

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ บัตรเครดิต KTC

(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียด ก่อนที่คุณจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (เคทีซี)
ชื่อผลิตภัณฑ์

- บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE/WORLD MASTERCARD/ UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC - KRUNGTHAI VISA ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC VISA SIGNATURE/WORLD REWARDS MASTERCARD/ JCB ULTIMATE และ UNIONPAY DIAMOND ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC VISA/MASTERCARD/JCB/UNIONPAY PLATINUM ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC VISA COMMERCIAL/CORPORATE

1 มกราคม 2569

1. ผลิตภัณฑ์คืออะไร

บัตรเครดิต KTC นี้ใช้เพื่อชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใด แทนการใช้เงินสด ณ ร้านค้าหรือสถานบริการทั่วประเทศ และทั่วโลกที่มีสัญลักษณ์ Visa หรือ Mastercard หรือ JCB หรือ UnionPay (ขึ้นอยู่กับประเภทบัตร) และจะต้องชำระเงินในภายหลัง โดยมีระยะเวลาการชำระคืน โดยปลอดดอกเบี้ย หากชำระเต็ม จำนวนตามวันครบกำหนดโดยมีระยะเวลาสูงสุด 45 วัน นับถัดจากวันสรุปยอด และสามารถใช้จ่ายเงินสดได้ ขึ้นอยู่กับประเภทบัตรเครดิต ซึ่งจะไม่มีการปลอดดอกเบี้ย

2. ผลิตภัณฑ์มีลักษณะสำคัญอะไรบ้าง

- **วงเงินบัตรเครดิต:** วงเงินอนุมัติสูงสุดเป็นไปตามหลักเกณฑ์ การพิจารณาของเคทีซี โดยให้วงเงินสูงสุด 5 เท่าของรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน ทั้งนี้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด
- **อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำ:** 10% ของยอดเงินที่เรียกเก็บในแต่ละเดือนแต่ไม่ต่ำกว่า 500 บาท (ยกเว้น บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท/KTC WORLD MASTERCARD/KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND ทุกประเภท และ KTC VISA CORPORATE ไม่สามารถผ่อนชำระขั้นต่ำได้)
- **จำนวนเงินสดที่สามารถเบิกถอนได้ในแต่ละครั้ง:** สูงสุด 100% ของวงเงินบัตรเครดิตที่เหลือขณะนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรเครดิตและช่องทางในการเบิกถอนเงินสด
- **ดอกเบี้ย:** อัตราดอกเบี้ยลดต้นลดดอกสูงสุด 16% ต่อปี กรณีการชำระคืนขั้นต่ำ (ชำระคืนบางส่วน) ชำระเงินล่าช้าหรือมิได้ชำระโดยเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่บันทึกรายการ (Posting Date)
- **ดอกเบี้ยกรณีเบิกถอนเงินสด:** อัตราดอกเบี้ยลดต้นลดดอกสูงสุด 16% ต่อปี โดยเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่ทำการรายการ

3. ผลิตภัณฑ์มีค่าบริการอะไรบ้าง

ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด : 3% ของยอดเงินที่เบิกถอนแต่ละครั้ง (เบิกถอนไม่ต่ำกว่า 500 บาท/ครั้ง)

ค่าธรรมเนียมแรกเข้า บัตรหลัก/บัตรเสริมทุกประเภท : ไม่มี
ค่าธรรมเนียมรายปี :

- ค่าธรรมเนียมรายปี

บัตรเครดิตสำหรับบุคคลธรรมดา

บัตรหลัก

- บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท/ KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภท/ KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท : 5,000 บาท/บัตร/ปี
- บัตรเครดิต KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND : 10,000 บาท/บัตร/ปี
- บัตรเครดิตประเภทอื่น ๆ ที่ไม่มีค่าธรรมเนียมรายปี
- บัตรเครดิตใบที่ 1 : ไม่มี
- บัตรเครดิตตั้งแต่ใบที่ 2 ขึ้นไป ที่ไม่มีค่าธรรมเนียมรายปี และ ชำระหนี้เดียวกับบัตรฯ ที่ถืออยู่ (Visa/Mastercard/JCB/ UnionPay) : 500 บาท/บัตร/ปี (เฉพาะใบที่ชำระหนี้)

บัตรเสริม

- บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท / KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท (จำกัดไม่เกิน 2 ท่าน) : ไม่มี
- บัตรเครดิต KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND (จำกัดไม่เกิน 2 ท่าน) : 10,000 บาท/บัตร/ปี
- บัตรเครดิต KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภท /KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท และ บัตรเครดิตประเภทอื่นๆ ที่ไม่มีค่าธรรมเนียมรายปี
- ผู้ถือบัตรเสริม คนที่ 1-2 : ไม่มี
- ผู้ถือบัตรเสริม ตั้งแต่ 2 ใบขึ้นไป ภายใต้ผู้ถือบัตรหลักคนเดียวกัน : 500 บาท/บัตร/ปี (เฉพาะบัตรใบที่ 2 ขึ้นไป)
- ผู้ถือบัตรเสริม ตั้งแต่คนที่ 3 ขึ้นไป ภายใต้ผู้ถือบัตรหลักคนเดียวกัน : 500 บาท/บัตร/ปี

บัตรเครดิตสำหรับสำหรับองค์กร

- บัตรเครดิต KTC VISA CORPORATE และ KTC VISA CORPORATE : ไม่มี

ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีหาย/ชำรุด: 200 บาท/บัตร/ครั้ง

ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม: 50 บาท/ครั้ง

ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบแจ้งยอดการใช้จ่าย(Statement): 50 บาท/บัตร/รอบบัญชี/ครั้ง

ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย: 200 บาท/ใบ (ยกเว้นบัตรเครดิต KTC VISA และ KTC MASTERCARD ทุกประเภท ไม่สามารถขอสำเนาใบบันทึกการขายได้)

ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ:

300 บาท/ครั้ง/รายการใช้จ่ายผ่านบัตร Mastercard และ 100 บาท/ครั้ง/รายการใช้จ่ายผ่านบัตร Visa/JCB/UnionPay

ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระแก่หน่วยงานราชการ:

1% ของยอดที่ชำระ/ครั้ง/บัตร

ค่าปรับเช็คคืน กรณีหักบัญชีไม่ได้: ไม่มี**ค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนด:** ไม่มี**ค่าติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ:****• บุคคลธรรมดา**กรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด 50 บาท / รอบการทวงถามหนี้
กรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด 100 บาท / รอบการทวงถามหนี้**• นิติบุคคล (ยกเว้นบัตร KTC เพื่อหน่วยงานรัฐ) 100 บาท / งวดการค้างชำระ**

โดยเคทีซีได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด

ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน

ค่าธรรมเนียมการรับชำระเงิน

- ชำระที่ KTC TOUCH ทุกสาขา: ไม่มี
- ชำระที่ เคาน์เตอร์ ธนาคารกรุงไทย: ไม่มี
- ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ สูงสุด 20 บาท/รายการ
- ชำระด้วยเช็คผ่านทางโปรชนียะ: ไม่มี
- ชำระผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ สูงสุด 10 บาท/รายการ
- ชำระผ่าน Mobile Application สูงสุด 15 บาท/รายการ
- ชำระที่จุดบริการรับชำระ สูงสุด 20 บาท/รายการ
- ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ สูงสุด 25 บาท/รายการ
- ชำระผ่านระบบ Internet Banking สูงสุด 25 บาท/รายการ
- ชำระผ่านเครื่อง ATM สูงสุด 25 บาท/รายการ
- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร สูงสุด 25 บาท/รายการ

หมายเหตุ: • ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่างๆ ชำ้งต้นยังไม่รวมภาษี มูลค่าเพิ่ม (VAT)

• จำกัดการรับชำระด้วยเงินสดที่ KTC TOUCH รวมทุกสาขา ต่ำกว่า 2,000,000 บาทต่อท่านต่อเดือน

• อัตราค่าธรรมเนียมการชำระเงินเป็นไปตามเงื่อนไขของทางธนาคาร/ผู้ให้บริการ

รับชำระเป็นผู้กำหนดและเรียกเก็บจากผู้ให้บริการโดยตรง ณ จุดให้บริการ

• โปรดดูรายละเอียดช่องทางการชำระเงินและอัตราค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่

<https://www.ktc.co.th/support/payment-channel/credit-card/ktb>**ได้จาก**

- กรณีบัตร Visa: https://www.visa.co.th/en_TH/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html
- กรณีบัตร MasterCard: <https://www.mastercard.com/content/mastercardcom/global/en/personal/get-support/convert-currency.html>
- กรณีบัตร JCB: <http://www.jcb.co.jp/r/globalrate.html>
- กรณีบัตร UnionPay: <http://www.unionpayintl.com/cardholderServ/serviceCenter/rate?language=en>

4. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินอะไรบ้าง

- เมื่อมีรายการเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ เคทีซีจะคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวไม่เกินร้อยละ 2.0 ของอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงเบื้องต้นของบริษัทบัตรเครดิตที่เคทีซีเป็นสมาชิกเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้น

5. ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะได้รับแจ้งให้ชำระหนี้หรือค่าธรรมเนียมต่าง ๆ อย่างไร

- เคทีซีจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ขึ้นอยู่กับรูปแบบที่ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการเลือก) ให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน เพื่อให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบและทำการตรวจสอบเดือนละครั้ง
- เคทีซีมีบริการแจ้งเตือนยอดชำระก่อนวันครบกำหนดผ่าน SMS และ/หรือแอป KTC Mobile
- เลือกชำระคืนโดยใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเพื่อความสะดวกและชำระหนี้ได้ตรงเวลา ทั้งนี้ ควรนำเงินเข้าบัญชีก่อนถึงกำหนดตัดชำระ

6. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อกำหนด และอาจทำให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการมีภาระหน้าที่อะไรบ้าง

- ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องชำระหนี้เต็มจำนวนตามยอดในใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิตหรือขั้นต่ำ 10% ของยอดที่เรียกเก็บ แต่ไม่ต่ำกว่า 500 บาท (ยกเว้น บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท/KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท/KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND/ และ KTC VISA CORPORATE ไม่สามารถผ่อนชำระขั้นต่ำได้) และไม่เกินกว่าวันที่ครบกำหนดชำระตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต หากชำระไม่เต็มจำนวน หรือชำระหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เคทีซีหรือผู้ให้บริการรับชำระเงินจะออกใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการชำระเงินให้แก่ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการตามจำนวนที่ได้รับชำระ
- กรณีมีการสมัครบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากบัตรเสริมทุกใบ
- ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องดูแลรักษาบัตรเครดิต และรหัสผ่านบัตรเครดิตเป็นอย่างดี และไม่เปิดเผยรหัสผ่านบัตรเครดิตหรือข้อมูลบัตรเครดิตไปยังบุคคลอื่น
- ภายหลังจากที่ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ทราบว่าได้ทำบัตรเครดิตหายหรือถูกขโมย ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องแจ้งให้เคทีซีทราบทันทีเพื่อดำเนินการแก้ไข และตรวจสอบที่ KTC PHONE 02 123 5000/ KTC VIP SERVICE 02 123 5555/ KTC EXCLUSIVE SERVICE 02 123 5333 หรือแจ้งผ่านทาง KTC TOUCH

7. อะไรจะเกิดขึ้นหากผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและภาระหน้าที่ได้

- หากผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการชำระขั้นต่ำ/บางส่วน หรือหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระ เคทีซีสงวนสิทธิ์ในการคิดดอกเบี้ยไม่เกินอัตราที่กำหนดโดยเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่บันทึกรายการ และ/หรือวันที่ทำรายการ
- เคทีซีจะคิดค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระตามอัตราที่กำหนด โดยเคทีซีได้มอบหมายให้บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน
- เคทีซีจำเป็นต้องบอกเลิกสัญญาและดำเนินการทางกฎหมายต่อไป

8. ผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงที่สำคัญอะไรบ้าง

- หากผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทำบัตรเครดิตหาย ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบชำระรายการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นก่อนการระงับบัตรเครดิต
- ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด หากปฏิบัติผิดข้อตกลงข้อหนึ่งข้อใดหรือหลายข้อรวมกัน หรือชำระไม่เป็นไปตามเงื่อนไข หรือมีเหตุในการยกเลิกบัตร เครดิตอาจใช้สิทธิยกเลิกการใช้บัตร หรือบอกเลิกสัญญา และดำเนินการทางกฎหมายได้
- หากผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการมีปัญหาในการชำระยอดเงินคงค้าง ควรแจ้งให้ทางเคทีซีทราบทันทีเพื่อพิจารณาการผ่อนจ่ายเงินในรูปแบบอื่น
- การชำระคืนขั้นต่ำต่อเนื่อง จะทำให้ต้องจ่ายดอกเบี้ยจำนวนมากขึ้น และใช้เวลานานในการปิดจบหนี้ตลอดอายุสัญญา
- หากเลืกระยะเวลาการผ่อนชำระนานขึ้น จะทำให้เสียดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น

9. ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขรวมถึงดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ อย่างไร

เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง เงื่อนไข หลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิต รวมถึงดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หากเป็นกรณีเร่งด่วน เคทีซีจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และในกรณีที่เคทีซีแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวัน เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง และผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ที่ได้เปลี่ยนแปลงใหม่ทันทีที่ได้รับแจ้งจากเคทีซี ทั้งนี้ หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิต การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูล และเอกสารต่างๆ จากเดิมที่อาจอยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จดหมาย จดหมายลงทะเบียน มาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการมีสิทธิตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลง โดยผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการที่ประสงค์จะเปลี่ยนแปลงจะต้องให้ความยินยอมแก่เคทีซีตามวิธีการที่เคทีซีกำหนด โดยเคทีซีอาจกำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการให้ความยินยอมได้ อย่างไรก็ดี กรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นประโยชน์ หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการให้มีผลใช้บังคับได้ทันที โดยเคทีซีจะแจ้งให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบภายใน 30 วันหลังจากวันที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ

10. ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการควรทำอย่างไร หากบัตรเครดิตสูญหาย/ชำรุด รายละเอียดในการติดต่อของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการเปลี่ยนแปลง

ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการควรแจ้งให้เคทีซีทราบทันที เพื่อให้ลดความเสี่ยง และการสื่อสารข้อมูลกับผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ KTC PHONE 02 123 5000/KTC VIP SERVICE 02 123 5555/KTC EXCLUSIVE SERVICE 02 123 5333 02 123 5444 แจ้งผ่านทาง KTC TOUCH หรือแจ้งอายัดบัตรฯ ผ่านแอป KTC Mobile

11. การคืนค่าธรรมเนียมรายปี มีหลักเกณฑ์อย่างไร

กรณีผู้ถือบัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท, บัตรเครดิต KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท หรือ บัตรเครดิต KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND แจ้งยกเลิกบัตรเครดิต

- เคทีซีจะคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการบัตรเครดิต (Pro-rate) โดยจะทำการคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถแจ้งขอคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ หรือ ส่งจ่ายเป็นแคชเชียร์เช็คก็ได้

- ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิตตามสัดส่วนระยะเวลาที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี เช่น คะแนน KTC พิเศษ x2 หรือ x3 จากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในหมวดที่กำหนด

กรณีผู้ถือบัตรเครดิต KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภท หรือ บัตรเครดิต KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท แจ้งยกเลิกบัตรเครดิต

- เคทีซีจะคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการบัตรเครดิต (Pro-rate) โดยจะทำการคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถแจ้งขอคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ หรือ ส่งจ่ายเป็นแคชเชียร์เช็คก็ได้

- เคทีซีจะเรียกคืนคะแนน KTC พิเศษ 25,000 คะแนนที่ได้รับจากการชำระค่าธรรมเนียมรายปีในรอบบัญชีปีนั้น ๆ ทั้งหมด

- กรณีผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ใช้คะแนนพิเศษ KTC 25,000 คะแนนบางส่วน เคทีซีจะคำนวณเรียกเก็บคะแนนพิเศษ KTC ที่ใช้ไปในอัตรา 0.25 บาท/คะแนน

- ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิตตามสัดส่วนระยะเวลาที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี เช่น คะแนน KTC พิเศษ x2 หรือ x3 จากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในหมวดที่กำหนด

12. ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตนี้ หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับเคทีซีได้อย่างไร

หากผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการมีข้อสงสัยหรือแจ้งข้อร้องเรียน ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ktc.co.th หรือที่ KTC TOUCH ทุกสาขา

13. ลำดับการตัดชำระหนี้



กรณีชำระเงินมากกว่าหรือเท่ากับยอดขั้นต่ำที่เรียกเก็บ เคทีซีจะนำเงินที่ได้รับชำระหนี้ไปตัดชำระยอดหนี้ตามลำดับโดยจะตัดเรียงลำดับจาก ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย เงินต้นจากการเบิกถอนเงินสด (ถ้ามี) และค่าสินค้า/บริการ

ข้อ 14. ตัวอย่างการชำระคืนหนี้ของบัตรเครดิตในรูปแบบต่างๆ และการต้นทุนในการกู้ยืมของบัตรเครดิต

สินเชื่อที่มีเงื่อนไขการชำระคืนแบบกำหนดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ

บัตรเครดิต



รู้หรือไม่ว่า?

“จ่ายเพิ่มอีกนิด ประหยัดดอกเบี้ยได้อีกเยอะ”

ยอดคงค้าง 15,000 บาท อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี

(กำหนดยอดชำระขั้นต่ำ 10% ของยอดคงค้างไม่ต่ำกว่า 500 บาท และไม่มีการเบิกใช้วงเงินเพิ่ม)

ตัวอย่างทางเลือก	ทางเลือกที่ 1 จ่ายเต็มจำนวน	ทางเลือกที่ 2 จ่ายมากกว่าขั้นต่ำ	ทางเลือกที่ 3 ** จ่ายขั้นต่ำตลอดไป
เงินที่ต้องชำระต่องวด (บาท)	15,200	1,990	1,520 (เดือนแรก)
ระยะเวลาที่หมดหนี้ (เดือน)	1	8	23 (~2 ปี)
ดอกเบี้ยทั้งหมด (บาท) *	200	914 เสียดอกเบี้ยเพิ่ม 714 บาท เทียบกับทางเลือกที่ 1	1,917 เสียดอกเบี้ยเพิ่ม 1,717 บาท เทียบกับทางเลือกที่ 1
รวมจ่ายทั้งสิ้น = เงินต้น + ดอกเบี้ยทั้งหมด (บาท)	15,200 = 15,000 + 200	15,914 = 15,000 + 914	16,917 = 15,000 + 1,917

หมายเหตุ : * อัตราดอกเบี้ยจากการเบิกถอนเงินสด ทั้งนี้ ไม่รวมค่าธรรมเนียมจากการเบิกถอนเงินสด

** จ่ายขั้นต่ำทำให้ต้องเสียดอกเบี้ยสูงขึ้นและเป็นหนี้ยาวนาน ถ้าจ่ายมากกว่าขั้นต่ำจะช่วยลดดอกเบี้ยและปิดหนี้เร็วขึ้น

ข้อควรระวัง

- บัตรเครดิตเปรียบเสมือนการกู้ยืมเงินจากเคทีซี ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องชำระยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตเต็มจำนวน มิฉะนั้นผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะมีภาระค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับยอดหนี้คงค้างตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ
- หากชำระไม่ครบ หรือชำระล่าช้า จะเริ่มคิดดอกเบี้ย ตั้งแต่วันที่วันที่รายการ และอาจมีค่าติดตามทวงถามหนี้
- บัตรหายให้รีบอายัด เพราะอาจต้องชำระยอดที่ไม่ได้ใช้

* ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ได้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

หมายเหตุ: ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตประเภทต่างๆ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการสมัครใช้บริการ หรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าว ในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการ หรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ลูกค้าจะผูกพันตามคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อของบริการ หรือ ผลิตภัณฑ์ทางการเงินนั้น หากมีข้อมูลใดขัดหรือแย้งกับคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อ ให้ใช้ข้อมูลตามคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อแทน

“ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อให้ผู้ใช้บริการทางการเงินสามารถสอบถามข้อสงสัยต่าง ๆ หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินของสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้กำกับ หากต้องการสอบถามข้อสงสัย หรือร้องเรียน หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สามารถติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 โทรสาร 02 283 6151 หรือ อีเมล fcc@bot.or.th ”

ใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนด จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16% ต่อปี