

สมาชิกบัตรที่มีสิทธิ์รับบริการ:

- บัตรเครดิต KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC VISA SIGNATURE ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC JCB ULTIMATE
- บัตรเครดิต KTC UNIONPAY DIAMOND
- บัตรเครดิต KTC VISA PLATINUM ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC MASTERCARD PLATINUM ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC JCB PLATINUM
- บัตรเครดิต KTC UNIONPAY PLATINUM

➤ **บริการช่วยเหลือฉุกเฉินครอบคลุม 2 รูปแบบ :**

- บริการฉุกเฉินเกี่ยวกับรถยนต์ (สมาชิกชำระค่าใช้จ่ายเอง)
- บริการเลขาส่วนบุคคล

ขอบข่ายการให้บริการ:

- **บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์** ให้บริการในกรณีที่รถยนต์ส่วนบุคคลที่สมาชิกขับขึ้นภายในประเทศและได้รับสิทธิความคุ้มครอง ไม่สามารถขับเคลื่อนได้เนื่องจากอุบัติเหตุ ในขณะที่รถยนต์อยู่บนท้องถนน หรือสถานที่ส่วนบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้เข้าให้บริการช่วยเหลือได้ โดยครอบคลุมพื้นที่ทั่วทุกจังหวัดในประเทศไทย ยกเว้นตามเกาะต่าง ๆ แต่ไม่รวมถึงเกาะภูเก็ตและสมุย โดยให้บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินทุกวัน ตลอด 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง
ทั้งนี้ การให้บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์สำหรับสมาชิกบัตรกลุ่มนี้ จะเป็นการประสานงานเท่านั้น ค่าใช้จ่ายทั้งหมด สมาชิกบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
 - **บริการเลขาส่วนตัว** ให้บริการสมาชิก โดยบริการจัดหาข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่สมาชิก โดยให้บริการข้อมูลแก่สมาชิกทุกวัน ตลอด 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง
-

การให้บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์

ให้บริการในกรณีที่รถยนต์ได้รับความคุ้มครองซึ่งชำรุดโดยสมาชิก ไม่สามารถขับเคลื่อนได้เนื่องจากอุบัติเหตุ ขณะขับขี่บนท้องถนน หรือในสถานที่ส่วนบุคคล อันเป็นผลมาจากความเสียหายของรถยนต์ ผู้รับจ้างจะออกให้บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินแก่สมาชิก โดยครอบคลุมพื้นที่ทั่วทุกจังหวัดในประเทศไทย ยกเว้นตามเกาะต่าง ๆ แต่ไม่รวมถึงเกาะภูเก็ตและเกาะสมุย สมาชิกจะได้รับสิทธิ บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์ดังต่อไปนี้

1. บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน

หากรถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งชำรุดโดยสมาชิกเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้อันเกิดจากการขัดข้องของเครื่องยนต์ หรือปัญหา เล็กน้อย ที่ได้รับการตรวจสอบจากช่างเทคนิคที่สามารถแก้ไข ณ จุดเกิดเหตุ ให้สามารถขับเคลื่อนต่อไปได้ เช่น ยางแบนหรือรั่วซึม แบตเตอรี่หมด ระบบไฟฟ้าขัดข้องเล็กน้อย น้ำมันหมด เป็นต้น ผู้รับจ้างจะจัดส่งช่างเทคนิคเพื่อช่วยเหลือตามคำขอของสมาชิก โดย จะดำเนินการช่วยเหลือซ่อมแซมเบื้องต้นเพื่อให้รถยนต์ของสมาชิกสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้ ทั้งนี้สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

2. บริการรถยก-ลากฉุกเฉิน

หากรถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งชำรุดโดยสมาชิกเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้อันเกิดจากการขัดข้องของเครื่องยนต์ และ/หรือ ไม่สามารถซ่อมแซมเบื้องต้นบนท้องถนนได้ รวมถึงกรณีที่รถยนต์ไม่สามารถขับเคลื่อนได้เนื่องจากเกินอุบัติเหตุ ผู้รับจ้างจะจัดส่งรถ ยก-ลาก เพื่อยก/ลาก รถยนต์ของสมาชิกไปยังศูนย์บริการที่ใกล้ที่สุด หรือตามที่สมาชิกร้องขอ ทั้งนี้สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

3. บริการช่างกุญแจฉุกเฉิน

หากรถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งชำรุดโดยสมาชิกถูกล็อคจากภายใน และไม่สามารถเปิดประตูรถได้ ผู้รับจ้างจะจัดหาช่างกุญแจ เพื่อเข้าให้บริการช่วยเหลือตามที่สมาชิกร้องขอ ทั้งนี้สมาชิกจะต้องอยู่ในสถานที่เกิดเหตุในขณะที่ช่างเข้าให้บริการช่วยเหลือ และ สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4. บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน

หากรถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งชำรุดโดยสมาชิกเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องจากน้ำมันหมด ผู้รับจ้างจะจัดส่ง เจ้าหน้าที่พร้อมน้ำมันเพื่อเข้าให้บริการเติมน้ำมันให้กับรถยนต์ของสมาชิก ทั้งนี้สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

5. บริการให้คำแนะนำโดยช่างเทคนิค

ผู้รับจ้างจะจัดเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคเพื่อให้บริการคำแนะนำช่วยเหลือทางเทคนิค ผ่านทางโทรศัพท์ให้แก่สมาชิกโดยให้บริการแนะนำ ช่วยเหลือทุกวัน ตลอด 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

6. บริการเพื่อการเดินทางที่ต่อเนื่อง

หากรถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งชำรุดโดยสมาชิกเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ ในระยะห่างจากภูมิลำเนาของสมาชิกที่สมาชิก ได้ลงทะเบียนกับผู้ว่าจ้างไว้ เกินกว่า 100 (หนึ่งร้อย) กิโลเมตร และได้รับการยืนยันจากศูนย์บริการซ่อมรถยนต์หรืออู่ซ่อมรถยนต์ มายังผู้รับจ้างว่าไม่สามารถซ่อมแซมให้เสร็จได้ภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับการยก-ลาก ไปยังศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ หรืออู่ซ่อมรถยนต์ ผู้รับจ้างจะดำเนินการช่วยเหลือและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพื่อการเดินทางที่ต่อเนื่องของสมาชิก ดังต่อไปนี้

- **ยานพาหนะสำรอง/รถเช่า** ผู้รับจ้างจะดำเนินการจัดหายานพาหนะสำรอง เช่น รถเช่า ให้กับสมาชิกตามที่สมาชิกร้องขอ เพื่อให้ สมาชิกสามารถเดินทางต่อไปได้ ทั้งนี้สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หรือ
 - **โรงแรมที่พัก** ผู้รับจ้างจะดำเนินการจัดหาโรงแรม ที่พัก ให้กับสมาชิกตามที่สมาชิกร้องขอ ทั้งนี้สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หรือ
 - **ตัวเครื่องบิน หรือตัวเดินทางอื่น ๆ** ผู้รับจ้างจะดำเนินการจัดหาตัวเครื่องบิน หรือตัวเดินทางอื่น ๆ ให้กับสมาชิกตามที่ สมาชิกร้องขอ เพื่อให้สมาชิกสามารถเดินทางต่อไปได้ ทั้งนี้สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
-

เงื่อนไขการให้บริการ และข้อยกเว้นต่างๆ สำหรับบริการความช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์

1. ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ที่ดำเนินการจัดส่งช่างหรือรถยก-ลากให้แก่สมาชิกเอง หากมีความจำเป็นอื่นใดที่ต้องใช้ผู้ให้บริการความช่วยเหลือรายอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการความช่วยเหลือของผู้รับจ้าง สมาชิกจะต้องได้รับการยินยอมจากผู้รับจ้างเสียก่อน ไม่เช่นนั้น ผู้รับจ้างมีสิทธิที่จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตลอดจนความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับรถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองในระหว่างทำการซ่อมหรือการยก-ลาก นั้น ๆ
2. การจัดหายานพาหนะสำรองหรือรถเช่า สมาชิกต้องมีคุณสมบัติครบตามที่ผู้ให้บริการรถเช่ากำหนดไว้ และต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการรถเช่าได้ระบุขึ้น ผู้รับจ้างจะไม่ให้บริการหรือรับผิดชอบในการนำส่งรถคืนภายหลังการเช่าเสร็จสิ้นลง
3. ผู้รับจ้างจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากความเสียหายของสินค้าพาณิชยใด ๆ ที่บรรทุกอยู่บนยานพาหนะของสมาชิกที่ผู้รับจ้างเข้าให้บริการช่วยเหลือ
4. ผู้รับจ้างจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายต่าง ๆ หากเกิดขึ้นจากรถเสียหรืออุบัติเหตุที่มีการบรรทุกเกินน้ำหนัก หรือมีผู้โดยสารที่เกินกำหนด หรือสืบเนื่องมาจากการแข่งขันหรือทดสอบความเร็วต่าง ๆ
5. ผู้รับจ้างจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือรถเสียที่เกิดขึ้นในส่วนของรถเช่า รวมถึงการซ่อมแซมโดยตัวแทนของผู้รับจ้าง
6. สมาชิกหรือตัวแทนของสมาชิก จะต้องอยู่กับรถยนต์ที่เกิดเหตุในเวลาที่จะช่างเทคนิคหรือผู้ให้บริการรถยก-ลาก ออกให้บริการ หากไม่มีสมาชิกหรือตัวแทนของสมาชิกอยู่กับรถยนต์ที่เกิดเหตุ ผู้รับจ้างจะไม่ให้ความช่วยเหลือในการส่งช่างเทคนิคหรือรถยก-ลาก แต่อย่างใด
7. หลังจากที่มีการยก-ลากรถที่ได้รับความคุ้มครองไปยังศูนย์บริการหรืออู่ซ่อมรถยนต์ ที่สมาชิกยินยอมหรือเป็นผู้ระบุแล้ว ผู้รับจ้างจะไม่รับผิดชอบต่อปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการซ่อมรถ ตลอดจนค่าซ่อมรถที่เกิดขึ้นหลังจากยกรถไปถึงที่ผู้ดังกล่าวแล้ว
8. การข้อโกง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริงส่วนหนึ่งส่วนใดของสมาชิก จะถือเป็นการปลดเปลื้องความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้ความช่วยเหลือของผู้รับจ้างโดยอัตโนมัติ
9. ผู้รับจ้างจะไม่รับผิดชอบต่อค่าอะไหล่และค่าอุปกรณ์ต่างๆ การเติมน้ำมันแบบเดอริ การเปลี่ยนยางใหม่ การสลบล้อยาง เป็นต้น รวมถึงค่าผ่านทาง และค่าธรรมเนียมทุกรูปแบบ
10. ผู้รับจ้างจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากรถแข่ง รถดัดแปลง รถที่อยู่ในสนามแข่ง รถที่อยู่ในอู่ซ่อมรถ หรือศูนย์บริการ การช่วยกู้รถที่ถูกลักหรือขโมย การทำลายซากรถที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว หรือโยกย้ายรถไปยังสถานที่เพื่อการซื้อขาย
11. ผู้รับจ้างจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสมาชิกที่ขับขี่โดยไม่มีใบอนุญาตขับรถ หรือใบอนุญาตหมดอายุ และหรือไม่ได้ ออกโดยกรมการขนส่งทางบก

การให้บริการเลขาส่วนตัว (ทั่วโลก)

บริการดังต่อไปนี้สามารถให้บริการได้โดยตรงจากผู้รับจ้างเมื่อสมาชิกร้องขอ โดยสมาชิกสามารถโทรติดต่อเพื่อขอใช้บริการได้ที่ ศูนย์บริการของผู้รับจ้างในกรุงเทพมหานคร โดยการบริการเป็นการให้บริการข้อมูลและประสานงานเท่านั้น ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจะเป็นความรับผิดชอบระหว่างสมาชิกกับบุคคลที่สามเท่านั้น

1. บริการสำรองรอบสนามกอล์ฟ

ผู้รับจ้างจะดำเนินการสำรองรอบสนามกอล์ฟทุกที่ทั่วโลกตามที่สมาชิกร้องขอ

2. บริการสำรองโรงแรม

ผู้รับจ้างจะดำเนินการให้ข้อมูล และสำรองโรงแรมภายในนามของสมาชิกทุกที่ทั่วโลก

3. บริการสำรองตัว

ผู้รับจ้างจะดำเนินการค้นหาและสำรองตัวเพื่อความบันเทิง เช่น โรงละคร โอเปร่า โรงภาพยนตร์ และกีฬา ทุกที่ทั่วโลก

4. บริการจัดส่งดอกไม้และของขวัญ

ผู้รับจ้างจะดำเนินการจัดส่งดอกไม้และของขวัญตามที่สมาชิกร้องขอทุกที่ทั่วโลก

5. บริการสำรองร้านอาหาร

ผู้รับจ้างจะดำเนินการให้ข้อมูล และสำรองร้านอาหาร ภายในนามของสมาชิกทุกที่ทั่วโลก

6. บริการสำรองรถเช่าและลีมูซีน

ผู้รับจ้างจะดำเนินการสำรองรถเช่า หรือลีมูซีน ตามที่สมาชิกร้องขอทุกที่ทั่วโลก

7. บริการข้อมูลด้านท่องเที่ยว

ผู้รับจ้างจะให้บริการจัดหาข้อมูลด้านท่องเที่ยว เช่น แหล่งท่องเที่ยว งานแฟร์ ตามที่สมาชิกร้องขอ

8. บริการสำรองตัวเครื่องบิน หรือตัวบริการขนส่งสาธารณะ

ผู้รับจ้างจะดำเนินการสำรองตัวเครื่องบิน หรือตัวบริการขนส่งสาธารณะ ตามที่สมาชิกร้องขอทุกที่ทั่วโลก

เงื่อนไขการให้บริการและข้อยกเว้นต่างๆ สำหรับบริการเลขาส่วนตัว

- ผู้รับจ้างจะรับผิดชอบเฉพาะค่าใช้จ่ายในการค้นหา และ/หรือ ค่าประสานงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายทางโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองการร้องขอและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการใช้เครือข่ายจากผู้ให้บริการของผู้รับจ้าง
 - ค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้จะเป็นความรับผิดชอบของสมาชิก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ:
 - ค่าใช้จ่ายของสินค้าหรือบริการที่ซื้อ
 - ค่ามัดจำต่างๆ
 - ค่าใช้จ่ายในการยกเลิกบริการ
 - ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นสำหรับการนำส่งหรือขนส่งสินค้ารวมถึงค่าประกันภัย
 - ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการโอนหรือค่าธรรมเนียมการโอนสำหรับสินค้าหรือบริการ
 - ผู้รับจ้างจะไม่ดำเนินการจัดหาสินค้าเพื่อการพาณิชย์ให้กับสมาชิก
 - ผู้รับจ้างจะไม่ดำเนินการค้นหารายการที่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายแห่งชาติ หรือขัดกับศีลธรรมหรือจริยธรรมสากล
 - การบริการเลขาส่วนตัวจะไม่ให้บริการสำหรับการขอรับบริการจัดหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการช่องทางใด ๆ โดยผิดกับกฎหมาย
 - หรือโดยมีการร้องขอที่ผิดศีลธรรมหรือผิดจรรยาบรรณ (เช่น นกูกฎความเป็นส่วนตัว) หรือการร้องขอซึ่งขัดต่อกฎหมายของประเทศ
-