



บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

591 อาคารสมัชชาพาณิชย์ 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร: 02 123 5100 โทรสาร: 02 123 5190 ทะเบียนเลขที่ 0107545000110

Krungthai Card Public Company Limited

591 United Business Centre II, 14th Fl., Sukhumvit Rd., North Klongton, Wattana, Bangkok 10110 Thailand
Tel: 02 123 5100 Fax: 02 123 5190 Reg. No. 0107545000110

วันที่ 1 มีนาคม 2569

เรื่อง **ประกาศยุติการให้บริการระบบผู้ช่วยอัจฉริยะ "น้องกะทิ"**

บริษัทฯ ขอเรียนแจ้งให้ท่านทราบว่า บริการผู้ช่วยอัจฉริยะ “น้องกะทิ” (Virtual Assistant) จะยุติการให้บริการ ตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม 2569 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ ท่านสมาชิกยังคงสามารถทำรายการตรวจสอบข้อมูล ตรวจสอบคะแนนสะสม แลกคะแนน หรือสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์และโปรโมชั่นต่างๆ ได้ตามปกติผ่านช่องทางอื่นๆ ที่อำนวยความสะดวกให้ท่านได้ตลอด 24 ชั่วโมง ดังนี้:

- แอปพลิเคชัน KTC Mobile ที่ครอบคลุมทุกบริการหลัก ทั้งการเช็กยอด, จ่ายบิล, แลกคะแนน, จัดการวงเงิน และการอายัดบัตร
- KTC PHONE 02 123 5000 สำหรับใช้บริการผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR) หรือเพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ขอภัยในความไม่สะดวกที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้อย่างสูง และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพการบริการผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ท่านสมาชิกต่อไป

ขอแสดงความนับถือ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)