



บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

591 อาคารสมัชชาพาณิชย์ 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร: 02 123 5100 โทรสาร: 02 123 5190 ทะเบียนเลขที่ 0107545000110

Krungthai Card Public Company Limited

591 United Business Centre II, 14th Fl., Sukhumvit Rd., North Klongton, Wattana, Bangkok 10110 Thailand
Tel: 02 123 5100 Fax: 02 123 5190 Reg. No. 0107545000110

วันที่ 1 กันยายน 2568

เรื่อง
เรียน

แจ้งปรับเปลี่ยนการให้บริการ KTC Online บนเว็บไซต์เคทีซี
สมาชิกบัตรเครดิต KTC

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือ เคทีซี ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป เคทีซีจะปรับเปลี่ยนการให้บริการ KTC Online บนเว็บไซต์ www.ktc.co.th โดยจะยกเลิกการให้บริการของบัตรเครดิตและบัตรกดเงินสด KTC ทุกประเภท ดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบข้อมูลบัตร
- แลกคะแนน
- โอนคะแนน
- ผ่อนชำระ
- หักบัญชีอัตโนมัติ
- ชำระค่าบัตร
- ตั้งค่าบัตร
- เปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้งยอด

ท่านสามารถใช้บริการดังกล่าวผ่านแอป KTC Mobile, ที่สาขา KTC TOUCH หรือติดต่อ KTC PHONE 02 123 5000 ทั้งนี้ ท่านยังสามารถใช้บริการอื่นๆ ผ่าน KTC Online ได้ตามปกติ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

1 September 2025

Subject **Notification of Service Changes for KTC Online Services on KTC Website**

Dear Valued KTC Cardmembers,

Krungthai Card Public Company Limited ("KTC") would like to inform you that effective November 1, 2025, KTC will be making changes to the KTC Online services on our website at www.ktc.co.th by discontinuing the following credit card and cash card services:

- Card information inquiry
- Point redemption
- Point transfer
- Installment payments
- Direct Debit
- Card payment
- Card settings
- Statement delivery channel preferences

Please be advised that these services will remain fully accessible through the KTC Mobile app, KTC TOUCH branches or by contacting KTC PHONE at 02 123 5000. Additionally, other KTC Online services will continue to operate without interruption. We appreciate your understanding.

Yours sincerely,

Krungthai Card Public Company Limited.