยอมให้ธนาคารกรุงไทย และ/หรือธนาคารสมาชิกหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวเพื่อชำระหนี้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้บริษัทแจ้งให้ธนาคารกรุงไทย และ/หรือธนาคารสมาชิกหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระหนี้บัตรเครดิตได้ทันที

ข้อ 18. การรับรองความถูกต้องของเอกสารหลักฐานที่จัดทำขึ้นเนื่องจากการใช้บัตรเครดิต



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัญชีชำระหนี้ บัญชีหนี้บัตรเครดิต ใบแจ้งหนี้บัตรเครดิต ใบรายงานการใช้บัตรเครดิต เบิกถอนเงินสด ตลอดจนฉบับที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือหลักฐานเอกสารใดๆ ก็ตามที่บริษัทได้จัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด หรือการเบิกถอนเงินสด หรือการใช้บริการ หรือการทำธุรกรรมทางการเงิน ไม่ว่าจะโดยวิธีใดๆ โดยผู้ถือบัตรและ/หรือบุคคลอื่นใดก็ตามที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้ใช้บัตรเครดิต หรือบุคคล อื่นนำบัตรเครดิตไปใช้อันเนื่องมาจากความผิด หรือความบกพร่อง หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตรนั้น มีความถูกต้องทุกประการและสามารถใช้เป็นเอกสารหลักฐานแสดงจำนวนหนี้ที่ปรากฏในบัญชีหนี้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรหลักได้ ทั้งนี้ โดยผู้ถือบัตรไม่จำเป็นต้องลงนามกำกับในบัญชี บันทึกหรือหลักฐานและเอกสารนั้นๆ แต่อย่างใด

ข้อ 19. การออกบัตรเครดิตใหม่แทนบัตรเครดิตที่หมดอายุ

เมื่อบัตรเครดิตเดิมหมดอายุ ผู้ถือบัตรตกลงให้บริษัทออกบัตรเครดิตใหม่ให้ผู้ถือบัตรเพื่อให้มีผลใช้ได้ต่อเนื่องทันทีที่บัตรเครดิตเดิมหมดอายุ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเครดิตให้บริษัททราบเป็นหนังสือก่อนวันที่บัตรเครดิตเดิมหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรบอกเลิกการใช้บัตรเครดิต โดยมิได้แจ้งยกเลิกภายในกำหนดเวลาตามวรรคก่อน และบริษัทได้จัดทำบัตรเครดิตใหม่แล้ว ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัตรเครดิตให้แก่บริษัทตามอัตราที่บริษัทกำหนด

ข้อ 20. ความรับผิดชอบในหนี้บัตรเครดิตที่เกิดจากการใช้บัตรเสริม

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรให้บุคคลอื่นเป็นผู้ถือบัตรเครดิตเสริม ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ถือว่าการใช้บัตรเสริมไม่ว่าโดยผู้ถือบัตรเสริมหรือบุคคลอื่นใดก็ตาม ที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้ใช้บัตรเครดิต หรือบุคคลอื่นนำบัตรเสริมไปใช้อันเนื่องมาจากความผิด หรือความบกพร่อง หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตร ให้ถือเสมือนผู้ถือบัตรได้ใช้บัตรเครดิตด้วยตนเองและให้นำข้อตกลงฉบับนี้มาใช้บังคับทุกประการ และผู้ถือบัตรหลักตกลงยินยอมรับผิดชอบชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตของตนและของผู้ถือบัตรเสริมให้แก่บริษัท โดยรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมกับผู้ถือบัตรเสริม และผู้ถือบัตรเสริมตกลงยินยอมรับผิดชอบร่วมกับผู้ถือบัตรหลักอย่างลูกหนี้ร่วมในการชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเสริมของตน

ข้อ 21. ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน

เมื่อมีรายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทจะคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวไม่เกินร้อยละ 2.0 ของอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงเบื้องต้นของบริษัทบัตรที่บริษัทเป็นสมาชิก เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ หากสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวอาจถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับบริษัท ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบวิธีการคำนวณเบื้องต้นที่ www.ktc.co.th

ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก

- VISA :
https://www.visa.co.th/en_TH/support/consu mer/travel-support/exchange-rate-calculator.html
- Mastercard :



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

<https://www.mastercard.com/content/mastercardcom/global/en/personal/get-support/convert-currency.html>

- JCB :

<https://www.jcb.co.jp/r/globalrate.html>

- UnionPay :

<https://www.unionpanintl.com/th/rate>

ข้อ 22 คำรับรองของผู้ถือบัตร

ผู้ถือบัตรขอรับรองและยืนยันว่าในวันที่ได้รับบัตรเครดิตและข้อตกลงฉบับนี้ บริษัทได้มอบหรือจัดส่งระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือคู่มือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตรครบถ้วนแล้ว โดยผู้ถือบัตรได้อ่านและเข้าใจดีแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อตกลงใดในข้อตกลงฉบับนี้ขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่องให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป) ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศดังกล่าวแทน

ข้อ 23. การเปลี่ยนแปลงสิทธิและสิทธิประโยชน์ของผู้ถือบัตร

บรรดาสิทธิ หรือสิทธิประโยชน์ทั้งปวงที่บริษัทจัดหาหรือให้ไว้กับผู้ถือบัตรอาจถูกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขได้ตามที่บริษัทจะได้อำนาจให้ผู้ถือบัตรทราบ ตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 3. และผู้ถือบัตรตกลงยอมรับการเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขดังกล่าวทันทีที่ครบกำหนดระยะเวลาในการบอกกล่าวการเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบรรดาสิทธิ หรือสิทธิประโยชน์

ข้อ 24. การเปิดเผยข้อมูลของผู้ถือบัตร

ผู้ถือบัตรยินยอมให้บริษัทติดต่อ สอบถาม หรือเปิดเผยรายละเอียดบางประการ หรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ถือบัตรให้บุคคลใดก็ตามที่บริษัทเห็นสมควร เพื่อ

วัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการให้บริการ/มอบสิทธิประโยชน์ และการติดตามทวงถามหนี้

ข้อ 25. ที่อยู่และข้อมูลสถานที่ติดต่อผู้ถือบัตร

การแจ้ง หรือบอกกล่าว รวมถึงเอกสารใดซึ่งตามกฎหมายได้กำหนดรูปแบบและวิธีการจัดส่งไว้ บริษัทจะส่งให้ผู้ถือบัตรตามรูปแบบและวิธีการที่กฎหมายกำหนด ส่วนการแจ้งหรือบอกกล่าวรวมถึงเอกสารอื่นๆ นอกเหนือจากกรณีข้างต้น หากบริษัทได้จัดส่งไม่ว่าจะโดยบุคคลนำส่งทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการติดต่อสื่อสารอื่นใดไปตามที่อยู่หรือข้อมูลที่ระบุไว้เป็นสถานที่ติดต่อที่ผู้ถือบัตรให้ไว้ในใบสมัครบัตรเครดิต หรือที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงให้บริษัททราบครั้งสุดท้าย ให้ถือว่าบริษัทได้แจ้งบอกกล่าวและ/หรือส่งเอกสารดังกล่าว นั้นโดยชอบแล้ว และให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับแจ้งคำบอกกล่าว และ/หรือเอกสารนั้นโดยชอบแล้วเช่นกัน

ข้อ 26. ค่าใช้จ่าย

หากมีการติดตามทวงถามให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้กับบริษัทเต็มจำนวน ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าทนายความและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการดำเนินการดังกล่าว

ข้อ 27. การแจ้งสมาชิกเรื่องการนำส่งข้อมูลเครดิต

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต ผู้ถือบัตรรับทราบว่าบริษัทได้นำส่งและ/หรืออาจจะส่งข้อมูลเครดิตของผู้ถือบัตร อันได้แก่ข้อมูลส่วนตัวของผู้ถือบัตรตามที่ปรากฏในใบสมัครสมาชิกบัตรเครดิต และหมายรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงข้อมูลการขอและการอนุมัติสินเชื่อและ/หรือบัตรเครดิต ตามรายละเอียดที่ปรากฏในใบสมัครสมาชิก



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต KTC ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

บัตรเครดิตและผลการอนุมัติ รวมทั้งเอกสารประกอบ
อื่นๆ ที่บริษัทจัดส่งให้แก่ผู้ถือบัตรแล้ว ให้แก่ บริษัท
ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ซึ่งบริษัทเป็นสมาชิกอยู่
หรือบริษัทข้อมูลเครดิตอื่นที่บริษัทได้แจ้งเป็นลาย
ลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า
“**บริษัทข้อมูลเครดิต**” นอกจากนี้บริษัทและผู้ถือบัตร
ตกลงว่าในการแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเกี่ยวกับการที่
บริษัทได้นำส่งและ/หรือจะนำส่งข้อมูลเครดิตของผู้ถือ
บัตรไม่ว่าครั้งใดๆ รวมถึงการส่งข้อมูลเพิ่มเติมไปยัง
บริษัทข้อมูลเครดิตนั้นๆ ผู้ถือบัตรตกลงให้บริษัทแจ้ง
ให้ผู้ถือบัตรทราบโดยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ดังต่อไปนี้
กล่าวคือ

(1) โดยไปรษณีย์ที่ส่งไปตามที่อยู่หรือสถานที่
ติดต่อของผู้ถือบัตรที่แสดงไว้ในใบสมัครสมาชิกบัตร
เครดิต หรือที่ได้แจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษร
ให้กับบริษัททราบแล้ว หรือ

(2) โดยส่งข้อความไปพร้อมกับหรือเป็นส่วนหนึ่ง
ของใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ที่
ส่งไปตามที่อยู่หรือสถานที่ติดต่อที่ผู้ถือบัตรแสดง
เจตนาไว้ในใบสมัครสมาชิกบัตรเครดิต หรือ

(3) โดยทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ

(4) โดยวิธีการอื่นใดที่ผู้ถือบัตรและบริษัทได้ตกลง
ร่วมกัน

ผู้ถือบัตรได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงฉบับนี้โดย
ตลอดแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตาม
ข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับของบริษัทที่
จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้า ซึ่งบริษัทจะได้
มีการแจ้งให้ทราบทุกประการ

Scan for English version

ktc.cards/TermsCons-June25

