

การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ระยะยาว ของ บริษัท บัตรกรุงไทย (จำกัด) มหาชน

สินเชื่ออุปถัมภ์ KTC CASH

(กรุณาอ่านข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษา
รายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่คุณจะ
ตัดสินใจใช้บริการ)

27 เมษายน 2569

การให้ความช่วยเหลือ

ปรับลดค่างวด 30% เป็นระยะเวลา 3 รอบบัญชีหรืองวด

อัตราดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม

เงื่อนไข

1. เคทีซีปรับลดค่างวด 30% ให้กับสมาชิกที่ขอรับความช่วยเหลือเป็นระยะเวลา 3 รอบบัญชีหรืองวด โดยเคทีซีจะมีการแจ้งค่างวดที่สมาชิกต้องชำระจากการเข้าร่วมโครงการให้ทราบผ่านทาง SMS สำหรับค่างวดตั้งแต่วงวดที่ 4 เป็นต้นไป ค่างวดและดอกเบี้ยจะเป็นไปตามเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญาเดิม
2. สมาชิกที่เคยขอรับความช่วยเหลือโดยการปรับลดค่างวดแล้วจะไม่สามารถเข้ารับความช่วยเหลือโดยการปรับลดค่างวดได้อีก หากยังไม่ครบกำหนดระยะเวลา 6 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาการปรับลดค่างวดคราวก่อน นอกจากนี้ สำหรับสมาชิกที่อยู่ในระหว่างขอรับความช่วยเหลือ โดยการขยายระยะเวลาการผ่อนค่างวด จะไม่สามารถขอรับความช่วยเหลือ โดยการปรับลดค่างวดได้
3. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาช่วยเหลือเฉพาะสมาชิกที่ประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบจากการถูกลดเงินเดือน หรือการพักงาน หรือได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ และราคาพลังงาน รวมทั้งขอข้อมูลหรือเอกสารประกอบการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่เคทีซีกำหนด เช่น หนังสือปรับลดเงินเดือน หรือหนังสือพักงาน เป็นต้น
4. สมาชิกต้องส่งหลักฐานหรือข้อมูลเพื่อยืนยันว่าประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบ มาที่ BLT@ktc.co.th โดยใช้หัวข้อว่า "ขอเข้าร่วมโครงการฯ" ตามด้วย "ชื่อ-นามสกุล"

คุณสมบัติลูกค้า

1. สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกที่มีสถานะปกติ หรือ ไม่ถูกจัดชั้นเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) หรือ ไม่ค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 90 วัน หรือ 3 เดือนนับแต่วันครบกำหนดชำระ

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. สมาชิกสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ผ่านช่องทาง KTC TOUCH ทุกสาขา หรือติดต่อผ่าน KTC PHONE หรือติดต่อผ่าน บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด
2. กรณีตรวจสอบคุณสมบัติแล้วผ่านเงื่อนไขการพิจารณาเบื้องต้น เคทีซีจะแจ้งรายละเอียดโครงการฯ พร้อมเอกสารที่ต้องนำส่งให้สมาชิกทราบ และให้สมาชิกนำส่งเอกสารให้เคทีซีทางอีเมล
3. สมาชิกรอการติดต่อกลับเพื่อนัดหมายวันทำคำขอเข้าร่วมโครงการฯ จากเจ้าหน้าที่
4. สมาชิกลงนามในเอกสารคำขอเข้าร่วมโครงการฯ พร้อมส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกลับมาตามวันนัดหมายกับเจ้าหน้าที่ด้วยช่องทางอีเมล

ค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการต่างๆ

ค่าบริการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ

- กรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้
- โดยเคทีซีได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน

การแจ้งชำระหนี้

เคทีซีจะส่ง SMS แจ้งสมาชิกให้ทราบถึงค่างวดที่ต้องชำระระหว่างการเข้าร่วมโครงการฯ และค่างวดที่จะเกิดขึ้นหลังจากการเข้าร่วมโครงการฯ

การแจ้งได้รับชำระเงินจากลูกค้า

เคทีซีจะออกใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการชำระเงินให้แก่สมาชิกตามจำนวนที่ได้รับชำระ

ช่องทางการชำระ

1. KTC TOUCH ทุกสาขา
 2. ธนาคารกรุงไทย ทุกช่องทาง
 3. Mobile Banking / Internet Banking / เครื่อง ATM / เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ ธ.กรุงไทย
 4. ช่องทางชำระบิลข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment)
- หมายเหตุ: ไม่สามารถชำระผ่านบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)

การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงอัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ

กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ เช่น ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ เคทีซีจะแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้า และสมาชิกตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้เปลี่ยนแปลงใหม่ของเคทีซี โดยในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย เคทีซีจะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และให้ถือว่าสมาชิกได้รับแจ้งตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือดังกล่าว หากเป็นกรณีเร่งด่วน เคทีซีจะแจ้งทางจดหมาย สืออิเล็กทรอนิกส์ หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันและการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์นั้น เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้สมาชิกทราบเป็นหนังสืออีกครั้งหนึ่ง

กรณีที่การเปลี่ยนแปลงใดๆ ส่งผลให้สมาชิกเกิดการระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินกู้ การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูลการจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากเดิมที่อาจอยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จดหมาย จดหมายลงทะเบียน มาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้น การรับคูปองออกกล่าวจะเปลี่ยนเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น) สมาชิกมีสิทธิตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลงหรือไม่ก็ได้ โดยกรณีที่ประสงค์เปลี่ยนแปลงสมาชิกจะต้องแจ้งหรือให้ความยินยอมแก่เคทีซีตามวิธีการที่เคทีซีกำหนด โดยเคทีซีอาจกำหนดระยะเวลาในการให้ความยินยอมได้

"ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อให้ผู้ใช้บริการทางการเงินสามารถสอบถามข้อสงสัย ต่างๆ หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินของสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้กำกับ หากต้องการสอบถามข้อสงสัยหรือ ร้องเรียน หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สามารถติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 โทรสาร 02 283 6151 หรือ อีเมล fcc@bot.or.th"