

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC (“ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ”) นี้ เป็นความตกลงระหว่าง บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“เคทีซี”) และบุคคลธรรมดาที่ประสงค์จะใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC (“สมาชิก”) เพื่อโอนคะแนนสะสมที่สมาชิกมีอยู่กับเคทีซี หรือพันธมิตรทางธุรกิจของเคทีซี เป็น MAAI Point และ/หรือคะแนนสะสมสกุลอื่น และ/หรือแลกกับ e-Coupon สินค้า/บริการ หรือสิทธิประโยชน์จากพันธมิตรทางธุรกิจของเคทีซี (“พันธมิตรทางธุรกิจ”) และ/หรือร้านค้าสมาชิกเคทีซี (“ร้านค้าสมาชิก”) ที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย หรือรายการมอบสิทธิประโยชน์ สมาชิกมีหน้าที่ทำความเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้นี้อย่างละเอียดก่อนการใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC และต้องคอยตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้นี้อย่างสม่ำเสมอ โดยสมาชิกตกลงยินยอมผูกพันที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการตามที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้ ทั้งที่กำหนดขึ้นในปัจจุบันและที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไข และ/หรือเพิ่มเติมในภายหน้าทุกประการ โดยให้ถือว่าข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือเพิ่มเติมนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ด้วย

1. คำนิยาม

เว้นแต่ในบริบทนั้นจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง ให้คำเหล่านี้มีความหมายดังต่อไปนี้

แอปพลิเคชัน MAAI by KTC	หมายถึง	แอปพลิเคชันที่ให้บริการแก่สมาชิกในการบริหารจัดการคะแนนสะสมสกุล MAAI Point และ/หรือคะแนนสะสมสกุลอื่นโดยพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การโอนคะแนนระหว่าง MAAI Point และคะแนนสะสมสกุลอื่น และ/หรือการแลก MAAI Point เพื่อรับ e-Coupon สินค้า/บริการ หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามเงื่อนไขที่พันธมิตรทางธุรกิจ ร้านค้าสมาชิก และ/หรือเคทีซีกำหนด โดยสมาชิกต้องติดตั้งแอปพลิเคชัน MAAI by KTC บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของสมาชิกตามเงื่อนไขที่เคทีซีกำหนด
รหัส OTP หรือ One Time Password	หมายถึง	รหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว ซึ่งเคทีซีออกให้แก่สมาชิกเพื่อใช้ในการรักษาความปลอดภัยในการตรวจสอบและยืนยันความเป็นเจ้าของบัญชีในการลงทะเบียนสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC และรับรอง/ยืนยันการทำรายการใดๆ บนแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ตามที่เคทีซีกำหนด
รหัส PIN	หมายถึง	รหัสลับส่วนบุคคลที่สมาชิกกำหนดขึ้นเองในขั้นตอนการลงทะเบียนสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้บริการ และ/หรือรับรอง/ยืนยันการทำรายการใดๆ บนแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ตามที่เคทีซีกำหนด

MAAI Point	หมายถึง	คะแนนสะสมที่ใช้ในแอปพลิเคชัน MAAI by KTC โดยสมาชิกสามารถโอนคะแนนสะสมสกุลอื่นเป็น MAAI Point ได้รับ MAAI Point จากกิจกรรม หรือได้รับ MAAI Point จากพันธมิตรทางธุรกิจ และสมาชิกสามารถโอน MAAI Point เป็นคะแนนสะสมสกุลอื่น และ/หรือแลก MAAI Point เพื่อรับ e-Coupon สินค้า/บริการ หรือ สิทธิประโยชน์ต่างๆ บน แอปพลิเคชัน MAAI by KTC ตามเงื่อนไขที่พันธมิตรทางธุรกิจ ร้านค้าสมาชิก และ/หรือเคทีซีกำหนด
คะแนนสะสมสกุลอื่น	หมายถึง	คะแนนสะสมสกุลอื่นนอกเหนือจาก MAAI Point ทั้งที่ออกและบริหารจัดการโดยเคทีซี และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ
e-Coupon	หมายถึง	สินค้า/บริการ หรือสิทธิประโยชน์ใดๆ ในรูปแบบคูปองอิเล็กทรอนิกส์ ที่เคทีซี หรือพันธมิตรทางธุรกิจ หรือร้านค้าสมาชิก จัดสรรมาให้สมาชิก โดยการใช้ MAAI Point แลกรับตามเงื่อนไขที่พันธมิตรทางธุรกิจ ร้านค้าสมาชิก และ/หรือเคทีซีกำหนด
การแลกคะแนน (Point Redemption)	หมายถึง	การแลก MAAI Point เพื่อรับ e-Coupon สินค้า/บริการ หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามเงื่อนไขที่พันธมิตรทางธุรกิจ ร้านค้าสมาชิก และ/หรือเคทีซีกำหนด
การโอนคะแนน (Point Transfer)	หมายถึง	การโอนคะแนนระหว่าง MAAI Point และคะแนนสะสมสกุลอื่น ผ่านแอปพลิเคชัน MAAI by KTC หรือช่องทางอื่น ตามเงื่อนไขที่เคทีซีกำหนด
อุปกรณ์เคลื่อนที่	หมายถึง	โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ที่เคทีซี กำหนดให้รองรับการติดตั้งและใช้งานแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ได้

2. ข้อตกลงทั่วไป

- 2.1 สมาชิกสามารถลงทะเบียน (Register) เพื่อใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ ด้วยชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน (Identification No.) เลขที่หนังสือเดินทาง (Passport No.) (เฉพาะกรณีชาวต่างชาติ) ประกอบกับ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสมาชิก จากนั้นเคทีซีจะทำการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของสมาชิกในการลงทะเบียน โดยการส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สมาชิกได้ให้ไว้ และสมาชิกต้องกำหนดรหัส PIN เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนในการเข้าใช้งาน (Login) แอปพลิเคชัน MAAI by KTC หรือโดยใช้อย่างใดก็ตามที่เคทีซีจะกำหนดภายหลัง

ทั้งนี้ จำกัดสิทธิการลงทะเบียนใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC 1 บัญชีสมาชิก ต่อ 1 อุปกรณ์เคลื่อนที่เท่านั้น หากสมาชิกมีการเปลี่ยนอุปกรณ์เคลื่อนที่ สมาชิกสามารถเข้าใช้งานใหม่ (Re-login) ด้วยการกรอกเลขประจำตัวประชาชน (Identification No.) ประกอบกับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสมาชิกที่ได้ลงทะเบียนไว้ และกำหนดรหัส PIN ใหม่ ในกรณีที่สมาชิกเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถติดต่อ Call Center 02 123 5678

- 2.2 สมาชิกที่ลงทะเบียนสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC โดยปฏิบัติตามวิธีการและขั้นตอนที่เคทีซีกำหนดไว้ครบถ้วนแล้ว ถือว่าสมาชิกได้ตกลงปฏิบัติและผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ทุกประการ รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่ได้ปรับเปลี่ยน แก้ไข เพิ่มเติมในภายหลังด้วย
- 2.3 สมาชิกตกลงยอมรับว่าบรรดาข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ รวมถึงการทำธุรกรรม คำแนะนำ หรือคำตอบรับใดๆ ซึ่งสมาชิกได้ปฏิบัติตามบนแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีขึ้นในอนาคต ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้
- 2.4 สมาชิกมีหน้าที่ดูแลความปลอดภัยของอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ใช้ใช้งานแอปพลิเคชัน MAAI by KTC รวมถึงการเก็บรักษาบรรดาข้อมูลใดๆ ที่ใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของสมาชิกไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของสมาชิก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เลขประจำตัวประชาชน (Identification No.) เลขที่หนังสือเดินทาง (Passport No.) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ รหัส OTP รหัส PIN หรือข้อมูลอื่นใดที่สมาชิกได้ให้ไว้แก่เคทีซีในการลงทะเบียนสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC การพิสูจน์และยืนยันตัวตน และ/หรือที่ให้แก่เคทีซีในภายหลัง เพื่อใช้ในการบริหารจัดการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC โดยต้องไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบและ/หรือยินยอมให้ผู้อื่นนำไปใช้โดยเด็ดขาด
- 2.5 สมาชิกตกลงและยอมรับว่าการกระทำใดๆ ผ่านแอปพลิเคชัน MAAI by KTC โดยใช้ข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกตามข้อ 2.4 ข้างต้นตามเงื่อนไขที่เคทีซีกำหนด ให้ถือว่าเป็นการกระทำและเป็นการลงลายมือชื่อของสมาชิกเองในการทำรายการ และ/หรือการให้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ซึ่งมีผลผูกพันสมาชิกตามกฎหมายทุกประการ โดยสมาชิกไม่ต้องลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานในเอกสารใดๆ อีก และสมาชิกจะต้องรับผิดชอบต่อผลใดๆ อันเนื่องมาจากการกระทำ และ/หรือการลงลายมือชื่อดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดขึ้นโดยบุคคลใด ไม่ว่าจะกระทำโดยเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม และในกรณีที่เกิดความเสียหายใดๆ จากการกระทำดังกล่าว สมาชิกตกลงที่จะรับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว
- 2.6 เคทีซีไม่ใช่ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือผู้ให้บริการ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใด ๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ กรณีสมาชิกมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า/บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การใช้งาน คุณภาพ การรับประกัน การขนส่ง ความชำรุดบกพร่อง การเปลี่ยน/คืนสินค้า หรือการขอใบเสร็จรับเงิน หรือ ใบกำกับภาษี สมาชิกต้องติดต่อโดยตรงกับพันธมิตรทางธุรกิจ หรือร้านค้าสมาชิก ซึ่งเป็นผู้ผลิต ผู้จำหน่ายและ/หรือเจ้าของสินค้า/บริการนั้น ๆ
- 2.7 กรณีสมาชิกมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน MAAI by KTC เคทีซีจะดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งความคืบหน้า รวมทั้งชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่สมาชิก ภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการ นับตั้งแต่วันที่เคทีซีได้รับแจ้งการร้องเรียนจากสมาชิก

- 2.8 เคทีซีขอสงวนสิทธิ์ในการมอบ ยกเลิก เพิกถอน หรือเรียกคืนคะแนนสะสม e-Coupon สินค้า/บริการ หรือสิทธิประโยชน์จากการใช้ MAAI Point ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้งเรียกให้สมาชิกชดใช้ค่าเสียหาย (ถ้ามี) ในกรณีตรวจพบการโอนคะแนนและ/หรือการแลกคะแนนโดยไม่สุจริต ทุกจริต หรือข้อฉ้อ เพื่อไม่ให้มาซึ่ง MAAI Point คะแนนสะสมสกุลอื่น e-Coupon สินค้า/บริการ หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ หรือการโอนคะแนนและ/หรือการแลกคะแนน เพื่อธุรกิจทางการค้าเชิงพาณิชย์ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่กำหนด หรือผิดวัตถุประสงค์ของการใช้คะแนนสะสมเพื่อการบริโภค
- 2.9 การให้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC จะมีการเชื่อมโยงกับแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ของพันธมิตรทางธุรกิจ หรือร้านค้าสมาชิก หรือบุคคลที่สามอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่สมาชิก เคทีซีไม่สามารถรับรองความถูกต้อง สมบูรณ์ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ปรากฏบนแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์เหล่านั้น หรืออยู่นอกเหนือความควบคุมของเคทีซี
- 2.10 เคทีซีอาจโอนสิทธิ หน้าที่ของการให้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC นี้ให้แก่บุคคลอื่นใด ซึ่งจะไม่กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ของสมาชิกที่มีอยู่ ณ วันโอน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากสมาชิก
- 3. ข้อยกเว้นและเงื่อนไขเกี่ยวกับการโอนคะแนน (Point Transfer) การแลกคะแนน (Point Redemption) และ MAAI Point ที่ได้รับจากกิจกรรม/ช่องทางอื่นๆ**
- 3.1 สมาชิกสามารถโอน MAAI Point เป็นคะแนนสะสมสกุลอื่น และ/หรือโอนคะแนนสะสมสกุลอื่นเป็น MAAI Point และ/หรือแลก MAAI Point เพื่อรับ e-Coupon สินค้า/บริการ หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ตามเงื่อนไข/ดุลยพินิจที่พันธมิตรทางธุรกิจ ร้านค้าสมาชิก และ/หรือที่เคทีซีกำหนด โดยเมื่อสมาชิกทำการโอนคะแนนเสร็จสิ้นแล้ว จะไม่สามารถยกเลิก/เปลี่ยนแปลงการทำรายการ รวมถึงไม่สามารถขอคืน MAAI Point ได้ในทุกกรณี ดังนั้น สมาชิกจะต้องทำการตรวจสอบเงื่อนไขการโอนและ/หรือแลกคะแนนผ่านแอปพลิเคชัน MAAI by KTC และช่องทางของพันธมิตรทางธุรกิจทุกครั้ง ก่อนทำการโอนและ/หรือแลกคะแนนดังกล่าว
- ในกรณีที่สมาชิกไม่สามารถทำการโอนคะแนนสะสมสกุลอื่นเป็น MAAI Point ได้ คะแนนสะสมจำนวนนั้นจะถูกโอนกลับเข้าบัญชีคะแนนสะสมที่สมาชิกมีอยู่กับพันธมิตรทางธุรกิจนั้นๆ ตามหมายเลขสมาชิก (Member ID) ที่สมาชิกได้แจ้งไว้
- 3.2 MAAI Point ที่ได้รับจากการโอนคะแนนสะสมสกุลอื่นเป็น MAAI Point หรือจากกิจกรรมส่งเสริมการขายที่พันธมิตรธุรกิจมอบ จะมีอายุ 2 ปี นับจากวันที่สมาชิกทำรายการโอนคะแนนสำเร็จ หรือวันที่ได้รับคะแนน โดยคะแนนจะหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม ของปีปฏิทินที่ 2 ทั้งนี้ MAAI Point ที่ได้รับจากกิจกรรม/ช่องทางอื่นอาจมีอายุการใช้งานแตกต่างกัน โดยเงื่อนไขเป็นไปตามที่กำหนดในแต่ละกิจกรรม อย่างไรก็ตาม เคทีซีขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอายุการใช้งาน เงื่อนไข และรายละเอียดเกี่ยวกับ MAAI Point ตามที่เคทีซีกำหนด โดยเคทีซีจะแจ้งให้สมาชิกทราบผ่านเว็บไซต์ของเคทีซี หรือช่องทางอื่นที่เหมาะสม
- 3.3 อัตราการโอน MAAI Point เป็นคะแนนสะสมสกุลอื่นจะประกาศไว้ในแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามเงื่อนไขที่เคทีซี และพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด โดยสมาชิกต้องทำการตรวจสอบอัตราการโอนและ/หรือแลกคะแนน ก่อนทุกครั้ง

- 3.4 เมื่อสมาชิกทำการโอน MAAI Point เป็นคะแนนสะสมสกุลอื่น หรือแลกกับ e-Coupon สินค้า/บริการ หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชัน MAAI by KTC สำเร็จ MAAI Point ของสมาชิกจะถูกหักออกจากแอปพลิเคชัน MAAI by KTC โดยอัตโนมัติ ตามจำนวนคะแนนที่กำหนด ทั้งนี้ MAAI Point ไม่สามารถแลก เปลี่ยน หรือถอนเป็นเงินสดได้
- 3.5 ในการโอนคะแนนสมาชิกจะต้องเป็นบุคคลเดียวกับสมาชิกบัญชีคะแนนสะสมของพันธมิตรทางธุรกิจ กล่าวคือ ใช้เลขประจำตัวประชาชน (Identification No.) หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือหมายเลขสมาชิกเดียวกัน (แล้วแต่กรณี) ในการลงทะเบียนสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC และสมาชิกบัญชีคะแนนสะสมของพันธมิตรทางธุรกิจเท่านั้น
- 3.6 ในการโอนคะแนนระหว่าง MAAI Point และคะแนนสะสมสกุลอื่น และ/หรือแลกกับ e-Coupon สินค้า/บริการ หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชัน MAAI by KTC สมาชิกจะต้องมี MAAI Point ในแอปพลิเคชัน MAAI by KTC เพียงพอตามเงื่อนไขที่กำหนดเท่านั้น
- 3.7 กรณีที่ข้อสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของ MAAI Point การโอนคะแนน กิจกรรมการแลกคะแนน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข e-Coupon ที่สมาชิกได้แลกไว้และยังไม่ได้ใช้งาน ทั้งนี้ กรณีที่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขส่งผลให้สมาชิกไม่สามารถใช้ MAAI Point หรือ e-Coupon ภายในวันหมดอายุได้ ให้ถือว่าสมาชิกสละสิทธิ์ในการใช้ MAAI Point หรือ e-Coupon นั้นทั้งสิ้น และไม่สามารถเรียกร้องสิทธิ ขอเปลี่ยนแปลงวันหมดอายุ หรือขอยกเลิกรายการใดๆ รวมทั้งไม่สามารถเรียกร้องสิทธิหรือขอรับชดเชยใดๆ ได้
- 4. ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับคะแนนสะสมสกุลอื่น หรือ e-Coupon**
- 4.1 คะแนนสะสมสกุลอื่น และ/หรือ e-Coupon สามารถนำไปใช้แลกกับสินค้า/บริการ และ/หรือส่วนลดกับพันธมิตรทางธุรกิจ หรือร้านค้าสมาชิก ตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือถอนเป็นเงินสดได้
- 4.2 สมาชิกจะต้องแจ้งการใช้ e-Coupon กับพนักงานหรือตัวแทนของพันธมิตรทางธุรกิจ หรือร้านค้าสมาชิกก่อนการใช้งานทุกครั้ง และจะต้องกดใช้ e-Coupon ต่อหน้าพนักงานหรือตัวแทนฯ เพื่อรับสินค้า/บริการ และ/หรือสิทธิประโยชน์เท่านั้น โดยกรณีที่ข้อสงวนสิทธิ์ไม่รับ e-Coupon ที่มาจากการบันทึกภาพหน้าจอโทรศัพท์ อุปกรณ์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์ หรือภาพถ่ายทุกกรณี
- ทั้งนี้ หลังจากยืนยันการใช้ e-Coupon หากสมาชิกไม่ใช้ตามเงื่อนไขที่กำหนด ถือว่าได้สละสิทธิ์ และข้อสงวนสิทธิ์ไม่ชดเชยทุกกรณี
- 4.3 กรณีที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่รับผิดชอบในความเสียหาย สูญหาย ล้ำซ้ำ และ/หรือ เหตุอื่นใด อันเนื่องมาจากการใช้คะแนนสะสมสกุลอื่น หรือ e-Coupon หรือจากการใช้สินค้า/ใช้บริการของพันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือร้านค้าสมาชิก
- 4.4 เงื่อนไขอื่นๆ ที่มีได้กำหนดในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ให้เป็นไปตามที่พันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือร้านค้าสมาชิกกำหนด สมาชิกมีหน้าที่ตรวจสอบเงื่อนไขก่อนการใช้คะแนนสะสมสกุลอื่น และ/หรือ e-Coupon ทุกครั้ง

5. คำรับรองของสมาชิก

- 5.1 สมาชิกตกลงและรับรองว่าจะไม่ใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC นอกเหนือไปจากที่เคทีซีให้บริการ
- 5.2 สมาชิกตกลงและรับรองว่าข้อความ และ/หรือข้อมูลที่สมาชิกให้ไว้กับเคทีซี ในการลงทะเบียนสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ถูกต้องแท้จริงทุกประการ โดยสมาชิกตกลงและยอมรับว่า หากเคทีซีตรวจสอบว่าข้อความ และ/หรือข้อมูลใดๆ ที่สมาชิกได้ให้ไว้แก่เคทีซีไม่ถูกต้องแท้จริง หรือสมาชิกปกปิดข้อมูล หรือปลอมแปลงข้อความ และ/หรือข้อมูลใดๆ หรือสวมรอยเป็นบุคคลใด ไม่ว่าบุคคลนั้นจะยินยอมหรือไม่ในการใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC นี้ หรือสมาชิกปฏิบัติผิดเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่งในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ เคทีซีมีสิทธิระงับ ปฏิเสธ และ/หรือยกเลิกการให้บริการใดๆ หรือทั้งหมดบนแอปพลิเคชัน MAAI by KTC แก่สมาชิกในทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้า รวมถึงเคทีซีขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบใดๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นใด ทั้งนี้ สมาชิกจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายให้แก่เคทีซี และ/หรือบุคคลภายนอกทุกประการ ไม่ว่าสมาชิกจะมีเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม

6. ข้อจำกัดความรับผิดของเคทีซี

- 6.1 สมาชิกตกลงและยอมรับว่าเคทีซีไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาด ความขัดข้องในการให้บริการ ความสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
- (ก) ความสูญหาย หรือเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูลในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของสมาชิก ไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากการใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC
 - (ข) สมาชิกได้ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน MAAI by KTC บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ผ่านการดัดแปลงหรือแก้ไขประเภทต่างๆ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการใช้งานของสมาชิกเอง เช่น การ Jailbreak, Root, Unlock เป็นต้น
 - (ค) กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบการติดต่อสื่อสารของเคทีซี หรือของสมาชิก หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Operator) ระบบไฟฟ้า ระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ขาดหรือขัดข้อง อยู่ระหว่างการซ่อมแซม หรือปิดระบบชั่วคราวเพื่อบำรุงรักษา เป็นเหตุให้สมาชิกไม่สามารถใช้แอปพลิเคชัน MAAI by KTC ได้ สมาชิกตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องให้เคทีซีรับผิดชอบต่อประการใด
 - (ง) กรณีเกิดความผิดพลาด บกพร่อง ล่าช้า และ/หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากกระบวนการรับ-ส่งข้อมูลทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ของสมาชิก เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือกรณีมีความเสียหายเกิดขึ้นจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของสมาชิก หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การถูกโจมตีจากบุคคลภายนอก เหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือความควบคุมของเคทีซี
 - (จ) ความไม่ปลอดภัยของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของสมาชิก และ/หรือการเก็บรักษาข้อมูลในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของสมาชิกเอง

- (จ) มีเหตุทางกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการให้บริการหรือการให้บริการ หรือปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการของเคทีซี
- (ข) สมาชิกปฏิบัติผิดเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้

7. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สมาชิกตกลงและรับทราบว่า เคทีซีอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน (Identification No.) เลขที่หนังสือเดินทาง (Passport No.) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีเมล ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการ ที่สมาชิกได้ให้ไว้แก่เคทีซี และ/หรือที่อยู่ในความครอบครองของเคทีซี และ/หรือที่เคทีซีได้รับหรือเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นโดยถูกต้องตามกฎหมาย ให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจ ร้านค้าสมาชิก และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เคทีซีมีนิติสัมพันธ์ หรือมีหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนบุคคลหรือนิติบุคคลภายนอกซึ่งมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับเคทีซีด้วย เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิจารณาขอใช้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC การพิสูจน์และยืนยันตัวตน การให้บริการ การให้บริการช่วยเหลือ การติดต่อสอบถาม การส่งข้อมูลข่าวสาร การทำสถิติ การวิเคราะห์วิจัยข้อมูลเพื่อพัฒนาบริการ การให้สิทธิประโยชน์อันเกี่ยวเนื่องกับบริการ ซึ่งอาจเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกหรือเพื่อให้สมาชิกได้รับบริการที่ดีขึ้น การป้องกันการทุจริตและการรักษาความปลอดภัย หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแอปพลิเคชัน MAAI by KTC ทั้งนี้ สมาชิกได้อ่านและเข้าใจรายละเอียดกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิต่างๆ ที่สมาชิกพึงมีตามประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของเคทีซีแล้ว ตามรายละเอียดประกาศฯ ที่ www.ktc.co.th/pdpa

8. ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับแปล

การแปลข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ไม่ว่าจะแปลเป็นภาษาใดก็ตาม มีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิกเท่านั้น ไม่ได้มีเจตนาใดๆ ที่จะปรับเปลี่ยนข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ในกรณีที่มีข้อความขัดแย้งกันระหว่างฉบับภาษาไทยและภาษาอื่นๆ ที่ไม่ใช่ภาษาไทย ให้ยึดข้อความตามภาษาไทยเป็นหลัก

9. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศไทย โดยไม่ต้องคำนึงถึงบทบัญญัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย

10. การแยกส่วนกัน

ถ้าข้อกำหนด หรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นโมฆะ หรือไม่สมบูรณ์ตามกฎหมายใดๆ ให้ถือว่าข้อกำหนด หรือเงื่อนไขอื่นๆ ของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่สมบูรณ์แยกจากส่วนที่เป็นโมฆะ หรือไม่สมบูรณ์ และมีผลใช้บังคับต่อไป

11. การไม่ละสิทธิ

ในกรณีที่เคทีซีไม่บังคับใช้ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขใดของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ จะไม่กระทบถึงสิทธิของเคทีซีในการบังคับใช้ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขนั้นในภายหลัง และการละสิทธิในการกระทำผิดข้อกำหนด หรือเงื่อนไขใดของสมาชิก จะไม่ถือเป็นการละสิทธิในการกระทำผิดข้อกำหนด หรือเงื่อนไขดังกล่าวครั้งต่อไป หรือเป็นการละสิทธิในข้อกำหนด หรือเงื่อนไขอื่นใด