

การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ระยะยาว ของ บริษัท บัตรกรุงไทย (จำกัด) มหาชน บัตรเครดิต KTC

(กรุณาอ่านข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษา
รายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่คุณจะ
ตัดสินใจใช้บริการ)

27 เมษายน 2569

การให้ความช่วยเหลือ

การเปลี่ยนหนี้บัตรเครดิตเป็นหนี้เงินกู้สินเชื่อบุคคลระยะยาว
อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15.75 ต่อปี นาน 48 เดือน

อัตราดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15.75 ต่อปี

เงื่อนไข

1. การเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตเป็นหนี้เงินกู้สินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาวนี้ จะเป็นยอดหนี้รวมเฉพาะของบัตรเครดิต และบัตรเสริมทุกใบภายใต้บัญชีของบัตรเครดิตหลัก รวมถึงยอดเงินต้นคงค้างที่ยังไม่เรียกเก็บของรายการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิต
2. ตั้งแต่วันที่เคทีซีบันทึกรายการเงินกู้ ข้อตกลงการใช้บัตรเครดิตของท่านจะสิ้นสุดลง โดยมีผลเป็นการยกเลิกการใช้บัตรและบัญชีบัตรเครดิตทั้งหมด รวมถึง คะแนน KTC ทั้งหมดของท่านทันที
3. ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่นใดอันเกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่เคทีซีบันทึก รายการเงินกู้ จะถูกเรียกเก็บในงวดสุดท้ายของการผ่อนชำระสินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาว
4. สมาชิกจะต้องชำระค่าอากรแสตมป์สำหรับหนี้เงินกู้จากการเปลี่ยนประเภทหนี้
5. กรณีผิดนัดชำระหนึ่งงวดใดงวดหนึ่ง เคทีซีจะเรียกเก็บดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 16 ต่อปี ของค้างงวดที่มีการผิดนัด
6. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาช่วยเหลือเฉพาะสมาชิกที่ประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบจากการถูกลดเงินเดือน หรือการพักงาน หรือได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ และราคาพลังงาน รวมทั้งขอข้อมูลหรือเอกสารประกอบการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่เคทีซีกำหนด เช่น หนังสือปรับลดเงินเดือน หรือหนังสือพักงาน เป็นต้น
7. สมาชิกต้องส่งหลักฐานหรือข้อมูลเพื่อยืนยันว่าประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบ มาที่ BLT@ktc.co.th โดยใช้หัวข้อว่า “แปลงหนี้ 48 เดือน”

คุณสมบัติลูกค้า

1. สูวงวลสิทธิ์เฉพาะสมาชิกที่มีสถานะปกติ หรือไม่ถูกจัดชั้นเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) หรือไม่ค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 90 วัน หรือ 3 เดือนนับแต่วันครบกำหนดชำระ
2. สมาชิกบัตรเครดิต KTC VISA CORPORATE และบัตร KTC เพื่อหน่วยงานรัฐ ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการฯ ได้

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. สมาชิกสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ผ่านช่องทาง KTC TOUCH ทุกสาขา หรือติดต่อผ่าน KTC PHONE หรือติดต่อผ่าน บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด
2. กรณีตรวจสอบคุณสมบัติแล้วผ่านเงื่อนไขการพิจารณาเบื้องต้น เคทีซีจะแจ้งรายละเอียดโครงการฯ พร้อมเอกสารที่ต้องนำส่งให้สมาชิกทราบ และให้สมาชิกนำส่งเอกสารให้เคทีซีทางอีเมล
3. สมาชิกชำระค่าอากรแสตมป์ภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. สมาชิกกรอการติดต่อเพื่อยืนยันหมายลงนามในเอกสารสัญญาจากเจ้าหน้าที่

5. ลงนามในเอกสารสัญญา พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนและลงนามรับรองสำเนาให้กับเจ้าหน้าที่ พร้อมชำระค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

บริการเข้ารับเอกสาร

- เคทีซีส่งวงสิทธิ์เข้ารับเอกสารในเขตพื้นที่ให้บริการที่กำหนดเท่านั้น กรณีอยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการ ท่านสามารถจัดส่งเอกสารให้แก่เคทีซีทางอีเมล หรือทางไปรษณีย์ โดยสามารถตรวจสอบเขตพื้นที่ให้บริการได้ที่ KTC PHONE 02 123 5000
- กรณีที่ใช้บริการเข้ารับเอกสาร และท่านมีการเปลี่ยนแปลงวันรับเอกสารหลังยืนยันเรียบร้อยแล้ว ท่านจะต้องเริ่มต้นทำรายการใหม่ทั้งหมดอีกครั้ง

ค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการต่างๆ

1. ค่าบริการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ
 - กรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้ โดยเคทีซีได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน
2. ค่าอากรแสตมป์ 0.05% ของวงเงินสินเชื่อ สูงสุดไม่เกินตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด
3. ค่าบริการในการเข้ารับเอกสาร
 - สมาชิกจะต้องรับผิดชอบชำระค่าบริการของเจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ณ วันลงนามในสัญญาสูงสุด 230 บาท ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการภายนอก

การแจ้งชำระหนี้

สมาชิกสามารถดูรายละเอียด วันที่ครบกำหนดชำระและยอดที่ต้องชำระได้จากบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อโดยจัดส่งตามที่อยู่สมาชิกแจ้งไว้กับเคทีซีและส่ง SMS แจ้งสมาชิกเรื่องดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกิดก่อนการเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือโดยยอดใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกนำไปเรียกเก็บในงวดสุดท้าย

การแจ้งได้รับชำระเงินจากลูกค้า

เคทีซีจะออกไปเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการชำระเงินให้แก่สมาชิกตามจำนวนที่ได้รับชำระ

ช่องทางการชำระ

1. KTC TOUCH ทุกสาขา
 2. ธนาคารกรุงไทย ทุกช่องทาง
 3. Mobile Banking ทุกธนาคาร
- หมายเหตุ: ไม่สามารถชำระผ่านบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)

การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงอัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ

กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ เช่น ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ เคทีซีจะแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้า และสมาชิกตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงใหม่ของเคทีซี โดยในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย เคทีซีจะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และให้ถือว่าสมาชิกได้รับแจ้งตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือดังกล่าว หากเป็นกรณีเร่งด่วน เคทีซีจะแจ้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์นั้น เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้สมาชิกทราบเป็นหนังสืออีกครั้งหนึ่ง

กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ส่งผลให้สมาชิกเกิดภาระหรือความเสียหายเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินกู้ การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากเดิมที่อาจอยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จดหมาย จดหมายลงทะเบียน มาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้น การรับคำบอกกล่าวจะเปลี่ยนเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น) สมาชิกมีสิทธิตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลงหรือไม่ก็ได้ โดยกรณีที่ประสงค์เปลี่ยนแปลงสมาชิกจะต้องแจ้งหรือให้ความยินยอมแก่เคทีซีตามวิธีการที่เคทีซีกำหนด โดยเคทีซีอาจกำหนดระยะเวลาในการให้ความยินยอมได้

"ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อให้ผู้ใช้บริการทางการเงินสามารถสอบถามข้อสงสัย ต่างๆ หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินของสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้กำกับ หากต้องการสอบถามข้อสงสัยหรือ ร้องเรียน หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สามารถติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 โทรสาร 02 283 6151 หรือ อีเมล fcc@bot.or.th"

เม.ย. 69