

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ข้อ 1. บททั่วไป

ข้อตกลงนี้จะก่อความสัมพันธ์ระหว่าง บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “เคทีซี”) และร้านค้า (นิยามไว้ในข้อ 2.3) ที่ประกอบกิจการอยู่ในประเทศไทย โดยร้านค้าจะขายสินค้า/ให้บริการโดยผ่านระบบ และ/หรืออุปกรณ์การรับชำระของเคทีซี ณ ร้านค้าหรือสถานบริการที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยและให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซี

ข้อ 2. คำนิยาม

ให้คำหรือถ้อยคำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

- 2.1 “**บริษัทบัตร**” หมายถึง วิซ่า/มาสเตอร์การ์ด/เจซีบีการ์ด รวมทั้งองค์กรใด ๆ ไม่ว่าจะจัดตั้งขึ้นภายใน/นอกประเทศ ซึ่งเคทีซีได้เข้าร่วมระบบธุรกิจบัตร ทั้งในขณะทำข้อตกลงนี้ และ/หรือในอนาคต
- 2.2 “**ผู้ให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์**” หมายถึง ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-wallet) โดยใช้รหัสชำระเงิน (QR Code) ที่ดำเนินการโดย Alipay.com Co.,Ltd. หรือสถาบันอื่นที่ให้บริการ e-wallet
- 2.3 “**ร้านค้า**” หมายถึง บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือองค์กรอื่นใดที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และ/หรือเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารในประเทศไทยซึ่งได้ยื่นใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซี และได้รับการอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกเคทีซีภายใต้ข้อตกลงนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทบัตร
- 2.4 “**ผู้ชำระเงิน**” หมายถึง ผู้ใช้บริการซึ่งชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าด้วยบัตรเครดิต บัตรอิเล็กทรอนิกส์ e-wallet หรือ เงินจากบัญชีธนาคาร/บัญชีพร้อมเพย์ของผู้ชำระเงิน
- 2.5 “**ค่าธรรมเนียม**” หมายถึง อัตราค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าตกลงชำระให้แก่เคทีซี อันเนื่องมาจากการใช้บริการทางการเงินของเคทีซีหรือค่าธรรมเนียมผ่อนชำระ ที่ร้านค้าตกลงชำระให้แก่เคทีซีเนื่องจากการใช้บริการรับชำระค่าสินค้าประเภทผ่อนชำระ หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามที่เคทีซีกำหนดขึ้นและเรียกเก็บจากร้านค้าในภายหลัง หรือ “**ค่าบริการ**” ที่ร้านค้าตกลงชำระให้แก่เคทีซี ทั้งที่ปรากฏตามข้อตกลงนี้ และที่เคทีซีจะกำหนดขึ้นในภายหลัง ทั้งนี้ ยังหมายความรวมถึง ค่าธรรมเนียมการใช้บริการทางการเงินต่าง ๆ ค่าบริการจากการใช้บริการเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรืออื่น ๆ ตามที่เคทีซีกำหนด
- 2.6 “**บัญชีเงินฝาก**” หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ร้านค้าแจ้งแก่เคทีซีตามใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซี เพื่อการรับโอนเงินค่าสินค้า/บริการ และ/หรือเพื่อการดำรงเงินฝากตามข้อกำหนดของเคทีซีในบางประเภทร้านค้า

ข้อ 3. ร้านค้า

- 3.1 เคทีซีขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซีและเอกสารประกอบ เว้นแต่กรณีที่ไม่ได้รับอนุมัติ ร้านค้าสามารถร้องขอคืนเอกสารประกอบจากเคทีซีภายในระยะเวลา 30 วันนับแต่วันที่ทราบผลการอนุมัติ และร้านค้าตกลงยอมรับว่าพิจารณาและอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกเคทีซีตามเงื่อนไขของเคทีซีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของเคทีซีแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลแต่ประการใด
- 3.2 ร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ เอกสารแนบวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ที่เคทีซีมอบให้ไว้ และ/หรือที่เคทีซีได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้และที่จะกำหนดขึ้นต่อไปในภายหน้าด้วยทุกประการ ทั้งนี้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มีไว้ไว้ในข้อตกลงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เคทีซีประกาศใช้ หรือกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ
- 3.3 ตลอดระยะเวลาการเป็นร้านค้าสมาชิกเคทีซี ร้านค้าจะแสดงป้าย เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าสมาชิกเคทีซีตามรูปแบบที่เคทีซีกำหนด ณ สถานที่รับบัตรทุกแห่งในประเทศไทย เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถพบเห็นเพื่อการซื้อสินค้า/ใช้บริการจากร้านค้า หรือจนกว่าเคทีซีจะแจ้งยกเลิกการใช้ป้าย เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าว และส่งมอบคืนให้แก่เคทีซี หรือทำลายเมื่อวันที่มีความเป็นร้านค้าสมาชิกสิ้นสุดลง
- 3.4 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้เคทีซีและผู้ที่เกี่ยวข้องกำหนดอาจตีพิมพ์ชื่อและสถานที่รับบัตรของร้านค้าบนสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ เพื่อส่งเสริม/สนับสนุน/ประชาสัมพันธ์การใช้บัตร และ/หรือบริการทางการเงินเพื่อเพิ่มยอดขายและการใช้บริการของผู้ชำระเงิน
- 3.5 ร้านค้ารับทราบและยินยอมติดตั้งหรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริม/สนับสนุน/ประชาสัมพันธ์การใช้บัตร/บริการทางการเงินเพื่อเพิ่มยอดขายและการใช้บริการของผู้ชำระเงินโดยไม่มีเงื่อนไขและไม่เรียกร้องค่าตอบแทนและ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น
- 3.6 การดูแลรักษาเครื่องชำระเงิน ร้านค้ามีหน้าที่และตกลงรับผิดชอบ รับผิดชอบ ระวัง ในการดูแลรักษาให้สื่อการชำระเงินของเคทีซีที่ร้านค้าใช้ บริการ มีสภาพที่สมบูรณ์ ปลอดภัย และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ร้านค้าจะไม่ทำการดัดแปลง ปลอมแปลง แก้ไข ทำให้อายุสั้น เสียหาย ชำรุด ทาลาย ซึ่งสื่อการชำระเงินที่ร้านค้าใช้บริการ นอกเหนือจากเหตุที่เกิดขึ้นตามสภาพการใช้งานปกติ หากเกิดกรณีต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ร้านค้าตกลงงดใช้ค่าเสียหายทั้งปวงที่เกิดขึ้นให้แก่เคทีซี รวมทั้งค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายที่เคทีซีต้องชดเชยให้แก่บุคคลอื่น (หากมี)
 - (ก) จากการใช้งานผิดวิธี นำไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือนำไปใช้งานอื่นนอกเหนือจากกิจการของร้านค้า
 - (ข) จากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของร้านค้า
 - (ค) จากแรงดันไฟฟ้าไม่ได้มาตรฐาน เช่น ไฟตก ไฟเกิน ไฟช็อต
 - (ง) จากอุบัติเหตุหรือเหตุสุดวิสัย เช่น น้ำลงเครื่อง น้ำท่วม ไฟไหม้ ฟ้าผ่า เป็นต้น
 - (จ) นำสื่อการชำระเงินของธนาคารหรือผู้ให้บริการอื่นมาให้บริการแก่ผู้ชำระเงินแทนของเคทีซี
- 3.7 ร้านค้าตกลงจะส่งหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตร/บริการทางการเงินที่ผู้ชำระเงินได้ชำระเงินให้กับร้านค้าให้แก่เคทีซีทันที หากเคทีซีร้องขอ
- 3.8 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้ผู้แทนในการใช้บริการ KTC Online ที่ได้รับไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซี หรือที่ได้แจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง มีสิทธิ์แต่งตั้งผู้แทนในการใช้บริการช่วง เพื่อตรวจสอบรายงานการขายและใบกำกับภาษี สร้างลิงค์รับชำระเงิน และ/หรือกระทำการอื่นใดผ่านบริการ KTC Online ตามวิธีการและเงื่อนไขที่เคทีซีกำหนด โดยร้านค้ารับทราบและ ตกลงว่าการทำรายการ หรือ การกระทำการใด ๆ ของผู้แทนในการใช้บริการ KTC Online ผู้แทนในการใช้บริการช่วง หรือนุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการใช้ข้อมูลยืนยันตัวตน และ/หรือรหัสรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง และร้านค้ายอมรับรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ
- 3.9 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า เคทีซีอาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ได้ตามความเหมาะสม หากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของร้านค้า เคทีซีจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ไปตามวิธีการที่เคทีซีกำหนด ยกเว้นกรณีเหตุจำเป็นเร่งด่วน เคทีซีไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า โดยให้ถือว่าการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย
- 3.10 ร้านค้ารับทราบและยอมรับว่า ในการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หากร้านค้าได้กระทำการ หรืองดเว้นกระทำการใด ๆ โดยจงใจ หรือโดยก่อให้เกิดหรือน่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่เคทีซี ผู้ถือบัตร หรือบุคคลภายนอก เคทีซีมีสิทธิ์ดำเนินคดีตามกฎหมายทั้งทางแพ่งและอาญา และเรียกร้องค่าเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นทั้งหมดกับร้านค้า

ข้อ 4. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลของร้านค้า

- 4.1 หากร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ ที่ได้ให้ไว้แก่เคทีซีตามใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซี ร้านค้าตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่เคทีซีเป็นลายลักษณ์อักษรทันที กรณีที่ร้านค้าย้ายสถานที่รับบัตรหรือเปลี่ยนแปลงชื่อสถานที่รับบัตรหรือเลิกกิจการ รวมทั้งเปลี่ยนประเภทธุรกิจไปจากเดิมที่มีการแจ้งไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซี ร้านค้าจะต้องแจ้งและส่งเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องให้เคทีซีทราบทันที หากร้านค้าไม่ดำเนินการ เคทีซีขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการและ/หรือยกเลิกข้อตกลงนี้กับร้านค้า
- 4.2 บรรดาจดหมาย ข้อมูลข่าวสาร หนังสือบอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่จะส่งให้ร้านค้าไม่ว่าจะส่งผ่านช่องทางทางการสื่อสารใด ๆ ไปยังสถานที่ติดต่อระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซี และ/หรือข้อตกลงนี้แล้ว ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดหรือไมก็ตาม ให้ถือว่าได้ส่งให้ร้านค้าแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย หากการส่งหนังสือบอกกล่าว เอกสารอื่นใดหรือเงินจากเคทีซีไม่ส่งถึงร้านค้า หรือถึงล่าช้า เนื่องจากร้านค้าไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานที่ติดต่อช่วนั้น ๆ ให้ถือว่า หนังสือบอกกล่าว เอกสารหรือเงินดังกล่าวได้ถึงร้านค้าในเวลาซึ่งควรจะมาถึงตามปกติ ถ้ามีการจัดส่งตามสถานที่ที่ร้านค้าแจ้งไว้อย่างถูกต้องเหมาะสม

ข้อ 5. ค่าธรรมเนียมและการจ่ายเงินของร้านค้า

5.1 เคตชิ่งจะจ่ายเงินสุทธิหลังจากหัก (ก) ค่าธรรมเนียมการใช้บริการทางการเงินจากยอดเงินรวมตามหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร หรือ Merchant Discount Rate (MDR) (อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ/หรือ (ข) ค่าบริการที่เคตชิ่งเรียกเก็บจากผู้ชำระเงิน และ/หรือจากบริษัทที่ออกบัตร (ค) ค่าภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด และ (ง) ค่าธรรมเนียมการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก (หากมี) แล้วให้แก่ร้านค้า โดยผ่านระบบการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ร้านค้ามีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของยอดเงินที่ได้รับโอนตามวรรค 1 ในกรณีที่ร้านค้าตรวจพบข้อผิดพลาด ร้านค้าจะต้องแจ้งให้เคตชิ่งทราบตามวิธีการที่เคตชิ่งกำหนด ภายในระยะเวลา 60 วัน นับจากวันที่เคตชิ่งโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า หากเคตชิ่งไม่ได้รับการแจ้งภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่า ร้านค้ายอมรับความถูกต้องของยอดเงินที่ได้รับโอนและสละสิทธิ์การโต้แย้งในเรื่องดังกล่าวแล้ว

5.2 ค่าภาษีอากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมใด ๆ อันพึงมีตามกฎหมาย ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

5.3 เคตชิ่งขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอัตราค่าธรรมเนียมในการรับบัตรทุกประเภทตามที่ระบุไว้ในสติกเกอร์ร้านค้าสมาชิกเคตชิ่งเมื่อใดก็ได้ โดยเคตชิ่งจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ไป

5.4 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากไม่ว่าเมื่อใด และด้วยเหตุประการใดก็ตามให้ความในข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

5.5 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อเคตชิ่งเกี่ยวกับเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ร้านค้าอาจมีหรือค้างชำระอยู่กับเคตชิ่ง และ/หรือเงินค่าสินค้าคืนให้แก่เคตชิ่งในกรณีที่ผู้ชำระเงินปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือในกรณีที่เคตชิ่งมีความจำเป็นตามข้อตกลงนี้ที่จะต้องคืนเงินค่าสินค้าให้แก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือเพื่อชดเชยค่าเสียหายใดๆที่เกิด ขึ้นกับเคตชิ่ง เนื่องจากกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงนี้ ผู้มีร้านค้าสมาชิกเคตชิ่ง และ/หรือเอกสารแนบนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆที่เคตชิ่งมอบให้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารผู้รับฝากเงินมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใด ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารผู้รับฝากเงิน เพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายใด ๆ อันเนื่องมาจากเคตชิ่งถูกปฏิเสธรายการใช้จ่ายของ ผู้ชำระเงิน และในกรณีที่บัญชีเงินฝากมีเงินไม่พอชำระหนี้หรือค่าเสียหายหรือร้านค้าไม่มีบัญชีเงินฝาก ร้านค้าตกลงยินยอมชำระหนี้หรือค่าเสียหายข้างต้นให้แก่เคตชิ่ง ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากเคตชิ่ง หรือภายในระยะเวลาตามวิธีการที่เคตชิ่งกำหนด รวมถึงยินยอมให้มีการหักกลบลบหนี้ระหว่างเคตชิ่งกับร้านค้าตามคำสั่งของเคตชิ่งได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าอีก

5.6 ร้านค้ายินยอมให้เคตชิ่งสามารถดำเนินการระงับ/ยกเลิกการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า และไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า เพื่อรอการตรวจสอบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน หรือทำการหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชดเชยค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับเคตชิ่ง อันเนื่องมาจากกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงนี้ ผู้มีร้านค้าสมาชิกเคตชิ่ง และ/หรือเอกสารแนบนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ที่เคตชิ่งมอบให้รวมถึงในกรณีที่เชื่อว่าร้านค้ามีพฤติกรรมส่อเจตนาทำทุจริตหรือมีเจตนาละเมิดข้อตกลงนี้ ผู้มีร้านค้าสมาชิกเคตชิ่ง และ/หรือเอกสารแนบนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ที่เคตชิ่งมอบให้

5.7 ร้านค้าตกลงที่จะดำรงเงินในบัญชีเงินฝากโดยคงเหลือเงินไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 6 เดือน นับจากวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง และ/หรือมีการบอกเลิกสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตามเพื่อให้เคตชิ่งขอผลการเรียกเก็บจากหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรที่ยังเรียกเก็บไม่ได้ทั้งหมดก่อน

5.8 ในการแต่งตั้งให้เคตชิ่ง เป็นตัวแทนหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย สำหรับค่าธรรมเนียมในข้อ 2.5 ของข้อตกลงนี้ และนำส่งภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายแทนร้านค้า ร้านค้าจะต้องลงนามในหนังสือแต่งตั้งตัวแทนและมอบอำนาจให้เป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายแทน ตามรูปแบบที่เคตชิ่งกำหนด และชำระค่าอากรแสตมป์ หรือค่าดำเนินการอื่นใดให้ครบถ้วน กรณีที่ร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อนี้ อาจส่งผลกระทบต่อพิจารณาอนุมัติการเป็นร้านค้าสมาชิกเคตชิ่ง

ข้อ 6. การโอนสิทธิ์ หน้าทีและความรับผิดชอบตามข้อตกลง

ร้านค้าตกลงจะไม่โอนสิทธิ์ หน้าทีและความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเคตชิ่งก่อนและถึงแม้ร้านค้าได้รับความยินยอมจากเคตชิ่งให้โอนสิทธิ์ หน้าที หรือความรับผิดชอบแก่บุคคลที่สามก็ตาม ร้านค้ายังคงต้องรับผิดชอบร่วมกับผู้รับโอนต่อเคตชิ่งอย่างลูกหนี้ร่วมในความเสียหายของเคตชิ่งซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้

ข้อ 7. วิธีการทำรายการขาย

7.1 ร้านค้าจะขายสินค้าโดยทำรายการขายแก่ผู้ชำระเงิน ณ ร้านค้าที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยตามข้อตกลงนี้ ตามกระบวนการที่สมควรและเหมาะสมทางการค้า

7.2 ร้านค้าจะไม่จ่ายเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงินและจะต้องไม่รับบัตรแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้าหากมีการตรวจสอบพบเคตชิ่งขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกข้อตกลงนี้ โดยไม่จำเป็นต้องขอความยินยอมจากร้านค้า

7.3 ร้านค้าจะไม่ทำรายการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการเพื่อทำธุรกรรมที่มีการซื้อขายสินค้าหรือบริการที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การทำธุรกรรมหมุนเวียนระหว่างกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือการสร้างผลประโยชน์จากการใช้บัตรโดยมิชอบในรูปแบบอื่นใด ทั้งนี้ หากตรวจพบการกระทำดังกล่าว เคตชิ่งมีสิทธิยกเลิกการขายและ/หรือยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้า

7.4 ร้านค้าจะไม่ทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ที่ต่างจากประเภทธุรกิจที่ได้แจ้งไว้กับเคตชิ่ง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงประเภทธุรกิจร้านค้าต้องมีการแจ้งให้เคตชิ่งทราบโดยทันที

7.5 ร้านค้าจะไม่ทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นจากที่ได้แจ้งไว้กับเคตชิ่ง หรือใช้เพื่อการรับชำระเงินผิดวัตถุประสงค์

7.6 ร้านค้าจะไม่คิดค่าธรรมเนียมการใช้บัตรจากผู้ชำระเงินเป็นอันขาด

7.7 เมื่อร้านค้าขายสินค้าโดยทำรายการขายแก่ผู้ชำระเงินที่แสดงบัตร ร้านค้าจะใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการ ดังนี้

- (1) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของบัตรเช่นรูปแบบและลักษณะของบัตร หมายเลขบัตรให้ถูกต้อง บัตรยังไม่หมดอายุ
- (2) แจ้งให้เคตชิ่งทราบโดยทันที ในกรณีที่พบเหตุการณ์หรือพบบัตรที่มีลักษณะหนึ่งลักษณะใดดังต่อไปนี้
 - (ก) เมื่อเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC)/สื่อการชำระเงินเกิดขัดข้อง หรือ ระบบการสื่อสารทางคอมพิวเตอร์ มีข้อขัดข้อง หรือ
 - (ข) ข้อความบนเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC)/สื่อการชำระเงิน แจ้งให้ "ติดต่อธนาคาร" หรือ "ยึดบัตร" หรือ
 - (ค) มีเหตุอันควรน่าสงสัยว่าผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใด มีพฤติกรรมทุจริต หรือมีผู้ใช้บัตรโดยทุจริต หรือ
 - (ง) ตัวบัตรปรากฏให้เห็นร่องรอยการแก้ไข หรือเปลี่ยนตัวเลข หรือลายมือชื่อผู้ชำระเงิน หรือข้อความใด ๆ บนบัตร หรือ
 - (จ) ตรวจสอบพบความแตกต่างอย่างชัดเจนระหว่าง ลายลายมือชื่อหลังบัตร กับลายมือชื่อบนหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร หรือ
 - (ฉ) ตามเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เคตชิ่งจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ไป

7.8 ร้านค้าจะต้องทำรายการขายสินค้าหลายรายการที่ต่อเนื่องกันเป็น 1 (หนึ่ง) รายการ ต่อ 1 (หนึ่ง) ผู้ชำระเงิน โดยไม่รวมการจ่ายเงินสดล่วงหน้าหรือจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นในการขายครั้งก่อน อีกทั้งร้านค้าจะไม่แบ่งรายการขายในธุรกรรมเดียวให้เป็น 2 รายการหรือมากกว่านั้น

7.9 เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ร้านค้ายินยอมให้ผู้ชำระเงินคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าให้แก่ผู้ชำระเงินในภายหลัง ร้านค้าจะต้องส่งหนังสือแจ้งการคืนเงินตามแบบที่เคตชิ่งกำหนด และชำระคืนเงินเคตชิ่งตามจำนวนที่เคตชิ่งได้จ่ายให้แก่ร้านค้า หรือยินยอมให้เคตชิ่งหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อคืนเข้าบัญชีบัตรของผู้ชำระเงินได้ โดยร้านค้าจะไม่คืนเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงิน อนึ่ง การยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้า ไม่เป็นเหตุให้เคตชิ่งต้องคืนค่าธรรมเนียมตามข้อ 5.1 ของข้อตกลงนี้ให้แก่ร้านค้าแต่ประการใด

7.10 ร้านค้ารับทราบว่า ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับสินค้า/บริการ รวมถึงการรับคืน/เปลี่ยนสินค้า การยกเลิกการใช้บริการ หรือการลดราคาสินค้า/บริการในภายหลัง และ/หรือการกระทำอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่าย/ให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน

7.11 ร้านค้ายินยอมให้เคตชิ่งปฏิเสธการชำระเงินให้กับร้านค้าในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) การกระทำและ/หรือละเว้นการกระทำที่เป็นภาระเมื่อดังกล่าวนี้มีผู้มีร้านค้าสมาชิกเคทีซี และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ไม่ว่าจะโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของร้านค้าจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย หรือ
- (2) การกระทำใด ๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายของร้านค้า/หรือเจตนากระทำทุจริตต่อเคทีซี หรือ
- (3) การที่ผู้ชำระเงินและ/หรือบุคคลอื่นใดได้เรียกร้องหรือฟ้องร้องเอาคืนเคทีซี อันเนื่องมาจากการจำหน่ายสินค้าและ/หรือการดำเนินธุรกรรมอื่นใดตามข้อตกลงนี้กับร้านค้า หรือ
- (4) การที่ร้านค้าไม่สามารถนำส่งหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรฉบับร้านค้า (Merchant Copy) รวมถึงเอกสารยืนยันการขายอื่น (ที่ควรจะมี) ให้กับเคทีซี

ข้อ 8. ข้อห้ามเกี่ยวกับข้อตกลงการเลือกปฏิบัติและหน้าที่ในการให้ความร่วมมือ

8.1 ร้านค้าตกลงไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ชำระเงินที่แสดงความประสงค์ชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบัตร หรือทำให้ผู้ชำระเงินเสียเปรียบ เช่น การปฏิเสธการรับบัตร การให้จ่ายด้วยเงินสด หรือใช้บัตรอื่น ๆ การเรียกเก็บเงินในจำนวนเงินที่แตกต่างจากที่เรียกเก็บจากผู้ชำระเงินซึ่งจ่ายด้วยเงินสด และการกำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบัตร และหากมีการให้บริการพิเศษใด ๆ เช่น การให้ส่วนลด ของกำนัล สิทธิประโยชน์หรือของแถมแก่ผู้ชำระเงินทั่วไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการนั้นแก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นเดียวกัน

8.2 ร้านค้าจะไม่ทำการจำหน่ายสินค้าที่ไม่เหมาะสม รวมถึงไม่ทำธุรกรรมใด ๆ ต่อไปนี้

- (1) ธุรกรรมซึ่งขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ หรือ
- (2) ธุรกรรมการจัดหาสินค้าต้องห้ามตามกฎหมาย หรือ
- (3) ธุรกรรมอื่นใด ๆ ซึ่งเคทีซีถือว่าไม่เหมาะสมและกำหนดไว้โดยเฉพาะ
- (4) ธุรกรรมต้องห้ามตามที่บริษัทบัตรหรือผู้ให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

8.3 ร้านค้าตกลงจะประกอบกิจการที่ไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และ/หรือขัดต่อศีลธรรมประเพณีอันดีงามของประชาชน และ/หรือ ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ทั้งที่ออกโดยเคทีซี บริษัทบัตร หรือผู้ให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยหากเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของร้านค้า เคทีซีจะแจ้งให้ร้านค้าทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงเป็นคราว ๆ ไปตามวิธีการที่เคทีซีกำหนด ในกรณีนี้ ร้านค้าจะต้องปฏิบัติตามและอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ หรือข้อบังคับใด ๆ ที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีโดยอัตโนมัติ

8.4 ร้านค้าตกลงใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดด้วยค่าใช้จ่ายและความรับผิดชอบของตนเอง ในการแก้ไขการเรียกร้อง หรือการร้องทุกข์ หรือข้อพิพาท ระหว่างร้านค้า กับผู้ชำระเงินซึ่งเกิดขึ้นจากสินค้า หรือจากการกระทำที่ฝ่าฝืนตามข้อตกลงนี้ หรือจากการกระทำอื่นใดของร้านค้าเอง

ข้อ 9. หลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร

9.1 ร้านค้ารับทราบว่าจะต้องจัดเก็บรักษาหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรฉบับร้านค้า (MERCHANT COPY) ไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 13 เดือน หากเคทีซีร้องขอหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร/เอกสารแสดงรายละเอียดการขาย หรือบริการจากร้านค้า ร้านค้าต้องส่งมอบเอกสาร/หลักฐานดังกล่าวให้แก่เคทีซีภายใน 10 วันนับจากวันที่เคทีซีร้องขอไม่ว่าโดยวิธีการใดก็ตาม หากร้านค้าไม่สามารถส่งมอบเอกสารหลักฐานตามที่เคทีซีร้องขอได้ อันเป็นเหตุให้บริษัทที่ออกบัตรปฏิเสธการจ่ายเงินหรือทำให้เคทีซีเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงินไม่ได้ ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินให้แก่เคทีซีตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่ปรากฏอยู่ในหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร/เอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการที่เคทีซีขอตรวจสอบนั้นทันที และ/หรือร้านค้ายินยอมให้เคทีซีแจ้งให้ธนาคารผู้รับฝากเงินมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารผู้รับฝากเงิน เพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายให้แก่เคทีซี

9.2 ร้านค้าตกลงว่าในกรณีที่เคทีซีได้รับหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรแล้ว พบว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตรหรือหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร ร้านค้าตกลงยินยอมให้เคทีซีปฏิเสธการจ่ายเงินได้หรือในกรณีที่เคทีซีได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าแล้วปรากฏในภายหลังว่าร้านค้าปฏิบัติผิดไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขอันเป็นผลให้เคทีซีไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงินไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่เคทีซีไม่สามารถเรียกเก็บจากผู้ชำระเงินให้แก่เคทีซีโดยทันที

9.3 เคทีซีมีสิทธิขอตรวจสอบหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการจากร้านค้าเมื่อใดก็ได้ ดังนี้

- (1) ประเภทธุรกิจโรงแรม ที่พักอาศัยต้องรวบรวมใบลงทะเบียนเข้าพัก (Registration Card) รายละเอียดการเข้าพักที่โรงแรมของผู้ชำระเงิน (Hotel Portfolio) หรือ สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือสำเนาบัตรประชาชน ของผู้เข้าพักและ/หรือของผู้ชำระเงิน และใบเสร็จค่าใช้จ่ายต่างๆของผู้ชำระเงิน
- (2) ประเภทธุรกิจสายการบิน ต้องรวบรวมสำเนาตั๋วโดยสาร และใบแสดงรายชื่อผู้ชำระเงินที่ขึ้นเครื่องบิน
- (3) ประเภทธุรกิจท่องเที่ยว ต้องรวบรวมสำเนาตัวเครื่องบิน และสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือสำเนาบัตรประชาชน ของผู้เดินทางและ/หรือของผู้ชำระเงิน
- (4) ประเภทธุรกิจให้เช่ายานพาหนะ ต้องรวบรวมสัญญาเช่ารถ (Car Rental Agreement)
- (5) ประเภทธุรกิจเรือสำราญต้องรวบรวมสัญญาการท่องเที่ยวโดยเรือสำราญ ตารางการเดินทาง
- (6) ประเภทธุรกิจห้างสรรพสินค้า ต้องรวบรวมใบแสดงรายการสินค้า (Purchasing List)
- (7) ประเภทธุรกิจผลิตตามคำสั่งซื้อ (Made to Order) ต้องรวบรวมใบสั่งซื้อ (Purchasing Order) ใบส่งของ (Invoice) ใบส่งสินค้าทางไปรษณีย์ และหลักฐานการรับสินค้าจากผู้รับปลายทาง
- (8) ประเภทธุรกิจประกันต้องมีรายละเอียดกรมธรรม์

ข้อ 10. การอายัด

ถ้าสิทธิเรียกร้องในการจ่ายเงินโดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ร้านค้ามีต่อเคทีซีตามข้อตกลงนี้ ถูกบุคคลอื่นใด อายัด บังคับ หรือกระทำการใดๆในทำนองเดียวกัน เคทีซีอาจเข้าร่วมกระบวนการดังกล่าวตามกฎระเบียบภายในซึ่งถูกกำหนดโดยเคทีซี และเคทีซีจะไม่รับผิดชอบสำหรับการจ่ายเงินล่าช้าเมื่อเคทีซีปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในดังกล่าว

ข้อ 11. การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

11.1 ร้านค้าจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ชำระเงิน (ซึ่งรวมทั้งหมายเลขบัตร ข้อมูลเกี่ยวกับบัตร และข้อมูลอื่นใดซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) อัตราค่าธรรมเนียมของร้านค้า และความลับทางการค้าของเคทีซี ซึ่งร้านค้าได้รับรู้ตามข้อตกลงนี้ รวมถึงจะไม่ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังต่างประเทศ เว้นแต่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหรือกับกฎของกฎหมายกำหนด

11.2 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือผลใด ๆ อันเกิดจากการที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ชำระเงิน ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ในระบบรับชำระ/บริการทางการเงินตามข้อตกลงฉบับนี้ และความลับทางการค้าของเคทีซีหรือข้อมูลอื่นใดในลักษณะเดียวกันนี้ถูกเปิดเผยอันสาเหตุจากการครอบครองข้อมูลดังกล่าวข้างต้นของร้านค้า หรือจากการรับชำระ/บริการทางการเงินตามข้อตกลงฉบับนี้ของร้านค้า

11.3 ร้านค้าจะจ่ายค่าเสียหายทั้งหมดของเคทีซี อันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการเปิดเผยหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวข้องกันบัตรหรือผู้ชำระเงินที่ส่งมอบแก่ร้านค้า

11.4 ความในข้อ 11.1 - ข้อ 11.3 จะยังมีผลใช้บังคับต่อไปถึงแม้ภายหลังข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดแล้วก็ตาม

11.5 ร้านค้าตกลงจะจัดให้มีและดำเนินการตามมาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมกับการประกอบธุรกิจของร้านค้าตลอดจนดำเนินการตามมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลบัญชีผู้ชำระเงิน PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

ข้อ 12. การสิ้นสุดข้อตกลงด้วยการบอกกล่าว

12.1 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่ากรณีที่สิทธิหรือเลิกข้อตกลงนี้ได้เกิดขึ้นโดยการแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังร้านค้า ในกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ หรือละเลยการปฏิบัติตามคู่มือร้านค้าสมาชิกเคทีซี และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการแต่ละประเภท ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดหรือหลายข้อ ซึ่งเคทีซีได้แจ้งให้ร้านค้าทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุแห่งการผิดข้อตกลงนี้ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้ส่งหรือถือว่าได้ส่งคำบอกกล่าวเช่นว่านั้น แต่ร้านค้าเพิกเฉยหรือละเลยต่อการระงับเหตุดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนดและเคทีซีมีสิทธิเรียกร้องให้ร้านค้าชดเชยค่าเสียหายทั้งปวง ตลอดจนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการบอกกล่าวทวงถาม การดำเนินคดี และบังคับคดี (ถ้ามี) ที่ต้องเสียหายจากการที่สัญญาสิ้นสุดตามข้อกำหนดข้อ 12 และ/หรือข้อ 13

12.2 เมื่อมีการบอกเลิกข้อตกลงตามข้อ 12.1 ร้านค้ามีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบการชำระเงิน และ/หรือค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่ร้านค้ามีหรือค้างชำระต่อเคทีซีให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการบอกเลิก

12.3 ในกรณีที่เคทีซีถูกปรับ อันเนื่องมาจากร้านค้าปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมายของบัตร หรือบริษัทที่ออกบัตร หรืออันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือความประมาทเลินเล่อของร้านค้า หรือร้านค้ามีเจตนากระทำทุจริต ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบภาระค่าปรับดังกล่าวทั้งหมดทุกประการโดยเคทีซีไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ และเคทีซีสามารถบอกเลิกและให้ข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุดได้ทันที

ข้อ 13. การสิ้นสุดข้อตกลงโดยไม่ต้องมีการบอกกล่าว

กรณีที่เกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้ ร้านค้ารับทราบและตกลงให้ข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที โดยเคทีซีไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือ และร้านค้าจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่เคทีซี บริษัทบัตร และ/หรือบริษัทที่ออกบัตร (หากมี)

13.1 ร้านค้าผิดคำรับรองหรือเงื่อนไขใด ๆ ในข้อตกลงนี้ หรือเคทีซีตรวจพบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่า

- (1) ร้านค้าไม่มีสถานที่รับบัตรตามที่ร้านค้าแจ้งไว้
- (2) ร้านค้าทำรายการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ไม่ตรงกันกับประเภทธุรกิจที่ได้แจ้งไว้กับเคทีซี
- (3) ร้านค้ามีพฤติกรรมทางการเงินที่ผิดปกติหรือรับชำระหนี้เกินร้านค้า/บุคคลอื่น
- (4) ร้านค้าให้ข้อมูลหรือคำรับรองใด ๆ อันเป็นเท็จหรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ หรือปกปิดข้อความจริงใด ๆ ซึ่งควรแจ้งแก่เคทีซี ณ ขณะทำการสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซี หรือในช่วงเวลาใด ๆ ระหว่างการใช้บริการ จนถึงการจัดการหลังจากข้อตกลงนี้สิ้นสุด
- (5) ร้านค้าไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าซ่อมแซมอุปกรณ์ ภาษีอากร ที่เกิดขึ้น (หากมี)
- (6) ร้านค้าปฏิเสธการร้องขอให้คืนเงินตามเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้
- (7) ร้านค้าไม่ใช้ระบบการทำรายการขาย รวมทั้งระบบอื่นใดที่กำหนดโดยเคทีซี และ/หรือ บริษัทบัตร
- (8) ร้านค้าดัดแปลง ปลอมแปลง หรือ ใช้งานสื่อการชำระเงินผิดไปจากวัตถุประสงค์ที่เคทีซีกำหนด
- (9) ร้านค้าไม่มียอดการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือ มียอดการรับชำระน้อยกว่าที่เคทีซีกำหนด
- (10) ร้านค้าฝ่าฝืนเงื่อนไขข้อ 11. (เรื่องการรักษาข้อมูลเป็นความลับ) รวมทั้งกรณี ร้านค้าหรือลูกจ้างของร้านค้าใช้ข้อมูลในบัตรหรือของผู้ชำระเงินซึ่งร้านค้าหรือลูกจ้างได้รับรู้เนื่องจากข้อตกลงนี้ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุในข้อตกลงนี้
- (11) ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของหรือผู้มีสิทธิใช้งานบัญชีเงินฝากที่ใช้รับเงิน
- (12) ร้านค้ามีปริมาณการรับบัตรทุจริต หรือ การปฏิเสธรายการ เกินกว่าเกณฑ์ที่บริษัทบัตร และ/หรือบริษัทที่ออกบัตรกำหนด
- (13) ร้านค้ามีประวัติถูกยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกโดยสถาบันการเงินอื่น
- (14) ร้านค้าได้ส่งหลักฐานบันทึกการขายหรือสำเนาหลักฐานการใช้บัตรปลอม
- (15) ธุรกิจหรือการดำเนินการของร้านค้าขัดต่อกฎหมาย ความสงบเรียบร้อย ศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือขัดแย้งกับนโยบาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ คำสั่ง และ/หรือคำขอความร่วมมือของเคทีซี บริษัทบัตร บริษัทที่ออกบัตร ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์กำหนด ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้อำนวยความสะดวกหรือกำกับดูแลเคทีซี
- (16) ร้านค้าทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการหมุนเวียนธุรกิจ หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือวัตถุประสงค์อื่น ที่มิใช่การซื้อขายสินค้าหรือบริการกันตามจริง
- (17) ร้านค้ามีรูปแบบการทำรายการที่ผิดปกติหรือไม่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจทั่วไป เช่น ทำรายการซ้ำ ๆ ในเวลาใกล้เคียงกันจนระบบการให้บริการของเคทีซี เป็นต้น
- (18) ร้านค้ามีหรือเคยมีประวัติอยู่ในรายชื่อกลุ่มบุคคลที่ถูกกำหนด ตามมติของ หรือประกาศภายใต้คณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการ กระทำอันเป็นการก่อการร้าย (UN List) หรือ มีคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Thailand List) หรือ มีรายชื่อที่สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศยึดและอายัดทรัพย์ (AML List) หรือ ประกอบธุรกิจกับบริษัทหรือคู่ค้าที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยง หรือ กระทำหรือเข้ามีส่วนร่วมในการกระทำความผิดฐานตามกฎหมาย ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ที่ได้รับรองโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ว่าโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจก็ตาม
- (19) ร้านค้ามีพฤติกรรมหรือการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเคทีซีหรือบุคคลอื่นใด ไม่ว่ากระทำโดยร้านค้าเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- (20) ร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อ 5.8
- (21) ร้านค้ามีการดำเนินการหรือมีเหตุที่เคทีซีเห็นว่าไม่เหมาะสมที่จะเป็นร้านค้าสมาชิกของเคทีซีต่อไป

13.2 ร้านค้าเลิกกิจการ (ยกเว้นกรณีการควบรวมกิจการ) ถูกฟ้องร้องในคดีล้มละลายหรืออยู่ในกระบวนการฟื้นฟูกิจการ เพิกถอนทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี หรือ เสียชีวิต (กรณีผู้สมัครร้านค้าเป็นบุคคลธรรมดา)

13.3 เคทีซีจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด หรือมีความจำเป็นอื่นใดที่เคทีซีไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้

13.4 ร้านค้าไม่ผ่านหลักเกณฑ์การพิจารณาการเป็นตัวแทนรับชำระเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Payment Service Provider: PSP) หรือ สัญญาบริการร้านค้าสมาชิก KTC ประเภทตัวแทนรับชำระเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Payment Service Provider: PSP) ถูกยกเลิกหรือสิ้นสุดลง

ข้อ 14. การจัดการหลังจากข้อตกลงสิ้นสุดลง

14.1 การทำรายการขายซึ่งได้ทำก่อนวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงยังคงมีผลใช้บังคับและให้จัดการเกี่ยวกับการทำรายการขายนั้นตามข้อตกลงนี้ต่อไป เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น

14.2 เมื่อข้อตกลงนี้ครบกำหนด ถูกยกเลิก หรือสิ้นสุดลง ร้านค้าจะต้องส่งมอบสื่อการชำระเงินที่ของเคทีซีที่ได้จัดให้ร้านค้าใช้บริการคืนให้แก่เคทีซี ตลอดจนยินยอมให้เคทีซี หรือตัวแทนของเคทีซีไปดำเนินการถอดถอน หรือรับมอบคืนสื่อการชำระเงินจากร้านค้า

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปข้างต้น ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทที่ร้านค้าได้ตกลงใช้บริการตามที่ระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซี และ/หรือการใช้บริการที่ร้านค้าจะได้อัดแปลงเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมในภายหลัง ตามวิธีการที่เคทีซีกำหนด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 15. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC)

15.1 ร้านค้าจะใช้บริการเครื่อง EDC ซึ่งถือเป็นสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่ง เริ่มตั้งแต่วันที่ร้านค้าได้รับการติดตั้งสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ณ ร้านค้า หรือสถานที่บริการที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยเรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่ร้านค้าไม่ได้แจ้งขอเปลี่ยนสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับการติดตั้งจากเคทีซี ให้ถือว่าสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับดังกล่าวอยู่ในสภาพที่เรียบร้อยสมบูรณ์สามารถใช้งานได้

- 15.2 ร้านค้าตกลงว่าจะดูแลรักษาสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของตนเอง ซึ่งหากสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวชำรุด เสียหาย สูญหาย หรือถูกทำลาย โดยการกระทำของร้านค้า ซึ่งมีสาเหตุจากการใช้งานตามปกติ ร้านค้าจะต้องแจ้งเคตชียโดยทันที และจะต้องชดเชยค่าสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้นให้แก่เคตชียตามจำนวน
- 15.3 หากร้านค้าประสงค์จะทำการเคลื่อนย้ายเครื่อง EDC ออกไปใช้งานนอกสถานที่ตั้งปัจจุบัน ณ ร้านค้าหรือสถานบริการที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยตามที่ร้านค้าได้แจ้งไว้ตามใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคตชีย ร้านค้าจะแจ้งให้เคตชียทราบก่อน หากร้านค้าไม่แจ้ง เพื่อหลีกเลี่ยงความสับสนเกี่ยวกับข้อมูลรายการขายหรือบริการ หรือการปฏิเสธรายการใช้จ่ายจากผู้ชำระเงิน เคตชียขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง นอกจากนี้ร้านค้ายินยอมให้เคตชีย สามารถระงับการโอนเงิน หรือการเบิกถอนเงิน เพื่อทำการตรวจสอบได้
- 15.4 ร้านค้าตกลงจ่ายค่าบริการเครื่อง EDC รายเดือนในแต่ละเครื่อง รวมถึงค่าบริการอื่น ๆ (ต่อไปจะเรียกรวมกันว่า "**ค่าบริการ EDC**") ดังนี้
- (1) การคิดค่าบริการ EDC ร้านค้ายินยอมชำระค่าบริการ EDC ตามวิธีการที่เคตชียกำหนด โดยมีเงื่อนไข ดังนี้
 - (ก) กรณีติดตั้ง EDC ก่อนหรือในวันที่ 15 ของเดือน จะมีการคิดค่าบริการ EDC ในเดือนนั้นเต็มเดือน
 - (ข) กรณีติดตั้ง EDC หลังวันที่ 15 ของเดือน จะไม่มีการคิดค่าบริการในเดือนนั้น
 - (2) การยกเว้นค่าบริการ EDC ตามยอดรับบัตรขั้นต่ำต่อเดือน (Minimum Volume)
 - (ก) หากยอดรับบัตรต่อเดือนเป็นไปตาม Minimum Volume เคตชียจะไม่เรียกเก็บค่าบริการ EDC ในเดือนนั้น
 - (ข) หากยอดรับบัตรต่อเดือนต่ำกว่า Minimum Volume เคตชียจะเก็บค่าบริการ EDC ตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 15.5 ภายหลังจากวันที่ทำข้อตกลงนี้ หากไม่มีเหตุผิดปกติ ผิดข้อตกลง ร้านค้ามีสิทธิขอใช้บริการเครื่อง EDC เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ โดยเพียงแต่แจ้งให้เคตชียทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยให้เป็นดุลพินิจในการพิจารณาของเคตชีย ทั้งนี้ให้ถือว่าเครื่อง EDC ที่เพิ่มขึ้นเป็นส่วนหนึ่งและอยู่ในบังคับของข้อตกลงและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ด้วย
- 15.6 ตลอดระยะเวลาการบริการ ร้านค้ายินยอมให้เคตชียหรือตัวแทนของเคตชียเข้าตรวจสอบเครื่อง EDC ได้ตามเวลาอันสมควร
- 15.7 การยกเลิกการใช้บริการเครื่อง EDC
- (1) กรณีร้านค้าประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการเครื่อง EDC ร้านค้าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้เคตชียทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยร้านค้าตกลงชำระค่าบริการตามเงื่อนไขดังนี้
 - (ก) กรณีแจ้งยกเลิก ก่อนหรือในวันที่ 15 ของเดือน ร้านค้าไม่ต้องชำระค่าบริการในเดือนนั้น
 - (ข) กรณีแจ้งยกเลิก หลังวันที่ 15 ของเดือน ร้านค้าต้องชำระค่าบริการในเดือนนั้นเต็มเดือน
 - (2) กรณีที่ร้านค้าไม่มีการรับบัตรผ่านเครื่อง EDC ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 90 วันขึ้นไป เคตชียขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเพื่อยกเลิกการใช้บริการเครื่อง EDC และเรียกคืนเครื่อง EDC จากร้านค้า ทั้งนี้แล้วแต่กรณีไป

ข้อ 16. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Payment Gateway (ร้านค้า E-commerce/ KTC Mobile Application)

- 16.1 ร้านค้าจะไม่ทำการจำหน่ายสินค้าที่ไม่เหมาะสม หรือสินค้าต้องห้าม โดยธุรกิจต้องห้ามได้แก่
- (1) อาวุธ หรือส่วนประกอบของอาวุธ (2) สินค้าลามก หรือสื่อลามก อนาจาร (3) การพนัน และ/หรือจัดให้มีการพนัน (4) สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ (5) สินค้าที่มีการผูกพันตามกฎหมาย เช่น ตัดการจำหน่าย จำนอง เช่าซื้อ (6) ขายยาหรือเครื่องมือทางการแพทย์ทุกประเภท (7) จัดหาผู้ (8) Time Sharing Business (9) บุหรี่ ยาสูบ ยาเส้น สารเสพติดทุกชนิด
- 16.2 ร้านค้าจะต้องระบุข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงินทราบอย่างละเอียด ตั้งแต่ผู้ชำระเงินเริ่มทำการการบนเว็บไซต์ (Website) เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้ชำระเงินและป้องกันข้อโต้แย้งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตในกรณีที่มีการปฏิเสธรายการที่สร้างขึ้นบนเว็บไซต์ดังกล่าว โดยอย่างน้อยจะต้องปรากฏข้อมูลดังต่อไปนี้
- (ก) รายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า/บริการที่เสนอขาย (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อแผนกบริการลูกค้า ได้แก่ เบอร์โทรศัพท์ E-mail address (ค) ที่อยู่สถานประกอบการถาวรของร้านค้า (ง) สกุลเงินที่รับชำระ (เป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น) (จ) นโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า (ฉ) นโยบายความปลอดภัยเกี่ยวกับการรับชำระเงินด้วยบัตร (ช) นโยบายการส่งสินค้ารวมถึงข้อห้ามในการส่งออกสินค้า (ถ้ามี) (ข) นโยบายการยกเลิก และรับคืนสินค้า/บริการ รวมทั้งนโยบายการคืนเงินค่าสินค้า/บริการ จัดให้มีระบบการยอมรับรายละเอียดและนโยบายดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของร้านค้า เพื่อให้ผู้ชำระเงินยอมรับและรับทราบรายละเอียดและนโยบายดังกล่าวก่อนที่จะทำการตัดสินใจชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตร (ณ) ร้านค้ามีหน้าที่ในการจัดทำและจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าหรือข้อมูลที่อยู่ในการออกเอกสารในส่งของผู้ชำระเงิน รวมทั้งที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ (Email address) และหมายเลขโทรศัพท์ในการติดต่อของผู้ชำระเงิน
- ในกรณีที่ร้านค้าระบุข้อมูลตามข้อ 16.2 ดังกล่าวข้างต้นเป็นภาษาต่างประเทศบนเว็บไซต์นั้น ร้านค้าจะต้องมีรายละเอียดของข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์เป็นภาษาไทยด้วย และจะต้องมีการแปลภาษาต่างประเทศดังกล่าวให้ถูกต้องสอดคล้องกับข้อความภาษาไทย
- 16.3 การจัดการเกี่ยวกับสินค้า/บริการร้านค้าจะเป็นผู้รับคำสั่งซื้อและดำเนินการส่งสินค้า/บริการตามคำสั่งของผู้ชำระเงินผู้ชำระเงินให้แก่ผู้ชำระเงินผู้ชำระเงินโดยตรงตามข้อผูกพันที่ได้เผยแพร่และโฆษณาผ่านสื่อตามข้อ 16.2 โดยร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้
- (1) ร้านค้าจะต้องจัดให้ผู้ชำระเงินกรอกข้อมูลบัตรด้วยตนเองบนเว็บไซต์ โดยร้านค้าจะไม่เก็บข้อมูลบัตรใด ๆ ของผู้ชำระเงินผู้ชำระเงิน หากร้านค้ามีความจำเป็นในการเก็บข้อมูลดังกล่าว ร้านค้าจะต้องเข้าร่วมโครงการเก็บรักษาข้อมูลบัตรกับบริษัทบัตร รวมทั้งสถาบันอื่น ๆ ซึ่งเคตชียจะขยายการให้บริการต่อไปในภายหลัง (ถ้ามี)
 - (2) ร้านค้าจะต้องพัฒนาการเชื่อมต่อกับระบบ KTC Payment Gateway และ/หรือ โปรแกรมประยุกต์ (Mobile Application) ของเคตชียกับเว็บไซต์ของร้านค้า เพื่อส่งข้อมูลรายการสินค้า/บริการผ่านเว็บไซต์ของร้านค้าโดยตรงมาที่เคตชีย เพื่อขออนุมัติวงเงินก่อนเสมอ หากมีรายการใดที่เคตชียอนุมัติเกินวงเงินการสั่งซื้อสินค้า/บริการ เคตชียจะส่งผลอนุมัติไปให้ร้านค้าทราบ เพื่อให้ร้านค้าจัดส่งสินค้าหรือให้บริการกับผู้ชำระเงินตามคำสั่งซื้อต่อไป
 - (3) ร้านค้าจะต้องกำหนดข้อความในเว็บไซต์ให้ผู้ชำระเงินยินยอมให้เรียกเก็บเงินผ่านบัตรตามหมายเลขบัตรที่ผู้ชำระเงินได้แจ้งไว้กับเคตชียด้วย
 - (4) ร้านค้าจะดำเนินการส่งสินค้าและมอบบริการตามคุณสมบัติที่ได้โฆษณาไว้ในข้อ 16.2 ด้วยบรรจุกฎบัตร/บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานให้แก่ผู้ชำระเงิน ด้วยสินค้าสภาพที่ดี ปราศจากการชำรุดบกพร่อง หรือไร้ซึ่งตำหนิใด ๆ
 - (5) ในกรณีที่ร้านค้าเลือกเป็นการสรุปยอดขายด้วยตนเอง (Manual Auth-capture) ร้านค้าจะต้องทำการส่งขออนุมัติวงเงินและสรุปยอดขายเพื่อเรียกเก็บเงินกับเคตชีย โดยใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผู้ใช้งาน (Password) ของร้านค้าตามโปรแกรมที่เคตชียกำหนดภายหลังจากที่ร้านค้าได้ทำการส่งสินค้า หรือให้บริการกับผู้ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้จะต้องไม่เกิน 7 วันนับจากวันที่ร้านค้าได้รับคำสั่งซื้อจากผู้ชำระเงิน และหากร้านค้าไม่สามารถจัดส่งสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงินได้ ภายในเวลาดังกล่าว ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตามร้านค้าจะต้องทำการยกเลิกรายการ และจะต้องไม่เกิน 2 วันนับจากวันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากผู้ชำระเงิน ทั้งนี้ หากร้านค้าไม่ทำการสรุปยอดขายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น การอนุมัติวงเงินของผู้ชำระเงินรายการนั้น ๆ จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติจากเคตชียทันที โดยร้านค้าจะไม่สามารถทำการสรุปยอดขายรายการนั้น ๆ ได้อีก และร้านค้าไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเคตชียทั้งสิ้น อนึ่ง ในกรณีที่ร้านค้าไม่สามารถจัดส่งสินค้า/บริการภายในระยะเวลาที่แจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบทางสื่อประเภทอินเทอร์เน็ตแต่ที่ผู้ชำระเงินเริ่มทำการการ ร้านค้าจะแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับกรณีดังกล่าวและร้านค้าต้องเก็บหลักฐานการแจ้งกรณีไม่สามารถจัดส่งสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าวไว้ เพื่อมอบให้แก่เคตชียในกรณีที่เคตชียร้องขอ เพื่อให้เคตชียสามารถตรวจสอบรายการในกรณีที่ผู้ชำระเงินปฏิเสธรายการซื้อสินค้า/บริการดังกล่าวได้

16.4 หลักประกัน

- (1) ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงทำ "ข้อตกลงในการดำรงเงินในบัญชีเงินฝากและยินยอมให้หักเงินฝาก" และ/หรือจัดทำเอกสารสัญญาอื่นใดตามรูปแบบและวิธีการของเคตชีย และตกลงดำรงเงินฝากในจำนวนเงินที่เคตชียกำหนด เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามข้อตกลง และ/หรือการชำระหนี้ใด ๆ และ/หรือประกันความรับผิดชอบใดๆของร้านค้าตามข้อตกลงฉบับนี้โดยร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากไม่มีสิทธิเบิกถอนเงินจำนวนดังกล่าวนอกจากนี้ ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงยินยอมให้เคตชียปรับเพิ่มหรือลดวงเงินการดำรงเงินฝากได้ตามจำนวนเงิน กำหนดเวลา

และเงื่อนไขที่เคทีซีแจ้งให้ร้านค้าทราบหากร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากไม่ดำเนินการ เคทีซีมีสิทธิ์ระงับการใช้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ได้จนกว่าร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากจะดำเนินการตามเงื่อนไขกำหนด

- (2) ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากและ/หรือหลักทรัพย์หลักประกันมีไม่พอจ่าย หรือ มีจำนวนต่ำกว่ามูลค่าของสินค้า/บริการ ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงยินยอมให้เคทีซีบังคับเอาเงินฝากและ/หรือหลักทรัพย์หลักประกันตามที่ระบุในข้อ 16.4 (1) เพื่อนำมาชำระคืนเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงินได้ แต่หากมูลค่าของสินค้า/บริการมีจำนวนที่สูงกว่าจำนวนเงินฝากและ/หรือหลักทรัพย์หลักประกัน ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงยินยอมให้เคทีซีบังคับเอาเงินฝาก และ/หรือหลักทรัพย์หลักประกันจากบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินฝากอื่นใดหรือหลักทรัพย์หลักประกันที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากได้เปิดไว้กับธนาคารกรุงไทยหรือสถาบันการเงินอื่น ให้แก่ผู้ชำระเงินจนครบถ้วน

ข้อ 17. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ KTC Merchant Application

17.1 คำจำกัดความ

บริการ KTC Merchant Application หมายถึง บริการที่ร้านค้าตกลงรับบัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ โดยทำการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมปฏิบัติการประยุกต์หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของเคทีซี (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "KTC Merchant Application") และลงทะเบียนเพื่อใช้บริการตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขที่เคทีซีกำหนด เพื่อรับและอ่านข้อมูลของบัตรในการรับชำระค่าสินค้า/บริการของสมาชิกบัตร และ/หรือทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ เว้นแต่ธุรกรรมบางประเภทที่เคทีซีไม่มีอนุญาตให้ทำรายการตามนโยบายความปลอดภัยในการใช้บริการหรือทำธุรกรรมของร้านค้า

17.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

- 1) ร้านค้าที่ตกลงใช้บริการ KTC Merchant Application จะต้องแสดงเจตนาใช้บริการตามใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซี ณ วันที่สมัครใช้บริการ และ/หรือหนังสือแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าสมาชิกเคทีซี และตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ และ/หรือคู่มือติดตั้ง KTC Merchant Application และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการที่แจ้งทางระบบบริการ KTC Merchant Application ทั้งในขณะนี้และที่จะกำหนดขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ
- (2) ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า เคทีซีไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ร้านค้าได้ทำการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งทำให้มีความเสี่ยงต่อการใช้บริการของร้านค้า
- (3) เมื่อร้านค้าทำการกรอกบัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการเรียบร้อยแล้ว หลักฐานบันทึกการขาย (Transaction Payment Result) จะถูกจัดส่งให้กับสมาชิกบัตรตามช่องทางที่สมาชิกบัตรได้แจ้งไว้ในใบทำการกรอก หรือตามที่ตกลงทะเบียนไว้กับเคทีซี หรือตามที่เคทีซีกำหนด เพื่อเป็นเอกสารหลักฐานในการทำรายการในแต่ละครั้ง ภายหลังที่ทำการเสร็จสิ้น หลักฐานบันทึกการขาย (Transaction Payment Result) จะถูกส่งไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่ ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) หรือทาง SMS ตามข้อมูลที่สมาชิกบัตรได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อเป็นเอกสารหลักฐานการทำรายการในแต่ละครั้ง โดยร้านค้าอาจตรวจสอบหลักฐานบันทึกการขายแต่ละรายการตามวิธีการและเงื่อนไขที่เคทีซีกำหนด การดำเนินการใด ๆ ในการใช้บริการของร้านค้า หากได้กระทำโดยใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน และ/หรืออีเมลของผู้ใช้งาน (User ID) ของร้านค้าที่แจ้งไว้กับเคทีซี ตามวิธีการหรือเงื่อนไขที่เคทีซีได้กำหนดไว้เกี่ยวกับการใช้บริการแล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ถือว่าการกระทำดังกล่าวนั้นมีผลสมบูรณ์โดยไม่มีจำเป็นต้องลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานในเอกสารใด ๆ อีก และยินยอมรับผิดชอบในการกรอกดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าร้านค้าเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง โดยให้มีผลผูกพันรับผิดชอบตามเอกสาร และ/หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ในลักษณะการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากการทุจริตของบุคคลภายนอกหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่ร้านค้าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกรอกที่ทุจริตดังกล่าวโดยเคทีซีไม่ต้องรับผิดชอบในข้อผิดพลาดหรือบกพร่องหรือความเสียหายใดอันอาจเกิดขึ้น และร้านค้าจะไม่นำไปเป็นข้ออ้างยืนยัน และ/หรือใช้เป็นหลักฐานโต้แย้งหรือฟ้องร้องต่อผู้ถือบัตรเคทีซีแต่ประการใดทั้งสิ้น
- (4) ร้านค้าตกลงยอมรับว่าบริการ KTC Merchant Application เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่อำนาจในการรับบัตร ของสมาชิกบัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการของสมาชิกบัตรผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการและเงื่อนไขที่เคทีซีกำหนด ในกรณีที่ปรากฏข้อผิดพลาด บกพร่อง ลำบาก คลาดเคลื่อน และก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ อันเนื่องมาจากกระบวนการรับ-ส่งอิเล็กทรอนิกส์ทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ และ/หรือเครือข่ายสื่อสารของผู้ให้บริการ และ/หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ และ/หรือระบบเครือข่ายสื่อสารของร้านค้า ร้านค้าตกลงว่าเคทีซีไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายของร้านค้าแต่ประการใดทั้งสิ้น

ข้อ 18. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ QR Payment

18.1 คำจำกัดความ

บริการ QR Payment หมายถึง บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ โดยร้านค้าแสดงรหัสการชำระเงิน (QR Code) ผ่าน KTC Merchant Application หรือเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) หรือเครื่องมืออื่นใดตามเงื่อนไขที่เคทีซีกำหนด

Thai QR Code หมายถึง มาตรฐานด้านการชำระเงินและโอนเงินตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดภายใต้ระบบพร้อมเพย์

18.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

- (1) ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยการแสดงรหัสการชำระเงิน (QR Code) ผ่านอุปกรณ์หรือเครื่องมืออื่นใดที่เคทีซีกำหนด เมื่อผู้ชำระเงินสแกน QR Code และยืนยันการทำรายการแล้ว จะมีการหักเงินจาก บัญชีบัตรเครดิต บัญชีบัตรอิเล็กทรอนิกส์ e-wallet หรือบัญชีธนาคารของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับผู้ประกอบการบัตรเครดิต ผู้ให้บริการ e-wallet หรือธนาคารแล้วแต่กรณี
- (2) ร้านค้าจะต้องตรวจสอบหลักฐานการโอน/ชำระเงิน (e-Slip) จากอุปกรณ์หรือเครื่องมืออื่นใดที่เคทีซีกำหนด เช่น หมายเลขร้านค้า/หมายเลขเครื่อง จำนวนเงิน วันที่ทำการกรอก เป็นต้น ควบคู่กับระบบแจ้งเตือนผลการทำการกรอกของเคทีซี ว่าการรับชำระเงินสำเร็จ ก่อนส่งมอบสินค้า/บริการให้กับผู้ชำระเงิน
- (3) วงเงินการรับชำระค่าสินค้า/บริการของร้านค้าเป็นไปตามที่เคทีซีกำหนด
- (4) กรณีผู้ชำระเงินชำระค่าสินค้า/บริการด้วยการโอนเงินจากบัญชีธนาคาร หรือ e-wallet ผ่านการสแกน Thai QR Code ร้านค้าจะไม่สามารถทำการยกเลิกการขาย (Void) หรือคืนเงิน (Refund) หรือลดราคาสินค้า/บริการได้ โดยร้านค้าจะต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินหรือตกลงกับผู้ชำระเงินเป็นประการอื่นใดด้วยตนเอง
- (5) การชำระเงินด้วยการสแกนรหัสการชำระเงิน (QR Code) จะต้องทำ ณ จุดชำระเงินของร้านค้า หรือช่องทางหรือวิธีการที่ร้านค้าและเคทีซีตกลงกันเท่านั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมที่ผิดปกติหรือการทุจริต หากเคทีซีตรวจพบว่ามีการละเมิดข้อกำหนดนี้และการกระทำดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการทุจริต เคทีซีขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการโอนเงินโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า พร้อมทั้งยกเลิกการให้บริการแก่ร้านค้าสมาชิกทันที

ข้อ 19. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการผ่อนชำระกับบัตร KTC

19.1 คำจำกัดความ

บริการผ่อนชำระกับบัตร KTC หมายถึง บริการที่ร้านค้าหรือเจ้าของแบรนด์สินค้า/บริการ ("เจ้าของแบรนด์") ตกลงเข้าร่วมโปรแกรมการผ่อนชำระหนี้ที่ผู้ชำระเงินชำระค่าสินค้า/บริการที่ใช้จ่ายผ่านบัตร โดยร้านค้าทำการขายและรับเงินค่าสินค้า/บริการผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ EDC ณ สถานประกอบการค้า/บริการของร้านค้า และ/หรือผ่านระบบบริการรับชำระหนี้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่เคทีซีกำหนด โดยร้านค้าหรือเจ้าของแบรนด์ ตกลงเป็นผู้ชำระดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมผ่อนชำระให้แก่เคทีซีตามเงื่อนไขการส่งเสริมการขาย ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่มของค่าธรรมเนียมและค่าบริการอื่น ๆ (ถ้ามี) แทนผู้ชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่อนชำระ หมายถึง ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่ร้านค้าตกลงรับชำระแทนผู้ชำระเงินตามการร่วมรายการส่งเสริมการขายผ่านโปรแกรมการผ่อนชำระโดยอัตราค่าธรรมเนียมผ่อนชำระจะคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเดือนของค่าสินค้า/บริการที่ผู้ชำระเงินใช้จ่ายผ่านบัตรตามเงื่อนไขที่เคทีซีกำหนด

เจ้าของแบรนด์ หมายถึง เจ้าของผู้ผลิต และ/หรือผู้จัดจำหน่ายสินค้า/บริการที่ทำความตกลงกับเคทีซีในการจัดการการส่งเสริมการขายที่มีโปรแกรมการผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงินตามเงื่อนไขที่เคทีซีกำหนด แบบรหัสสินค้า/บริการ (PRODUCT ID) หมายถึง บัญชีรายชื่อสินค้า/บริการของเจ้าของแบรนด์ต่าง ๆ ที่ตกลงร่วมรายการส่งเสริมการขายตามบริการผ่อนชำระกับบัตร KTC ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง โดยจะแสดงรายละเอียดรุ่นของสินค้าราคาและระยะเวลาการส่งเสริมการขายของสินค้า/บริการต่าง ๆ

19.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

- (1) ในการให้บริการผ่อนชำระกับบัตร KTC ร้านค้าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขวิธีการและ PRODUCT ID ของสินค้า/บริการตามรายการส่งเสริมการขายที่เคทีซีจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นครั้งคราวไปและจะทำการผ่านระบบ/อุปกรณ์การชำระเงินต่าง ๆ ดังนี้
 - (ก) การทำรายการ 1 ครั้งต่อการขายสินค้า/บริการ 1 รายการ
 - (ข) การทำรายการกับสินค้า/บริการตรงกับรุ่นที่ร่วมรายการตามที่ได้รับแจ้งเท่านั้น
 - (ค) ราคาสินค้าที่น้อยกว่า (ขึ้นกับวงเงินคงเหลือในบัตร) หรือเท่ากับราคาสินค้าที่ได้รับแจ้งหรือตามราคาที่เจ้าของแบรนด์ต่างๆตามที่กำหนด ณ วันที่ทำการขาย
 - (ง) ใช้ข้อมูลตามที่เจ้าของแบรนด์ต่าง ๆ ตามที่กำหนด เช่น SERIAL NUMBER หรือ IMEI เป็นต้น
- (2) ค่าธรรมเนียมผ่อนชำระจะคำนวณตามอัตราที่ร้านค้าและเคทีซีตกลงกัน
- (3) ในกรณีที่ร้านค้าปิดนัดชำระหนี้ใด ๆ ร้านค้ายินยอมและยอมรับว่า เคทีซีมีสิทธิระงับการเข้าร่วมรายการตามบริการผ่อนชำระ จนกว่าเคทีซีจะได้รับชำระหนี้จนเสร็จสิ้นครบถ้วน แล้วโดยร้านค้ายินยอมให้เคทีซีจะคิดดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จนกว่าเคทีซีจะได้รับชำระหนี้จนเสร็จสิ้นครบถ้วนแล้ว
- (4) ร้านค้าตกลงที่จะรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่เคทีซีทุกประการรวมทั้งค่าค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมรายการพร้อมทั้งค่ามูลค่าเพิ่มของค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมรายการโดยร้านค้าตกลงยินยอมให้เคทีซีมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากใด ๆ ตามที่ระบุในหนังสือยินยอมให้ถอน/โอน/หักบัญชีเงินฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของเคทีซีภายใน 15 วันนับ จากวันที่ได้รับแจ้งจากเคทีซีโดย เคทีซีจะทำการแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าก่อนในกรณีต่อไปนี้
 - (ก) ร้านค้าดำเนินการใด ๆ อันเป็นการใช้สิทธิโดยไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เจ้าของแบรนด์ต่าง ๆ กำหนดหรือเคทีซีตรวจสอบพบการกระทำการขายอื่นใดอันนำมาซึ่งการไม่สุจริตหรือดำเนินการใด ๆ อันเป็นเหตุให้เคทีซีได้รับความเสียหายเพราะเหตุที่เกิดจากความผิดของร้านค้า
 - (ข) เจ้าของแบรนด์ต่าง ๆ ปฏิเสธการจ่ายค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมรายการแก่เคทีซีเพราะเหตุที่ร้านค้าใช้สิทธิไม่ถูกต้องตามที่กล่าวไว้ในข้อตกลงฉบับนี้
- (5) ร้านค้าตกลงว่าบรรดาเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่อนชำระกับบัตร KTC ตามข้อตกลงนี้ ทั้งที่มีขึ้นในปัจจุบันและที่เคทีซีจะกำหนดในภายหน้านั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ที่ร้านค้ารับทราบและตกลงยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆทุกประการ

ข้อ 20. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการคะแนน KTC FOREVER

20.1 คำจำกัดความ

บริการคะแนน KTC FOREVER หมายถึง บริการที่ร้านค้าตกลงเข้าร่วมโปรแกรมการใช้คะแนน KTC FOREVER (“คะแนน”) แทนเงินสดในการรับชำระค่าสินค้า/บริการของผู้ชำระเงินที่ใช้คะแนน KTC FOREVER แทนเงินสด เพื่อแลกซื้อและชำระค่าสินค้า/บริการด้วยการทำรายการอัตโนมัติ ค่าธรรมเนียมคะแนน KTC FOREVER หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าตกลงรับชำระค่าธรรมเนียมของค่าสินค้า/บริการและชำระเพิ่มเติมแทนผู้ชำระเงิน สำหรับยอดใช้จ่ายที่ชำระโดยคะแนน KTC FOREVER และ/หรือยอดใช้จ่ายผ่านบัตรซึ่งทำการรายการพร้อมกับการใช้คะแนนแลกซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้าโดยจัดเก็บในอัตราที่กำหนด หรือตามที่เคทีซีกำหนด แบบรหัสสินค้า/บริการ (Item Code) หมายถึง บัญชีรายชื่อสินค้า/บริการทั้งหมดที่ตกลงร่วมรายการตามบริการคะแนน KTC FOREVER ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ที่เคทีซีแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า โดยจะแสดงรายละเอียดของสินค้า/บริการ จำนวนคะแนนที่ใช้แลก และระยะเวลาการจัดรายการของสินค้า/บริการต่าง ๆ

20.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

- (1) เคทีซีจะแจ้ง Item Code ของสินค้า/บริการ ที่ร่วมรายการส่งเสริมการขายให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าในการให้บริการคะแนน KTC FOREVER แต่ละครั้ง ร้านค้าจะทำการผ่านเครื่อง EDC โดยใช้ Item Code ตามที่ได้รับแจ้งเพื่อทำการรับชำระค่าสินค้า/บริการของผู้ชำระเงินที่ใช้คะแนนแทนเงินสด เพื่อแลกซื้อสินค้า/บริการที่ตกลงไว้ และตามจำนวนคะแนนที่กำหนดไว้เท่านั้น
- (2) อัตราค่าธรรมเนียมคะแนน KTC FOREVER จะคำนวณจากมูลค่าสินค้า/บริการที่เกินกว่ามูลค่าคะแนนที่แลก ซึ่งเป็นการชำระผ่านบัตรพร้อมกับการทำรายการใช้คะแนนแลกซื้อสินค้า/บริการซึ่งร้านค้าตกลงชำระแทนผู้ชำระเงินหรือในอัตราที่เคทีซีกำหนด
- (3) ร้านค้าตกลงว่า บรรดาเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการคะแนน KTC FOREVER ตามข้อตกลงนี้ ทั้งที่มีในปัจจุบันและในภายหน้า ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ที่ร้านค้ารับทราบและตกลงยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ทุกประการ

ข้อ 21. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการระบบแปลงสกุลเงินอัตโนมัติ DCC (Dynamic Currency Conversion)

21.1 คำจำกัดความ

บริการระบบแปลงสกุลเงินอัตโนมัติ DCC (Dynamic Currency Conversion) หมายถึง บริการสำหรับร้านค้าในการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยสกุลเงินที่ผู้ชำระสามารถเลือกได้ว่าชำระค่าสินค้า/บริการเป็นสกุลเงินตามบัตร (Home Currency) หรือสกุลเงินบาท (Local Currency) ในขณะที่ร้านค้าจำหน่ายสินค้า/ให้บริการ และได้รับเงินโอนจากเคทีซีในสกุลเงินบาทเช่นเดิม

21.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

- (1) ร้านค้าที่ตกลงให้บริการ DCC จะต้องแสดงเจตนาให้บริการต่อเคทีซีตามรูปแบบและเงื่อนไขที่เคทีซีกำหนด โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ DCC นี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิกเคทีซี
- (2) ร้านค้าตกลงให้เคทีซีติดตั้งโปรแกรมหรือระบบบริการ DCC บนเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) ให้กับร้านค้า เพื่อใช้รับชำระค่าสินค้า/บริการเป็นเงินบาทหรือเงินตราต่างประเทศตามสกุลเงินของบัตรที่ออกบัตรในต่างประเทศ ซึ่งร้านค้ามีหน้าที่รับผิดชอบดูแลเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) ตามข้อตกลงร้านค้าสมาชิกเคทีซี
- (3) ร้านค้ารับทราบและตกลงให้เคทีซีกำหนดเพิ่ม-ลดสกุลเงินต่างประเทศ สำหรับการให้บริการ DCC นี้ได้
- (4) ร้านค้ายอมรับค่าธรรมเนียม ยอมรับในอัตราและจำนวนเงินที่เคทีซีกำหนดเป็นสกุลเงินต่างประเทศ ที่เคทีซีได้คำนวณจากรายการค่าสินค้า/บริการของร้านค้าจากสกุลเงินบาทที่บันทึกผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) และได้ถูกแปลงเป็นสกุลเงินต่างประเทศของบัตรใบนั้น ที่แจ้งผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) ตามที่สมาชิกบัตรเลือกชำระค่าสินค้า/บริการ และเรียกเก็บเงินดังกล่าวทุกประการ
- (5) ในกรณีที่สมาชิกบัตรเลือกชำระค่าสินค้า/บริการเป็นเงินตราต่างประเทศแล้ว เคทีซีจะจ่ายเงินให้ร้านค้าตามราคาสินค้า/บริการที่ร้านค้าพึงได้รับจากการขายสินค้า/บริการเป็นเงินบาท โดยเคทีซีจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ร้านค้าแจ้งไว้กับเคทีซีตามรูปแบบและวิธีการที่เคทีซีกำหนด

อนึ่ง นอกจากการให้บริการ DCC ผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) แล้ว การให้บริการ DCC อาจทำผ่านทางทางกรรับชำระค่าสินค้า/บริการอื่น ๆ ที่ร้านค้าให้บริการเพิ่มเติมหรือที่เคทีซีได้กำหนดต่อไปในภายหน้าด้วย โดยให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ DCC นี้มาบังคับใช้โดยอนุโลมด้วย

ข้อ 22. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ U SHOP

คำจำกัดความ

บริการ U SHOP แบ่งเป็น 2 บริการ คือ

บริการ U SHOP E-Marketplace Platform หมายถึง บริการที่ร้านค้าตกลงใช้พื้นที่บนเว็บไซต์ “www.ktc.co.th/ktcushop” แอปพลิเคชัน หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกัน (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “แพลตฟอร์ม”) ของเคทีซี เพื่อสร้างร้านค้าตามรูปแบบและวิธีการที่เคทีซีกำหนด ในการเป็นช่องทางจำหน่ายสินค้า/บริการของร้านค้าและชำระเงินออนไลน์ให้แก่สมาชิกบัตร

บริการ Mail Order/Phone Order หมายถึง บริการที่ร้านค้าตกลงขายสินค้า/บริการ ตามคำสั่งซื้อของสมาชิกบัตรที่แจ้งร้านค้าโดยวิธีการติดต่อสื่อสารทางไปรษณีย์ โทรศัพท์โทรสารสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ วิธีการอื่นใดตามที่เคหัชกำหนด เพื่อกำการขายและรับชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่สมาชิกบัตร โดยร้านค้าจะเรียกเก็บค่าสินค้า/บริการจากบัญชีบัตรตามหมายเลขบัตรหรือ บัญชีสินค้าตามหมายเลขบัญชีของสมาชิกบัตรระบุในใบรายการคำสั่งซื้อหรือคำขอเบิกใช้วงเงินสินเชื่อเคหัชตามเงื่อนไขและทำการรับชำระผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ EDC และ/หรือระบบให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ณ สถานที่ประกอบการของร้านค้า และ/หรือตามที่เคหัชกำหนด

22.1 การเสนอ และจำหน่ายสินค้า/บริการ

- (1) สินค้า/บริการ ข้อมูล รูปภาพ ที่ร้านค้านำมาจำหน่าย และ/หรือลงในแพลตฟอร์ม ต้องเป็นสิ่งที่มีอยู่จริง เป็นของแท้ เป็นกรรมสิทธิ์ของร้านค้า และได้รับอนุญาตในการผลิต นำเข้า จำหน่าย และ/หรือโฆษณาถูกต้องตามกฎหมาย อีกทั้งต้องมีความเหมาะสม และไม่เป็นอันตราย หมดอายุ ผิดกฎหมาย ขัดต่อจารีตประเพณี ศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของทางราชการ บริษัทบัตร และสถาบันออกบัตรต่าง ๆ และ/หรือละเมิดงานอันมีลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เครื่องหมายรับรอง เครื่องหมายร่วม ความลับทางการค้า และชื่อทางการค้า (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "ทรัพย์สินทางปัญญา") ของบุคคลใด โดยร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นแก่สมาชิกบัตร เคหัช และ/หรือบุคคลภายนอก อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดเงื่อนไข และ/หรือฝ่าฝืนบทบัญญัติแห่งกฎหมายดังกล่าวข้างต้น
- (2) การเสนอขายสินค้า/บริการ ผ่านช่องทางแพลตฟอร์มตามที่เคหัชกำหนดนั้น ร้านค้าต้องแจ้งข้อมูล รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการของร้านค้าให้สมาชิกบัตรทราบอย่างละเอียด โดยอย่างน้อยต้องมีข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า/ บริการที่เสนอขาย ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อร้านค้า (ได้แก่ ชื่อบริษัท และหมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น) ระยะเวลาการจัดส่ง เงื่อนไขการยกเลิกหรือรับคืนหรือเปลี่ยนสินค้า/บริการ ค่าเดือนและค่าธรรมเนียมการใช้สินค้า/บริการ เลขทะเบียน หรือเลขที่ใบอนุญาตโฆษณา และ/หรือการจำหน่ายสินค้า/บริการ
- (3) ร้านค้ารับรองว่า ร้านค้าเป็นบุคคลที่มีสิทธิ์ และความสามารถสมบูรณ์ในการดำเนินกรรม และ/หรือการใด ๆ ตามกฎหมาย โดยร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันการใด ๆ รวมถึงรับผิดชอบในบรรดาความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ไม่ว่าร้านค้าเป็นผู้กระทำ หรือยินยอมให้บุคคลอื่นใดกระทำการในนามของร้านค้า ภายใต้ข้อตกลงการใช้บริการนี้ทั้งสิ้น
- (4) ร้านค้ารับรองว่า ร้านค้าได้เข้าใจกฎข้อบังคับ รวมถึงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ของเคหัชเป็นอย่างดีแล้ว และบรรดาข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนสมัครสมาชิก และ/หรือข้อมูลเอกสารใด ๆ ที่แสดงบนแพลตฟอร์ม และ/หรือให้ไว้แก่เคหัชภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการนี้เป็นของร้านค้าจริง ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่มีการดัดแปลงหรือปลอมแปลง และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- (5) ไม่ว่าเวลาใด ๆ ก็ตาม เคหัชสงวนสิทธิ์ที่จะลบรายการสินค้า/บริการ หรือระงับการขายสินค้า/บริการของร้านค้าได้ทันที เมื่อเคหัชพบว่า ข้อมูล รูปภาพ และ/หรือสินค้า/บริการที่จำหน่ายนั้น ไม่เหมาะสม ไม่ใช่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน หรือไม่ได้รับอนุญาตให้ขาย หรือโฆษณาตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือผิดกฎหมาย หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นหรือไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์ที่ถูกต้อง หรือมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามข้อกำหนด เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ของเคหัชและ/หรือกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจารีตประเพณี ศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือนำไปสู่ความเสื่อมเสียต่อวัฒนธรรมของชาติ ไม่ว่าเคหัชจะได้รับการร้องเรียนใด ๆ จากบุคคลใด หรือหน่วยงานราชการหรือไม่ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าแต่อย่างใด
- (6) ร้านค้ามีหน้าที่ในการออกใบเสร็จ และใบกำกับภาษีการขายสินค้า/บริการ ตามที่กฎหมายกำหนด ให้แก่สมาชิกบัตรด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าอย่างทั้งสิ้น

22.2 การจัดส่งสินค้า/บริการ

- (1) ร้านค้าตกลงว่า การจัดเตรียมสินค้า/บริการ หีบห่อ บรรจุภัณฑ์ และการจัดส่งสินค้า/บริการให้ถูกต้องตรงตามความประสงค์ของสมาชิกบัตร รวมถึงการรับเปลี่ยนหรือคืนสินค้า/บริการ ถือเป็นความรับผิดชอบของร้านค้าแต่เพียงผู้เดียว โดยร้านค้าจะต้องมีหลักฐานการจัดส่งสินค้า/บริการ ซึ่งสมาชิกบัตรสามารถตรวจสอบผู้รับสินค้า/บริการและสถานะในการจัดส่งสินค้า/บริการได้ และร้านค้าจะต้องจัดเก็บเอกสารยืนยันการส่งสินค้า/บริการทุกฉบับเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในกรณีที่เกิดข้อพิพาท และ/หรือบุคคลอื่นใด รวมถึงหน่วยงานราชการมีการร้องขอ
- (2) ร้านค้าต้องจัดส่งสินค้า/บริการให้แก่สมาชิกบัตรตามคุณสมบัติ กำหนดเวลา และเงื่อนไขที่ร้านค้าแจ้งให้สมาชิกบัตรทราบ โดยสินค้า/บริการที่จัดส่งนั้นจะต้องอยู่ในสภาพที่ดี ปราศจากการชำรุด บกพร่อง และ/หรือมีตำหนิ ในกรณีร้านค้าไม่อาจจัดส่งสินค้า/บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด อันเนื่องมาจากสินค้า/บริการหมด หรือเกิดชำรุดเสียหาย เสียหาย หรือไม่ถูกต้องตรงตามคำสั่งซื้อ หรือสมาชิกบัตรมีการเรียกร้องให้คืนเงินค่าสินค้า/บริการ ค่าเสียหาย หรือเงินอื่นใดอันเนื่องมาจากการบรรจุและ/หรือจัดส่งสินค้า/บริการของร้านค้า หรือไม่ว่าด้วยเหตุใด ร้านค้าจะต้องแจ้งให้สมาชิกบัตรและเคหชัทราบ เพื่อยินยอมแจ้งยกเลิกรายการคำสั่งซื้อและ/หรือยกเลิกการอนุมัติวงเงินบัตรหรือวงเงินสินเชื่อโดยทันที เว้นแต่เคหชัจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น และ/หรือทำ ความตกลงกับสมาชิกบัตรในเรื่องการคืนเงินค่าสินค้า/บริการ หรือการจัดส่งสินค้า/บริการใหม่ด้วยตนเอง ตลอดจนรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว

22.3 การยกเลิก หรือรับคืนหรือเปลี่ยนสินค้า/บริการ

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อ 7.6 และ 7.7 แห่งข้อตกลงนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมและรับผิดชอบในการรับคืนสินค้า/บริการจากสมาชิกบัตรทันที เมื่อสมาชิกบัตรใช้สิทธิ์แจ้งคืนสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่สมาชิกบัตรได้รับสินค้า/บริการ และ/หรือภายในกำหนดเวลาตามข้อตกลงนี้หรือตามที่กฎหมายกำหนด

22.4 ขอบเขตความรับผิดชอบของเคหัช

- (1) เคหชัเป็นเพียงผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและเป็นช่องทางในการจำหน่ายสินค้า/บริการผ่านระบบออนไลน์หรืออินเทอร์เน็ตให้แก่สมาชิกบัตรของร้านค้าเท่านั้น โดยเคหชัมิได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และ/หรือมีหน้าที่ความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้า/บริการในการให้ข้อมูล การโฆษณา การจำหน่าย การจัดส่ง การบริการ การรับประกัน การรับรองคุณภาพ การเปลี่ยนสินค้า/บริการ รวมถึงการคืนเงินแต่อย่างใด หากมีข้อร้องเรียนหรือ ข้อพิพาท หรือ การเรียกร้องความเสียหายจากสมาชิกบัตร หรือบุคคลใด ๆ รวมถึงหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเรื่องดังกล่าว ร้านค้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบ และ/หรือดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ข้อพิพาท รวมถึงรับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นเหล่านั้นด้วยตนเอง
- (2) เพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์การให้บริการของแพลตฟอร์ม ในกรณีที่เกิดข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งระหว่างร้านค้ากับสมาชิกบัตร ร้านค้าตกลงให้เคหชัเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้น โดยร้านค้าตกลงให้ความร่วมมือในการจัดส่งเอกสาร และ/หรือหลักฐานตามที่เคหชัร้องขอ และยึดถือเอาคำตัดสินของเคหชัเป็นที่สุด ในกรณีเคหชัตรวจสอบพบว่า ข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งดังกล่าวเกิดจากความผิดของร้านค้า ร้านค้าตกลงชำระค่าเสียหายเต็มจำนวนตามมูลค่าของสินค้า/บริการ หรือเต็มจำนวนตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง รวมถึงค่าปรับและค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นให้แก่เคหชัทันทีที่เคหชัร้องขอ เพื่อที่เคหชัจะได้เป็นตัวกลางในการนำส่งค่าเสียหายดังกล่าวให้แก่สมาชิกบัตรต่อไป ทั้งนี้ ในกรณีนี้ร้านค้าจะต้องชำระค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหาย รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินการทั้งหมดข้างต้นให้แก่เคหชั ร้านค้ายินยอมให้เคหชัหักชำระจากเงินในบัญชีเงินฝากของร้านค้าได้ทันที หากเงินในบัญชีดังกล่าวไม่มีเพียงพอ ร้านค้าตกลงชำระส่วนที่ยังขาดเพิ่มเติมให้แก่เคหชัจนครบถ้วนภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากเคหชั หรือภายในระยะเวลาที่เคหชักำหนด รวมถึงยินยอมให้มีการหักกลบลบหนี้ระหว่างเคหชักับร้านค้า ตามคำสั่งของเคหชัได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าอีก

ข้อ 23. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการร้านค้า Small and Medium Business (SMB) และ Small Merchant

23.1 คุณสมบัติของร้านค้า Small and Medium Business (SMB) และ Small Merchant

- (1) **ร้านค้า Small and Medium Business (SMB)** หมายถึง ร้านค้าที่ประสงค์จะรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต Visa ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้
 - ก. ณ วันที่ได้รับอนุมัติเป็นร้านค้าสมาชิกเคหชัต้องไม่เคยรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต Visa มาก่อน
 - ข. ไม่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
 - ค. มียอดบัตรเครดิต Visa สะสมไม่เกิน 2,400,000 บาท ในแต่ละรอบการพิจารณา 12 เดือน โดยเริ่มนับจากวันที่ได้รับอนุมัติเป็นร้านค้าสมาชิก

- (2) **ร้านค้า Small Merchant** หมายถึง ร้านค้าที่ประสงค์จะรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต Mastercard ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้
- ก. ภายในระยะเวลา 6 เดือนก่อนวันที่ได้รับอนุมัติเป็นร้านค้าสมาชิกเคทีซีต้องไม่เคยรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต Mastercard
 - ข. มียอดรับบัตรเครดิต Mastercard สะสมไม่เกิน 1,500,000 บาท ในแต่ละรอบปีปฏิทิน (1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม)
 - ค. ได้รับอนุมัติเป็นร้านค้า Small Merchant กับเคทีซีรายเดียวเท่านั้น

23.2 เคทีซีขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาอนุมัติหรือยกเลิก สถานะร้านค้า Small and Medium Business (SMB) หรือ Small Merchant (แล้วแต่กรณี) และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการรับบัตร (MDR) ในอัตราปกติสำหรับร้านค้าสมาชิกเคทีซีทั่วไปแทน หากปรากฏกรณีดังต่อไปนี้

- ก. ประเภทธุรกิจของร้านค้าไม่เข้าเงื่อนไขการให้บริการของ Visa และ/หรือ Mastercard (แล้วแต่กรณี) หรือ ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาของเคทีซี รวมถึงกรณีที่ประเภทธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลง หรือแตกต่างไปจากที่ระบุในใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซี
- ข. หากร้านค้าขาดคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่งตามที่ระบุในข้อ 23.1



GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Clause 1 General

This Agreement creates a contractual relationship between Krunghthai Card Public Company Limited (hereinafter referred to as "KTC") and Merchants (as defined in Clause 2.3) that are operating in Thailand, to which the Merchant will be selling goods/providing services through the use of KTC's payment systems, and/or collection equipment at the Merchant shop, or at other service points located in Thailand which shall be deemed part of the KTC Merchant Member Application Form.

Clause 2 Definitions

The following terms shall have the definitions as ascribed to them below:

2.1 "Card Company" shall mean Visa International Service Association/MasterCard/JCB Card International Incorporated, including any organization whether domestically or internationally incorporated, which KTC participates in a card business scheme during the time this Agreement is made and/or in the future.

2.2 "E-Wallet Service Providers" shall mean service providers of electronic wallet application (e-wallet) utilizing QR Code serviced by Alipay.com Co., Ltd. or other institutions providing e-wallet services.

2.3 "Merchant/Merchant Shop" shall mean any persons, juristic persons or other organizations located in Thailand and/or owners of the bank deposit accounts in Thailand, who has registered for KTC Merchant Member, and has been approved to be a KTC Merchant Member under the terms and conditions of this Agreement and terms and conditions of the Card Company.

2.4 "Payer" means a service user who pays for goods/services at the Merchant using a credit card, electronic card, e-wallet, or funds from the Payer's bank account/PromptPay account.

2.5 "Fee" shall mean the fee rate in which the Merchant agrees to pay KTC in relation to usage of financial services provided by KTC or Installment Payment Fees which the Merchant agrees to pay KTC for usage of services for processing installment payment, or any other fee as specified and collected by KTC subsequently, or "Service Fee" in which the Merchant agrees to pay KTC as appears in the terms and conditions and that which shall subsequently be issued, as well as to be inclusive of other financial services usage fees, services usage fees on tools, equipment, communication systems, electronics financial services and/or others as will be determined by KTC.

2.6 "Deposit Account" shall mean the deposit account designated by the Merchant under the KTC Merchant Membership Application Form for which to receive remittance of funds for goods/services and/or for retention of deposit under KTC's terms and conditions applicable to certain types of Merchant Shops.

Clause 3 Merchant

3.1 KTC reserves the right not to return the KTC Merchant Member Application Form and its ancillary documents to the Merchant, except requests for return of ancillary documents for Merchants not approved for membership where requests are submitted to KTC within 30 days after the Merchant is notified of the results of the consideration. The Merchant agrees that the consideration and approval of KTC Merchant Member according to KTC's condition is under KTC's absolute and sole discretion without any need to provide reasons or justification.

3.2 The Merchant agrees and consents to comply with the Terms and Conditions of this Agreement, different guidelines for provision of services provided by KTC and/or as prescribed by KTC currently or subsequently in all respects. The terms and conditions other than those specified herein shall be in accordance with the criteria which KTC has announced or specifically set out.

3.3 Throughout the duration being a KTC Merchant Member, the Merchant Shop shall display signage or logos or marks of KTC Member Merchants as designated by KTC at each point of service in Thailand for the Payer's notice and use for purchase of goods/services from the Merchant Shop, or until KTC sends out notification to cease usage of the aforementioned signage, logos or marks and the return to KTC or disposal of such upon the termination of membership.

3.4 The Merchant Shop agrees and consents for KTC and those who KTC designates to publish the name, address for usage of card services of the Merchant Shop on print media or any electronic media for the purpose to promote/support/advertise use of cards and/or financial services to increase sales and use of services by the Payer.

3.5 The Merchant Shop acknowledges and consents to the installation of any equipment in relation to promotion/support/advertising for use of cards/financial services to increase sales and use of services by the Payer without objection and claim for remuneration and/or any fees unless agreed otherwise.

3.6 Care of Payment Collection Devices - Merchant Shops have the duty and agree to be responsible for, to exercise care in the keep of payment collection device of KTC, which the Merchant Shop utilizes to be in perfect, safe and ready-to-use condition at all times. The Merchant Shop shall not modify, counterfeit, fix or lose or damage the payment collection device which the Merchant Shop uses aside from that which occurs through normal use. Where the following event occurs, the Merchant Shop agrees to compensate for all losses caused to KTC including fees or damages which KTC must make to other persons (if any);

- (a) through incorrect usage, provided to third persons for use or usage other than for the Merchant Shop's business;
- (b) through intentional or negligent conduct of the Merchant Shop;
- (c) through sub-standard voltage such as power failure, overload, shock;
- (d) through accident or act of God such as water spillage, flooding, fire, lightning for instance;
- (e) usage of payment collection device of other banks or service providers in the provision of service to the Payer instead of KTC's;

3.7 The Merchant Shop agrees to submit or provide information on usage of cards/financial services which the Payers opted for in the payment to the Merchant Shop immediately upon request by KTC.

3.8 The Merchant agrees and consents that the authorized representatives for KTC Online services as specified in the KTC Merchant Member Application Form or as subsequently notified of changes shall have the right to appoint sub-representatives for service usage to review sales reports and tax invoices, generate payment links, and/or perform other actions through KTC Online services in accordance with the methods and conditions prescribed by KTC. The Merchant acknowledges and agrees that any transactions or actions undertaken by the authorized representatives for KTC Online services, sub-representatives for service usage, or any other persons, if performed using the authentication data and/or password related to this service, shall be deemed valid and complete, and shall be binding upon the Merchant as if such actions were performed by the Merchant itself, and the Merchant accepts full responsibility for such actions in all respects.

3.9 Terms and conditions for of KTC Merchant Member. The Merchant agrees and acknowledges that KTC may, as appropriate, amend or terminate the terms and conditions of this Agreement. If there are changes that affect the Merchant's use of the service, KTC will notify the Merchant from time to time through methods as determined by KTC. However, in cases of urgency, KTC may make such changes without prior notice. Any such amendment or termination shall be deemed an integral part of this Agreement.

3.10 The Merchant acknowledges and accepts that in using the services under this Agreement, if the Merchant commits or omits any action fraudulently, or in a manner that causes or is likely to cause damage to KTC, cardholders, or third parties, KTC reserves the right to pursue both civil and criminal legal proceedings and seek full compensation for all damages from the Merchant in this regard.



Clause 4 Change of Merchant's Information

4.1 If there are any changes to the Merchant's information previously provided to KTC in the KTC Merchant Member Application Form, the Merchant agrees to immediately notify KTC of such changes in writing. In cases where the Merchant relocates their card acceptance location, changes the name of the card acceptance establishment, ceases operations, or changes their business type from what was originally specified in the KTC Merchant Member Application Form, the Merchant must immediately notify and submit relevant supporting documents to KTC. If the Merchant fails to do so, KTC reserves the right to suspend services and/or terminate this Agreement with the Merchant.

4.2 Any letters, newsletters, notices, or other documents intended for the Merchant shall be deemed legally delivered when sent to the point of service address specified in the KTC Merchant Member Application Form and/or this Agreement, regardless of whether they are actually received. If any documents or monetary transfers sent by KTC to the Merchant fail to reach their destination or are delayed due to the Merchant's failure to notify KTC of changes in their contact information, such notices, documents, or money transfers shall be considered delivered to the Merchant within a usual timeframe, as would have been the case had the correct address been provided.

Clause 5 Fee and Payment by Merchant

5.1 KTC will pay the net amount subsequent to deduction of: (a) service fees for provision of financial services compiled from record of sales/evidence of usage of cards or Merchant Discount Rate (MDR) (the aforementioned fees are yet to include Value Added Tax (VAT); and/or (b) fees KTC collects from the Payer and/or from the Card Company; (c) VAT at the rate stipulated by law; and (d) processing fees for depositing into the Deposit Account (if any), to the Merchant Shop by processing remittance into the Deposit Account).

The Merchant Member must verify the accuracy of the funds transferred as described in the first paragraph. If the Merchant Member finds any errors, they must inform KTC using KTC's specified method within 60 days from the date KTC transfers the funds into the Merchant Member's bank account. If KTC does not receive notification within this period, the Merchant Member will be deemed to have accepted that the transferred amount is full and accurate and to have waived their right to dispute the matter.

5.2 Any tax, duty, VAT, expenses and fees imposed by law shall be borne solely by the Merchant.

5.3 KTC reserves the right to make any changes to the conditions on the Fee of for acceptance of all types of cards as specified in the Merchant Member Application Form at any time as notified by KTC to the Merchant from time to time.

5.4 In the event of notification by the Merchant of change in its details of its Deposit Account at any point and for whatever reason, the provisions of this Agreement shall be applicable to the Deposit Account so change in all respects.

5.5 The Merchant agrees to be responsible for any fees and/or expenses owing and payable to KTC and/or for the refund to KTC in the case that the Payer has refused payment, or in the case KTC, as required under this Agreement, must refund payment to the Payer, and/or compensate against any damages occurred to KTC due to a Merchant's breach of terms and conditions of this Agreement or the KTC Merchant Member Manual, and/or the Services Usage Instruction Documents provided by KTC. The Merchant consents for the depository bank to suspend any withdrawal, remittance, deduction of funds from the Deposit Account and/or any other deposit account the Merchant has opened with, in order to cover payment of any debt or damages incurred by KTC from being refused payment by the Payer. In the event that funds within the Deposit Account are insufficient to cover such debt or damages or if the Merchant has no such Deposit Account, the Merchant shall pay such debt or damages to KTC within 15 days of receiving notification from KTC, or within the time specified by KTC and shall allow any set-off between KTC and the Merchant on KTC's order without requiring prior consent from the Merchant.

5.6 The Merchant consents for KTC to suspend/cancel remittance to the Deposit Account for verification purposes, either in whole or in part for at least 180 days without requiring prior approval or notification to the Merchant in each instance or that KTC may deduct funds from the Deposit Account to cover any damages incurred by KTC as a result of the Merchant's breach of the terms and conditions of this Agreement, the Merchant Member Manual, and/or other the Services Usage Instruction documents provided by KTC as well as in instances that can be believed that the Merchant exhibits behavior indicative of intention for fraud or to breach the terms and conditions of this Agreement, the Merchant Member Manual, and/or other the Services Usage Instruction documents provided by KTC.

5.7 The Merchant agrees to maintain balance in the Deposit Account for at least 6 months after the expiration of this Agreement and/or the termination hereof for whatsoever reason to enable KTC's collection for pending transactions from all record of sales/copies of proof of usage of cards that remains to be collected.

5.8 In appointing KTC as an agent for withholding tax deduction at source of payment for fees in Clause 2.5 of this Agreement and to remit the withholding tax on behalf of the Merchant Member, the Merchant Member must sign a letter of appointment and authorization according to the format specified by KTC and duly pay stamp duty or any other processing fees. If the Merchant Member fails to comply with the requirements of this clause, it may affect the consideration for approval as a KTC Merchant Member.

Clause 6 Assignment of Rights, Duties and Liability

The Merchant agrees not to assign, in whole or in part, the rights, duties or liability under this Agreement to a third party, unless written approval from KTC has been obtained. Notwithstanding such approval for assignment, the Merchant shall be held liable with the assignee as joint debtors in any loss or damage incurred from or in connection with this Agreement.

Clause 7 Sales Processing

7.1 The Merchant shall conduct sales transactions with Payers at the Merchant's shop located in Thailand according to this Agreement, following appropriate and proper commercial use.

7.2 The Merchant shall not pay cash to the Payer and must not accept cards for debt payment that does not arise from the purchase of goods/services from the Merchant. If such conduct is discovered, KTC reserves the right to terminate this Agreement without requiring consent from the Merchant.

7.3 The Merchant shall not process payments for the purpose of transactions that do not constitute legitimate sales of goods or services, including but not limited to: circular transactions between related entities or persons, cash conversion schemes, or any other forms of improper card benefit exploitation. Upon detection of such activities, KTC shall have the right to immediately void the transaction(s) and/or terminate this Agreement without obtaining the Merchant's consent.

7.4 The Merchant shall not process payments for goods/services that differ from the business type declared to KTC. In case of any change in business type, the Merchant must notify KTC immediately.

7.5 The Merchant shall not process payments for goods/services for purposes other than those declared to KTC or misuse the payment instrument.

7.6 The Merchant shall not charge any fees for card usage to the Payer.

7.7 When the Merchant processes sales to Payers presenting cards, the Merchant shall exercise caution in processing as follows:

- (1) Check the completeness of the card such as the format and characteristics of the card, card number validity, and card expiration
- (2) Notify KTC immediately in case of the following incidents or if any card with the following characteristics is detected:
 - (a) when the Electronic Data Capture (EDC)/payment medium malfunctions, or the computer communication system has issues, or
 - (b) the message on the EDC/payment medium displays "Contact Bank" or "Seize Card", or
 - (c) there is reasonable suspicion that the Payer and/or any other person show fraudulent behavior, or the card is being used fraudulently, or



- (d) the card shows signs of modification or changes in numbers, Payer's signature, or any content on the card, or
- (e) clear differences are found between the signature on the back of the card and the signature on the sales record/copy of card usage evidence, or
- (f) other conditions that KTC may notify the Merchant from time to time.

7.8 The Merchant must process multiple consecutive sales transactions as 1(One) transaction per 1(One) Payer, without including advance cash payments or amounts from previous sales transactions. Furthermore, the Merchant shall not split a single sale into 2 or more transactions.

7.9 Unless otherwise specified, in the event that the Merchant agrees to allow the Payer to return goods, cancel services, or receive a price reduction afterwards, the Merchant must submit a refund notification letter in the format specified by KTC and repay KTC the amount that KTC has paid to the Merchant, or consent to KTC deducting funds from the deposit account to refund to the Payer's card account. The Merchant shall not refund cash to the Payer. Moreover, the cancellation of services or price reduction does not obligate KTC to refund the fees specified in Clause 5.1 of this Agreement to the Merchant.

7.10 The Merchant acknowledges that they shall be directly responsible for the goods/services, including returns/exchanges, service cancellations, or subsequent price reductions of goods/services, and/or any other actions related to the sale/service provision to the Payer.

7.11 The Merchant agrees that KTC may decline payment to the Merchant in the following cases:

- (1) Actions and/or omissions that violate this Agreement, the KTC Merchant Member Manual, and/or instruction documents for various service procedures, whether intentionally or negligently by the Merchant, causing damage to KTC, or
- (2) Any illegal actions by the Merchant or intentional fraudulent actions against KTC, or
- (3) When the Payer and/or any other person makes claims or files lawsuits against KTC due to the sale of goods and/or any other transactions under this Agreement with the Merchant, or
- (4) When the Merchant fails to submit sales transaction records/copies of card usage evidence (Merchant Copy), including other sales confirmation documents (that should exist) to KTC.

Clause 8 Restrictions on Discriminatory Arrangement; Duty to Cooperate

8.1 The Merchant agrees to not discriminate against the Payers who wishes to pay for goods/services by card, or create a disadvantage- for example, rejecting card usage, requirement for cash or other credit card payments, charging amounts that are different from customers who pay by cash, or imposing a minimum amount for use of card for payment of goods/services. Any special arrangements such as discount, gift, privilege or giveaway for general customers shall also be offered by the Merchant to the Payers as well.

8.2 The Merchant shall not provide inappropriate goods including entering into any transactions which:

- (1) are against the public policy; or
- (2) deal with the supply of illegal goods; or
- (3) other transactions otherwise deemed by KTC as inappropriate and explicitly prohibited; or
- (4) transactions explicitly prohibited by the Card Company or e-wallet service providers.

8.3 The Merchant agrees to conduct its business in a manner that does not negatively affect the image or reputation of KTC, card schemes, or E-Wallet Service Providers and does not violate public morals, traditions, or any applicable laws, rules, regulations, or requirements related to the operation under these terms and conditions, whether issued by KTC, card schemes, or E-Wallet Service Providers, both existing and as may be amended in the future. If any such amendment affects the Merchant's use of the service, KTC will notify the Merchant from time to time through methods as determined by KTC. The Merchant shall comply with and be bound by such amended laws, rules, regulations, or requirements immediately and automatically upon their effective date.

8.4 The Merchant agrees to exercise its best efforts, at its own expense and responsibility, to resolve complaints, claims or dispute between the Merchant and the Payer that occurs from products or actions that violate any provisions under this Agreement, or from any other actions made by the Merchant.

Clause 9 Record of Sales/Copy of Card Sale Slips

9.1 The Merchant acknowledges that they must keep record of sales/copy of sales slips (Merchant Copy) for no less than the period of at least 13 months. Where KTC requests for such sales slips/evidence of card use/documents showing sale transactions or provision of services by the Merchant Shop, the Merchant shall deliver to KTC, by whatever means, within 10 days of KTC's request. If the Merchant fails to do so, which results in the Card Company's refusal to make payments, or KTC being unable to collect payments from the card member, the Merchant agrees to immediately refund KTC in such amount as appearing in the relevant copies of sales slips/evidence of card use/documents showing selling transactions or provision of services, and/or to allow KTC to instruct the bank with which the Merchant has deposited its money with to suspend any withdrawals or transfers from its Deposit Account or to deduct money from such account and/or any other deposit account opened by the Merchant with such bank to pay off any debts or damages to KTC.

9.2 The Merchant agrees that in case KTC has received the records of sales/copy of the sales slips, if inquiry of the use and/or its validity of the card or the record of sales/copies sales slips is raised, the Merchant allows for KTC to refuse payment or alternatively, where KTC has already made payment to the Merchant before becoming aware of the Merchant's breach of the terms and conditions which contributes to KTC's inability to collect payment from the Payer in any case whatsoever, the Merchant agrees to refund payment to KTC without delay, the equivalent sum of money that KTC was unable to collect from the Payer.

9.3 KTC has the right to inspect record of sales/copies of sale slips together with documentation indicating particulars of sales or services from the Merchant Shop at any point of time for the follows;

- (1) In the hotel business and accommodations, the registration card, Payer's hotel portfolio, or copy of passport or identification card of the hotel guest and/or Card Member, and Card Member's receipts;
- (2) In the airline business, a copy of the air ticket and the boarding pass;
- (3) In tourism, a copy of the air ticket and passport, or a copy of the tourist's identification card and/or Card Member;
- (4) In the carrier lease business, a car rental agreement;
- (5) In the cruise business, an agreement for hire of cruise, and a trip schedule;
- (6) In the department store business, a purchasing list;
- (7) In the made-to-order business, a purchasing order, invoice, postal delivery order and proof of recipient at the destination; and
- (8) In the Insurance business, insurance policy to be provided.

Clause 10 Attachment

If there were a right of claim over for the transfer of money into the Merchant's Deposit Account hereunder that is seized or enforced, or affected by any other similar actions, KTC would join such procedure in accordance with the internal rules specified by KTC, and KTC will not be held liable for the delay of payment if KTC's actions comply with the aforesaid internal rules.



Clause 11 Confidentiality

11.1 The Merchant shall not disclose any personal information of the Payer (including card number and any information relating to the card), the rate of Fees of the Merchant, and any trade secrets of KTC that the Merchant has come to be aware of through this Agreement.

11.2 The Merchant agrees to take responsibility for any damages or any effects caused from personal information of the Merchant Member along with other information within the systems for payment/financial services provided hereunder, and trade secrets of KTC or other information of the same nature which have been disclosed through possession of the aforementioned information under this Agreement by the Merchant or through receipt of payment/financial services by the Merchant in accordance with this Agreement.

11.3 The Merchant will pay for all damage caused to KTC that is due to, or in relation to the disclosure of card numbers and any other information in relation to the card that had been provided to the Merchant by the Payer.

11.4 The provisions of Clauses 11.1 – 11.3 shall survive the termination of this Agreement.

11.5 The Merchant agrees to comply with the standards for safeguarding card data at the level of PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) requirements.

Clause 12 Termination with Notice

12.1 The Merchant agrees and accepts that KTC has the right to immediately terminate this Agreement by giving the Merchant prior written notice. In the case that the Merchant breaches either one or several of the terms and conditions of this Agreement, or neglects to perform its duties in compliance with the Merchant Member Manual and/or other documents instructing the use of services in each or any categories or any items thereof. In this regards, where KTC has given written notification to rectify such breach within 30 days from the day the notification is given, or is deemed to have been given, but the Merchant has ignored or neglected to rectify the cause of breach within the specified time, KTC may claim against the Merchant for any and all damages, costs and expenses incurred in connection with the recovery, litigation and enforcement (if any) as a result of the termination of this Agreement pursuant to Clause 12 and/or Clause 13.

12.2 Upon termination of the Agreement pursuant to Clause 12.1, the Merchant is under an obligation to pay the Fees for the usage of payment system, and/or all costs and expenses that the Merchant incurred or has not been paid to KTC within 30 days from the receiving date of the termination notice.

12.3 If KTC is subjected to a fine as a result of the Merchant's non-compliance with the Card Company or a card issuer's requirements due mistakes or negligence of the Merchant or the Merchant intended to act fraudulently, the Merchant agrees to be solely liable for the fines incurred by KTC in all respects without KTC's involvement and KTC has the right to notify of termination and this Agreement shall be deemed to be terminated immediately.

Clause 13 Termination without Notice

Upon occurrence of any one or several of the following events, the Merchant agrees and acknowledges that this Agreement shall be immediately terminated without requiring prior written notice from KTC, and the Merchant shall be liable to compensate KTC, the card company, and/or the card issuer for damages caused (if any):

13.1 The Merchant breaches warranties or conditions under this Agreement or if KTC examines and finds, or has reasonable cause to suspect or believe that:

- (1) The Merchant has no point of service for card acceptance as notified;
- (2) The Merchant processes payment for goods or services that do not match the business type registered with KTC;
- (3) The Merchant appears to be allowing cash-ins or acceptance of debt payment on behalf of other merchants/persons;
- (4) The Merchant provides false information or misrepresentations that may cause material misunderstanding, or conceals any facts that should be disclosed to KTC during the KTC Merchant Membership application process or at any time during the service usage period, including during post-agreement management.
- (5) The Merchant fails to pay fees, service charges, expenses, penalties, equipment repair costs, and taxes (if any);
- (6) The Merchant refuses a request for refund according to terms and conditions of this Agreement;
- (7) The Merchant does not apply the sales listing system including any other systems provided and specified by KTC and/or the card company;
- (8) The Merchant modifies, counterfeits, or uses payment instruments for purposes other than those specified by KTC;
- (9) The Merchant has no recorded receiving payments for goods/services or falls below the threshold set by KTC;
- (10) The Merchant breaches Clause 11 (Confidentiality), including cases where the Merchant or Merchant's employee uses information contained in the card or information of the Payer, which the Merchant or Merchant's employee has come to be aware of under this Agreement for purposes other than specified under this Agreement;
- (11) The service applicant is not the owner or authorized user of the receiving account;
- (12) The Merchant has an exceptionally high number of fraudulent card acceptances or transaction declines than the number permitted by the card company and/or the card issuer;
- (13) The Merchant has a history of their Merchant membership being cancelled by other financial institutions;
- (14) The Merchant has sent a fabricated record of sales/sale slips;
- (15) The Merchant's business or operations contradict laws, public order, good morals, or conflict with policies, regulations, rules, orders, and/or cooperation requests from KTC, card company, card issuer, E-Wallet Service Providers, Bank of Thailand, auditors, and/or authorities controlling or supervising KTC;
- (16) The Merchant has process payments for the purpose of business circulation, cash conversion, or other purposes that are not actual goods or services transactions
- (17) The Merchant has unusual transaction patterns inconsistent with normal business operations, such as repeated transactions in close intervals that disturb KTC's service system;
- (18) The Merchant has or has had a history of being listed as designated persons under the Resolution or Announcement of the United Nations Security Council as persons who commit acts of terrorism (UN List), or has been ordered by the court as designated persons under the law on Counter-Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction Financing (Thailand List), or appears on the Anti-Money Laundering Office's asset freezing and seizure list (AML List), or conducts business with companies or business partners in high-risk areas, or has committed or participated in predicate offenses under the Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing Laws as certified by the Anti-Money Laundering Office, whether voluntarily or involuntarily;
- (19) The Merchant demonstrates behaviors or actions indicating fraud or improper conduct that may cause damage to KTC or any other person, whether conducted by the Merchant or related persons;
- (20) The Merchant Member fails to comply with Clause 5.8
- (21) The Merchant operates or has circumstances that KTC considers inappropriate for continuing as a KTC Merchant Member.



13.2 The Merchant ceases operation (except in the event of mergers), is filed for bankruptcy or enters business rehabilitation process, has registration revoked, is suspended from conducting business, undergoes liquidation, or dies (in case the Merchant applicant is a natural person);

13.3 In cases where KTC must comply with regulations, rules, court orders and/or legal requirements, or where there are other necessities that prevent KTC from providing advance notice.

13.4 The Merchant fails to meet the criteria for being a payment service provider (PSP) or the Service Agreement For Payment Service Provider with KTC is canceled or terminated.

Clause 14 Consequence of Termination

14.1 Sales transactions made prior to the termination of this Agreement shall remain effective and to be processed until its completion in accordance with this Agreement, unless explicitly agreed otherwise.

14.2 When the terms of this Agreement has expired, cancelled, or terminated, the Merchant must immediately return the allotted payment collection equipment to KTC and shall consent to KTC or its representatives to remove or collect the return of payment collection equipment from the Merchant.

TERMS AND CONDITIONS FOR PARTICULAR SERVICES

Apart from the aforementioned general terms and conditions, the Merchant agrees to comply with terms and conditions applicable towards each type of services that the Merchant agrees to apply for under the KTC Merchant Member Application Form and/or any service usages that the Merchant will later agree to change or add in accordance with procedures as specified by KTC and specified as follows:

Clause 15 Terms and Conditions for Services for Usage of Electronic Data Capture (EDC)

15.1 The Merchant shall use the EDC terminal service, which is considered a type of electronic payment instrument, starting from the date the Merchant receives the installation of the electronic payment instrument at their store or service location in Thailand. If the Merchant does not request any changes to the electronic payment instrument within 3 business days after KTC's installation, the electronic payment instrument shall be considered to be duly installed and in proper working condition.

15.2 The Merchant agrees to maintain the electronic payment instrument as if it were their own property. If such electronic payment instrument is damaged, lost, or destroyed due to the Merchant's actions, which is not caused by normal usage, the Merchant must immediately notify KTC and must compensate KTC for the full amount of the electronic payment medium.

15.3 If the Merchant wishes to relocate the EDC terminal for use outside the current installation location at the store or service location in Thailand as specified in the KTC Merchant application, the merchant must notify KTC in advance. If the Merchant fails to notify, to avoid confusion regarding sales or service transaction data or payment rejection from payers, KTC reserves the right to suspend the electronic payment instrument service until the information is correctly updated. Additionally, the Merchant consents to KTC's ability to suspend fund transfers or withdrawals for verification purposes.

15.4 The Merchant agrees to pay monthly service fees per EDC terminal to KTC, along with other service charges (collectively "EDC Service Fees"), as follows:

- (1) For EDC service fee calculation, the Merchant agrees to pay EDC service fees according to KTC's specified methods under these conditions:
 - (a) For any EDC terminal installed on or before the 15th of the month, the full monthly EDC service fee will be charged for that month
 - (b) For any EDC terminal installed after the 15th of the month, no service fee will be charged for that month
- (2) EDC service fee exemption based on monthly minimum transaction volume (Minimum Volume):
 - (a) If the monthly transaction volume meets the Minimum Volume, KTC will not charge EDC service fees for that month
 - (b) If the monthly transaction volume is below the Minimum Volume, KTC will charge EDC service fees according to applicable criteria

15.5 After the date of this Agreement, if there is no default or breach of Agreement, the Merchant has the right to request additional EDC terminal services throughout the duration of this Agreement by merely notifying KTC in writing at least 30 days in advance, subject to KTC's discretion. The additional EDC terminals shall be considered part of and subject to the terms and conditions of this Agreement.

15.6 Throughout the service period, the Merchant consents to allow KTC or KTC's representatives to inspect the EDC terminal at reasonable times.

15.7 Cancellation of EDC Terminal Services

- (1) If the Merchant wishes to cancel the EDC terminal service, the Merchant must notify KTC in writing at least 30 days in advance, and the Merchant agrees to pay service fees under these conditions:
 - (a) For cancellation notification on or before the 15th of the month, the Merchant is not required to pay service fees for that month
 - (b) For cancellation notification after the 15th of the month, the Merchant must pay the full monthly service fee for that month
- (2) In cases where the merchant has no card transactions through the EDC terminal for a consecutive period of 90 days or more, KTC reserves the right to consider canceling the EDC terminal service and recalling the EDC terminal from the merchant on a case-by-case basis.

Clause 16 Terms and Conditions for Payment Gateway Services (for E-Commerce/KTC-Mobile Application)

16.1 The Merchant shall not sell any inappropriate products or prohibited goods, whereby the following businesses are prohibited: (1) weaponry or its components; (2) immoral goods or obscene/lewd media; (3) gambling and/or arrangement or facilitation for gambling; (4) goods with copyright infringement(s); (5) goods subject to legal liens such as pledge, mortgage or hire-purchase; (6) sale of pharmaceuticals or equipment of all categories under physician prescription; (7) dating/matchmaking services; (8) time sharing business; and (9) cigarettes, tobacco, cut tobacco, addictive substances of every kind.

16.2 The Merchant shall specify detailed information and various details concerning the goods/services to the Payer from the time which the Payer commences the transaction on the website for their notice and to prevent any claims of disputes which may subsequently arise in the event that such transactions conducted through the website had been rejected, whereby, at least the following details are to be displayed: (a) Details of the goods/services provided; (b) Details for contacting Customer Service such as telephone number, E-mail address; (c) The Merchant's principal place of business; (d) Currency accepted for payment (Baht currency only); (e) Customer data protection policies; (f) Security policies for acceptance of payment by cards; (g) Policies governing delivery of goods as well as prohibitions against exportation of goods (if applicable); (h) Policies for cancellation and return of goods/services and/or policy of refund for the price of goods/service. Arrange for acceptance of the above details and policies on the Merchant's website in order for the Payer to be informed and accept of such details and policies before proceeding with payment for goods/services via cards; and (i) It is the Merchant's duty to prepare and collect details and information of addresses for delivery of goods or billing information for issuance of invoices to Payer as well as their e-mail addresses and telephone numbers to contact the Payer with. Where information under Clause 16.2 above is given by the Merchant on its website in a foreign language, details of such information must also be accompanied by the Thai version on the same website as well and the said foreign language must be correctly translated to correspond with the Thai text.

16.3 The Merchant will be the party responsible for handling of the purchase or service order and arrange for the delivery or provision of Goods/services under the Card Member's order directly to the Card Member pursuant to commitments it has disseminated and advertised through media under Clause 16.2 where the Merchant agrees to perform in accordance with the following conditions:



- (1) The Merchant must arrange to have the Payer personally fill in their card details on the website in which respect, no details of the Card Member will be retained by the Merchant. However, if the Merchant finds it necessary to retain such information, it must join the Project to Retain Credit Card Information with Card Companies as well as other credit card issuing institutions to which KTC would be extending its services in the future (if applicable);
- (2) The Merchant shall develop a link-up to KTC Payment Gateway's system and/or KTC's Mobile Application with the Merchants' website in order to transmit data on goods/services listing via its website directly to KTC in order to always seek KTC's prior approval for the credit limit on the transaction. If any transaction approved by KTC exceeds the initial credit limit for purchase of goods/services, the result of such approval will be sent by KTC to inform the Merchant to proceed with delivery of goods or services to order accordingly;
- (3) The Merchant must contain content on their website to require the Payer to consent to collection of payment on the card with the card number which the Payer has provided KTC with as well;
- (4) The Merchant will arrange to provide goods/services to the Payer pursuant to features advertised under Clause 16.2 in an up-to-standard packaging/services, where the product is in good condition, void of defects in any way.
- (5) Where the Merchant has opted for the Manual Auth-capture, the Merchant must apply for credit limit approval and provide record of sales for the purpose of payment collection by KTC through access of programs to which KTC requires with the Merchant's Username and Password, nonetheless, must not exceed 7 days from the date of its receipt of the purchase order from the Payer. Should the Merchant be unable to deliver the goods/services to the Payer within the specified period under any circumstances, the Merchant shall cancel/void the transaction, however, must not exceed 2 days from the date of its receipt of the purchase order from the Payer. In this regards, if the Merchant fails to prepare summary of records of sales within the aforementioned period, approval of the Credit Limit for that Payer's particular transaction will be automatically voided/cancelled by KTC immediately and the Merchant will be unable to record the sales for that particular transaction again nor will it be entitled to claim any damages from KTC under any circumstances. Furthermore, where the Merchant is unable to deliver goods/services within the timeframe to which it has informed the Payer via their online channels from the time the Payer makes transaction entry, it shall notify the Payer in writing in such case and must keep records of the notice concerning its inability to deliver the said goods and/or services so as to present to KTC so requested, to enable verification by KTC on the transaction in the event the Payer refuses the transaction for such goods/services.

16.4 Security Deposit

(1) The Merchant/Account's Owner agrees to enter into an "Agreement to Maintain Funds in the Deposit Account and Consent for Deduction(s)" and/or any other agreement in the forms and procedures specified by KTC and the Merchant/Account Owner agrees to maintain funds of deposit in the sum prescribed by KTC as a performance guarantee, and/or guarantee for payment of any debts and/or as guarantee of any of the Merchant's responsibilities towards KTC under this Agreement, whereby, the Merchant/Account Owner may not make any withdrawal of this fund. Moreover, the Merchant/Account Owner agrees and consents for KTC to make an adjustment to increase or decrease the threshold to be maintained in the Merchant's Deposit Account pursuant to the amount of funds as required, terms and conditions of which will be notified by KTC. If the Merchant/Account Owner fails to perform, KTC is entitled to suspend its provision of services under this Agreement until such times that Merchant/Account Owner complies with this provision.

(2) Where funds in the Deposit Account and/or security/ guarantee are insufficient for payment or fall below the value of goods/services, the Merchant/Account's Owner agrees and consents for KTC to enforce against the deposit and/or the guarantee funds in accordance with Clause

16.4 (1) to refund the costs of goods/services to the Payer. However, if the value of the goods/services exceed the sum of deposit and/or guarantee funds, the Merchant/Account's Owner consents for KTC to enforce against any other funds and/ or guarantee funds from other deposit accounts or other accounts or guarantee funds which have been opened by the Merchant/Account's Owner with KTB or other institutions for payment in full to the Payer.

Clause 17 Terms and Conditions of Service to KTC Merchant Application

17.1 Definition

"KTC Merchant Application Services" shall mean services to which the Merchant agrees to accept card payment for goods/services by downloading and installing application programs or application software of KTC (hereinafter referred to as "KTC Merchant Application") and had registered an account for use of such service according to processes, methods and conditions which KTC stipulates, in order to receive and read information on the cards used for payment of goods/services by the card member and/or for conducting different financial transactions, except for certain transactions which are prohibited by KTC in accordance with its safety policy on merchants' use of services or transactions.

17.2 Terms and Conditions for Service

- (1) Merchants whom agreed to use services of the KTC Merchant Application, must declare their intention to subscribe to such services under the KTC Merchant Member Application Form at the date of application, and/or Application for Amendment of Details of KTC's Merchant Members, and agrees to be bound and adhere to this Agreement and/or KTC Merchant Application Installation Manual, and/or terms and conditions for use of services as announced in the system of the KTC Merchant Application accordingly, both currently existing or shall be determined or amended subsequently in all respects.
- (2) The Merchant acknowledges and agrees that KTC shall not be liable for any damages arising from the Merchant's modification of equipment which creates risks to the Merchant's service usage
- (3) Upon completion of a transaction for the payment of goods or services, the Transaction Payment Result shall be provided to the Payer via the contact method specified by the Payer at the time of the transaction, the method registered with KTC, or as otherwise determined by KTC. The Transaction Payment Result shall serve as evidence of the completed transaction.
- (4) The Merchant acknowledges that KTC Merchant Application is a service that facilitates card acceptance for goods/services payment from cardholders through electronic channels according to methods and conditions specified by KTC. In case of any errors, defects, delays, discrepancies, and damages arising from electronic transmission processes via mobile devices and/or service provider's communication networks and/or merchant's mobile devices and/or merchant's communication network systems, the Merchant agrees that KTC shall not be liable for any damages incurred by the Merchant whatsoever.

Clause 18 Terms and Conditions for QR Pay Service

18.1 Definition

"QR Payment Service" means a payment acceptance service for goods or services, whereby the Merchant displays a payment code (QR Code) via the KTC Merchant Application, an Electronic Data Capture (EDC) terminal, or other tools as specified by KTC.

"Thai QR Code" means the payment and funds transfer standard as prescribed by the Bank of Thailand under the PromptPay system.

18.2 Terms and conditions of service

- (1) The Merchant may receive payments for goods or services from Payer using credit cards, electronic cards, e-wallets, or funds from the Payer's bank account or PromptPay account. The Payer initiates the transfer and/or payment by scanning the payment code (QR Code) using a device or tool specified by KTC. The payment will be deducted from the Payer's credit card account, electronic card account, e-wallet, or bank account maintained with the respective credit card issuer, e-wallet provider, or bank, as the case may be.



- (2) The Merchant must verify the proof of transfer or payment (e-Slip) from the device or tool specified by KTC. This includes details such as Merchant number, terminal number, transaction amount, and transaction date. Verification must be made in conjunction with KTC's transaction notification system to confirm the payment has been successfully completed before delivering the goods or services to the Payer.
- (3) The payment acceptance limit for the Merchant shall be as specified by KTC.
- (4) In the event that the Payer makes payment for goods and/or services by transferring funds from a bank account or e-wallet through scanning the Thai QR Code, the Merchant shall not be able to void the transaction, issues a refund, or apply a discount to the goods and/or services. The Merchant shall be responsible for refunding the Payer or otherwise reaching a separate agreement with the Payer directly.
- (5) Payments made by scanning the payment code (QR Code) must be performed at the Merchant's payment point or through a channel or method agreed upon by the Merchant and KTC. This is to prevent risks associated with irregular or fraudulent transactions. If KTC detects a violation of this condition and determines that it involves fraud, KTC reserves the right to suspend the fund transfer without prior notice and to immediately terminate the service provided to the Merchant.

Clause 19 Terms and Conditions of KTC Card Installment Payment Service

19.1 Definition

'KTC Card Installment Payment Service' means services which Merchant shop or brand owner of goods/services ("Brand Owner") agrees to participate in the installment payment program for goods/services purchased by the Payer through card payment. The Merchant shall conduct the sales transaction and accept payment for goods/services through EDC machines at the point of sales/service of the Merchant, and/or through the electronic payment services system as provided by KTC, whereby, the Merchant or Brand Owner agrees to pay interest or Fees applicable for the installment payment to KTC according to the terms and condition of the sales promotion program, including the VAT on the Fees imposed on any other fees and services (if any) in place of the Payer. 'Installment Payment Fees' shall refer to additional fees that the Merchant shop agrees to pay on behalf of the Payer as part of the participation in the sales promotions through the Installment Payment Program whereby the Installment Payment Fee shall be charged at a percentage of the monthly rate on the price of goods/services which the Payer transacted via their card under the terms and conditions as specified by KTC. 'Brand Owner' shall mean the manufacturer and/or distributor of goods/services who enters into an agreement with KTC for sales promotions with the Installment Payment Program for the price of goods/services, provided as a service to the Payer under the conditions as specified by KTC during one period or the other, whereby, there is display of details on model and price of the product and the duration for which there is promotion for sales of different goods/services.

19.2 Terms and Condition for Service

(1) In the provision of KTC Card Installment Payment Services, the Merchant shall comply with the conditions and procedures and PRODUCT ID as part of the participation in the sales promotions through the Installment Payment Program whereby the Installment Payment Fee shall be charged at a percentage of the monthly rate on the price of goods/services which the Payer transacted via their card under the terms and conditions as specified by KTC. 'Brand Owner' shall mean the manufacturer and/or distributor of goods/services who enters into an agreement with KTC for sales promotions with the Installment Payment Program for the price of goods/services, provided as a service to the Payer under the conditions as specified by KTC during one period or the other, whereby, there is display of details on model and price of the product and the duration for which there is promotion for sales of different goods/services.

19.2 Terms and Condition for Service

(1) In the provision of KTC Card Installment Payment Services, the Merchant shall comply with the conditions and procedures and PRODUCT ID of the goods/services according to the list of promotions as announced by KTC from time to time and be processed through the system and devices for collection of payment as follows:

- (a) one (1) transaction per one (1) goods/services provided;
- (b) the transaction of the goods/services provided shall be consistent with the models listed for promotion only;
- (c) the product price is less than (depending on the balance of the Credit Limit as shown in the card) or equals to the product price as informed or according to the product price specified by the Brand Owners at date of the transaction; and
- (d) to key information specified by the Brand Owner i.e. Serial Number, IMEI for instance.

(2) The Installment Payment Fee shall be calculated from the rates as agreed to between the Merchant and KTC;

(3) In case the Merchant defaults on payments, KTC has the right to suspend participation in the Installment Payment Program until KTC receives repayment of debt, whereby, the Merchant consents for KTC to charge interest on default at the rate of fifteen (15) percent until full payment has been made to KTC.

(4) The Merchant agrees to be liable towards any damage caused to KTC in all respects and additionally agrees to pay the Installment Payment Fee including Value Added Tax imposed on such Fees. The Merchant agrees for KTC to deduct funds out of any accounts of deposit as specified KTC's Letter of Consent to Withdraw/Transfer/Deduct from Deposit Account or to transfer the funds into KTC's Deposit Account within 15 days from the date of receiving instruction from KTC, whereby, KTC shall give advance notice to the Merchant on the following matters:

- (a) The Merchant inappropriately exercised its rights under the conditions as prescribed by various Brand Owner or KTC examined and found that any sales was made in bad faith or any other actions which causes KTC suffers damages due to wrongdoing on part of the Merchant;
- (b) Any Brand Owner refuses to pay the Installment Payment Fee to KTC because the Merchant's did not correctly exercise its rights as specified under this Agreement.

(5) The Merchant agrees that any documentation at present and to be specified later by KTC in relation to usage of KTC Card Installment Payment Service under this Agreement, whether currently existing or shall be applicable in the future, shall be deemed as a part of the terms and conditions of this Agreement and the Merchant acknowledges and agrees to be bound by such in all respects.

Clause 20 Terms and Conditions for KTC FOREVER Points Service

20.1 Definition

'KTC FOREVER Points Service' shall mean services for Merchants participating in the program for use of KTC FOREVER Points Program ("Points") instead of acceptance of cash for payment for goods/services of Payer opting for use of KTC FOREVER Points instead of cash to redeem goods/services through automatic transaction. 'KTC FOREVER Point Fees' shall mean fees which the Merchant agrees to bear for goods/services on behalf of the Payer for the total of KTC FOREVER Points and/or total spending through card recorded together with use of Points to redeem for goods/services from the Merchant and shall be calculated based upon rates as determined or as will be determined by KTC. 'Item Code' shall mean the account/name of all goods/services that are included in the KTC FOREVER Points Program at any specified time and prior notified of by KTC through listing of details of the goods/services, the amount of Points required for redemption and the duration for which the promotion of such goods/services are applicable.

20.2 Terms and Conditions for Service

(1) KTC will notify the Item Code for the goods/services which are participating in the sales promotion to the Merchant in advance. In each of the redemption for KTC Forever Points, the Merchant shall process such through the EDC device, keying the Item Code as has been notified on in order to receive payment towards the price of the goods/services for Payers using Points instead of cash to redeem for the goods/services as agreed upon and only at the number of Points which has been determined.



(2) KTC FOREVER Point Fees shall be calculated from the value of the goods/services which exceed the value of Points to be redeemed, whereby payment shall be made through card for use of Points in the purchase of goods/service. The Merchant agrees to make payment on behalf of the Payer or at the rates as specified by KTC.

(3) The Merchant agrees that any documentation at present and to be later implemented by KTC in relation to usage of KTC FOREVER Points Service under this Agreement, whether currently existing or shall be applicable in the future, shall be deemed to form part of the terms and conditions of this Agreement and the Merchant acknowledges and agrees to be bound by such in all respects.

Clause 21 Terms and Conditions for Dynamic Currency Conversion (DCC) Services

21.1 Definitions

'Dynamic Currency Conversion (DCC) Service' shall mean a service where the Merchant receives payments for goods/services in such currency as chosen by the Payer such that the value of the purchase will be automatically converted by the system into the currency of the relevant card (Home Currency) or into Baht currency (Local Currency), while the Merchant still provides its goods/services and shall receive payment from KTC in Thai Baht currency.

21.2 Terms and Conditions for Service

- (1) The Merchants agreeing to use the DCC Service shall declare its intention to subscribe to services to the form and conditions as KTC will stipulate, whereby the DCC terms and conditions shall be deemed part of the terms and conditions of the KTC Merchant Member Agreement.
- (2) The Merchant agrees for KTC to install programs or systems for provision of DCC Services on the EDC device for the Merchant to collect payments for goods/services either in Thai Baht or in the currencies specified by the foreign card-issuing company and that it is the Merchant's responsibility to care for the EDC device in accordance with the KTC Merchant Member Agreement.
- (3) The Merchant acknowledges and agrees that KTC may increase or reduce the number of the foreign currencies offered under the DCC Service.
- (4) The Merchant agrees to accept the rates and the amount in foreign currencies as determined by KTC and that which KTC has converted based upon the value of the goods/services recorded in Baht currency and displayed on the EDC device as that converted to the foreign currency and appearing through the EDC device to the currency as selected by the Payer for payment for goods/services and shall collect the payments as such.
- (5) In the event that the card member chooses to pay for the goods/services in foreign currency, KTC shall pay to the Merchant for the goods/services sold in Thai Baht by crediting the sum to the Merchant's Deposit Account as notified to KTC in accordance with the procedures and method determined by KTC. Additionally, aside from services being provided through the EDC device, the DCC Service may be provided through other means of payments for goods/services made available by the Merchant or as subsequently offered by KTC, in which case, these terms and conditions shall apply mutatis mutandis.

Clause 22 Terms and Conditions for U SHOP Service

Definition

U SHOP Service is divided into 2 types which are:

- 'U SHOP E-Marketplace Platform Service' shall mean services by which the Merchant agrees to utilize space on the website "www.ktc.co.th/ktcushop", application or other electronic media of a similar nature (collectively referred to as 'Platform') of KTC for use of creating a shop in the format and method which KTC determines and as a channel for distribution of goods/services by the Merchant and for online payment for the card members.
- 'Mail Order/Phone Order Service' shall mean services where the Merchant agrees to sell goods/services according to the card member's purchase order made through post, telephone, fax, electronic transmissions, or other methods as prescribed by KTC for the purpose of sale and acceptance of payment for goods/services provided to the card member. The Merchant shall collect payment from the card member's card account corresponding to the card number, credit accounts corresponding with account number of the card member as indicated in the purchase order form or application for credit withdrawal of KTC credit facilities pursuant to its conditions, whereby, payment for goods/services will be accepted through Electronic Data Capture (EDC) machine and/or KTC electronic payment system at the Merchant shop and/or as prescribed by KTC.

22.1 Presentation and Provision of Goods/Services

- (1) Goods/services, details, photos which the Merchant provides and/or uploads onto the Platform must be items which exist, are genuine, owned by the Merchant and permitted to be manufactures, imported, distributed and/or legally advertised. Additionally, they must be suitable and not hazardous, expired, illegal, contrary to public order and good morals, or contrary to the rules and regulations imposed by the authorities, the Card Company and other card issuing institutions, and/or breaches work with copyrights, patents, petty patents, trademarks, service marks, certification marks, collective marks, trade secrets and commercial name (hereinafter collectively referred to as "Intellectual Property") of any other persons, whereby the Merchant agrees to be liable for any damages, all which may be caused upon the card member, KTC and/or a third party due to the Merchant's breach of conditions and/or contravention of the laws in relation to the aforementioned.
- (2) In the presentation of good/services through the platform as prescribed by KTC, the Merchant must provide details of the goods/services offered by the Merchant for the card member's complete information and must, at the minimum, contain information on: the details of the goods/services offered, the Merchant's Contact Information (i.e. Company Name, Telephone Number for instance), period of delivery, conditions for cancellation or return or exchange of goods/services and caution and suggestions for use of services/goods, license number or advertising permit and/or method of distribution of goods/services.
- (3) The Merchant warrants that the Merchant has the rights and full capacity to legally acts or conduct any actions in accordance with the law, whereby the Merchant agrees to be bound by, and shall be liable towards any breach in relation to the use of this services, regardless of whether the Merchant acted or permitted other persons to act on behalf of the Merchant under this Agreement in all respects.
- (4) The Merchant warrants that it has good understanding of the rules, requirements including policies for use of this service offered by KTC and that information provided for registration as a Merchant Member, and/or any documentation as appears on the Platform and/or provided to KTC under the terms and conditions for use of service, belong to the Merchant, lawful and without alterations or fabrication and shall constantly keep information updated.
- (5) At any point of time, KTC reserves the rights to delete listings for goods/services or suspend sales of goods/services immediately upon KTC discovering that information, photos, and/or goods/services provided are inappropriate, contains outdated information or has not been permitted to distribute or advertise under relevant laws or illegal or infringes Intellectual Property other persons or has not been permitted by the owner of rights or has not been carried out in accordance with KTC's terms and conditions and requirements and/or any related laws, including against public order and good morals or leads to a deterioration of national culture, regardless of whether KTC receives complaints from any persons or governmental authorities or otherwise, and shall not be required to seek prior approval from the Merchant in any event.
- (6) The Merchant is responsible for issuing the receipt and sales tax invoice of goods/services as required by law to the card members at the expenses of the Merchant in all respects.

22.2 Delivery of Goods/Services

- (1) The Merchant agrees that preparation the goods/services, packaging and organizing for delivery of goods/services in accordance with the order of the card member, including to accept exchanges or return of goods/services shall be the sole responsibility of the Merchant, whereby the Merchant



must retain record of confirmation of delivery of goods/services of all types for no less than 12 months for the purpose of use as evidence in the event that KTC and/or other persons including governmental authorities requests for such.

- (2) The Merchant shall deliver the goods/services to the card member to the product description, time period and conditions which the Merchant has informed to the card member, whereby the goods/services that have been delivered shall be in good condition without damages and/or defects. Where the Merchant is unable to deliver the goods/services within the specified time due to depletion of stock or damage, loss, incorrect order or has informed to the card member, whereby the goods/services that have been delivered shall be in good condition without damages and/or defects. Where the Merchant is unable to deliver the goods/services within the specified time due to depletion of stock or damage, loss, incorrect order or the card member demanded for refund for goods/services, damages or other compensation due to the fact that the packaging and/or the delivery of goods/services, for whatsoever reason, the Merchant must notify to the card member and KTC for confirmation on cancellation/voiding of the purchase order and/or approval of the Credit Limit immediately, unless otherwise stipulated by KTC, and/or shall solely reach and understanding with the card member regarding the refund for payment of goods/services or delivery of goods/services again, as well as to be solely responsible towards any costs and damages that have occurred in that regard.

22.3 Cancellation or Return or Exchange of Goods/Services Under Clauses 7.6 and 7.7 of this Agreement, the Merchant agrees and consent to be responsible for returns of goods/services from the card members immediately upon the notification by the card member in exercising their rights to return the goods/services to the Merchant within 7 days from receiving such and/or within the specified periods under this Agreement or as specified by law, as the case may be.

22.4 The Scope of KTC's Liability

- (1) KTC is merely a service provider for the Platform used only for supporting and creation of a channel online distribution of goods/services to card members of the Merchant, whereby, KTC does not participate, nor does it bear any responsibility in relation to the goods/services, display of information, advertising, distribution, delivery, service, warranty, certification of quality, exchange of goods/services or refund of purchase in any event. Where there are complaints or disputes or demand for damages by the card members or other persons including governmental authorities in relation to the aforementioned matters, the Merchant must take responsibility and/or rectify such complaints, disputes, including being solely liable for all damages which occur.
- (2) For the preservation of the Platform's image, in the event of dispute or arguments between the Merchant and the card member, the Merchant agrees for KTC to act as the mediator for resolving the dispute that occurred, whereby, the Merchant agrees to cooperate in the provision of documents and/or evidence as shall be requested by KTC and shall hold KTC's determination as final. Where KTC has investigated and found the cause of dispute to be through the fault of the Merchant, the Merchant agrees to pay damages to the full amount of the value of the foods/services or the full extent of actual damages, including all fines and other costs to KTC immediately upon request in order for KTC to be the representative to deliver the aforementioned compensation to the card member accordingly. In this regard, where the Merchant must provide fines and/or damages, including any costs in processing such to KTC, the Merchant agrees for KTC to promptly deduct from funds in the Merchant's Deposit Account. Where funds in such account is insufficient, the Merchant agrees to remit the balance to KTC until the full amount has been received within 15 days from the date which they have been notified by KTC or within the time period which KTC shall specify, including to agree for KTC to set off amounts owing between KTC and the Merchant as KTC will instruct, without requiring additional consent from the Merchant

Clause 23. Terms and Conditions for Small and Medium Business (SMB) and Small Merchant Services

23.1 Qualifications of Small and Medium Business (SMB) and Small Merchant

- (1) "Small and Medium Business (SMB) Merchant" means a merchant intending to accept Visa credit card payments with the following qualifications:
- A. As of the date of approval as a KTC merchant, the Merchant must not have previously accepted Visa credit card payments
 - B. Not a company listed on the stock exchange and not affiliated with any listed companies.
 - C. Has accumulated Visa credit card acceptance volume not exceeding 2,400,000 Baht in each 12-month review cycle, counting from the date of approval as a KTC Merchant Member.

- (2) "Small Merchant" means a merchant intending to accept Mastercard credit card payments with the following qualifications:

- A. Within 6 months prior to the date of approval as a KTC Merchant Member, the Merchant must not have previously accepted Mastercard credit card payments.
- B. Not registered for Value Added Tax (VAT).
- C. Has accumulated Mastercard credit card acceptance volume not exceeding 1,500,000 Baht in each calendar year (January 1 to December 31).
- D. Has been approved as a Small Merchant with KTC only.

23.2 KTC reserves the right to approve or cancel the status of Small and Medium Business (SMB) or Small Merchant (as the case may be) and collect the normal Merchant Discount Rate (MDR) applicable to general KTC merchants instead, if any of the following cases occur:

- A. The Merchant's business type does not meet the service conditions of Visa and/or Mastercard (as the case may be), or fails to meet KTC's approval criteria, including cases where the business type has changed or differs from that specified in the KTC Merchant Application Form.
- B. If the Merchant lacks any of the qualifications specified in Clause 23.1.