

## การให้ความช่วยเหลือลูกค้าในระยะยาว ของ บริษัท บัตรกรุงไทย (จำกัด) มหาชน

### สินเชื่อบัตรกดเงินสด KTC PROUD

(กรุณาอ่านข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่คุณจะตัดสินใจใช้บริการ)

27 เมษายน 2569

#### การให้ความช่วยเหลือ

ผ่อนผันการชำระหนี้ เป็นระยะเวลา 60 เดือน อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม

**อัตราดอกเบี้ย** อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม

#### เงื่อนไข

1. การผ่อนผันการชำระหนี้เป็นการเปลี่ยนประเภทสินเชื่อจากสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทหมุนเวียน เป็นสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทผ่อนชำระรายงวด เป็นระยะเวลา 60 เดือน ด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม
2. บัตรกดเงินสด จะถูกระงับการใช้ไว้ชั่วคราว จนกว่าจะได้รับชำระหนี้สินเชื่อตามข้อตกลงผ่อนผันการชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน
3. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่นใดอันเกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่เคทีซีบันทึกรายการเงินกู้ จะถูกเรียกเก็บในงวดสุดท้ายของการผ่อนชำระสินเชื่อส่วนบุคคล
4. กรณีผิดนัดชำระหนี้งวดใดงวดหนึ่ง เคทีซีสามารถเรียกให้ชำระหนี้ค้างชำระทั้งหมดได้ทันที ด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม โดยคำนวณตั้งแต่วันที่บันทึกรายการเงินกู้เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น
5. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาช่วยเหลือเฉพาะสมาชิกที่ประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบจากการถูกลดเงินเดือน หรือการพักงาน หรือได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ และราคาพลังงาน รวมทั้งขอข้อมูลหรือเอกสารประกอบการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่เคทีซีกำหนด เช่น หนังสือปรับลดเงินเดือน หรือหนังสือพักงานเป็นต้น
6. สมาชิกต้องส่งหลักฐานหรือข้อมูลเพื่อยืนยันว่าประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบ มาที่ BLT@ktc.co.th โดยใช้หัวข้อว่า "ขอเข้าร่วมโครงการฯ" ตามด้วย "ชื่อ-นามสกุล"

#### คุณสมบัติลูกค้า

1. สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกที่มีสถานะปกติ หรือ ไม่ถูกจัดชั้นเป็นหนี้ต่อคุณภาพ (NPL) หรือ ไม่ค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 90 วัน หรือ 3 เดือนนับแต่วันครบกำหนดชำระ

#### ขั้นตอนการดำเนินการ

1. สมาชิกสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ผ่านช่องทาง KTC TOUCH ทุกสาขา หรือติดต่อผ่าน KTC PHONE หรือติดต่อผ่าน บริษัท วินเพอร์ฟอว์แมนซ์ จำกัด
2. กรณีตรวจสอบคุณสมบัติแล้วผ่านเงื่อนไขการพิจารณาเบื้องต้น เคทีซีจะแจ้งรายละเอียดโครงการฯ พร้อมเอกสารที่ต้องนำส่งให้สมาชิกทราบ และให้สมาชิกนำส่งเอกสารให้เคทีซีทางอีเมล
3. สมาชิกขอการติดต่อกลับเพื่อบันทึกหมายวันทำข้อตกลงจากเจ้าหน้าที่
4. สมาชิกลงนามในข้อตกลงพร้อมส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกลับมาตามวันนัดหมายกับเจ้าหน้าที่ด้วยช่องทางอีเมล

#### ค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการต่างๆ

ค่าบริการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ

- กรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้
- กรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้ โดยเคทีซีได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอว์แมนซ์ จำกัด ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน

#### การแจ้งชำระหนี้

สมาชิกสามารถดูรายละเอียด วันที่ครบกำหนดชำระและยอดที่ต้องชำระได้จากบัตรสำหรับชำระค่าสินค้าโดยจัดส่งตามที่อยู่สมาชิกแจ้งไว้กับเคทีซีและส่ง SMS แจ้งลูกค้าเรื่องดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกิดก่อนการเข้าร่วมโครงการฯช่วยเหลือ โดยยอดใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกนำไปเรียกเก็บในงวดสุดท้าย

#### การแจ้งได้รับชำระเงินจากลูกค้า

เคทีซีจะออกไปเสิร์ฟรับเงิน หรือหลักฐานการชำระเงินให้แก่สมาชิกตามจำนวนที่ได้รับชำระ

#### ช่องทางการชำระ

1. KTC TOUCH ทุกสาขา
2. ธนาคารกรุงไทย ทุกช่องทาง
3. Mobile Banking / Internet Banking / เครื่อง ATM / เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ 5.กรุงไทย
4. ช่องทางชำระบิลข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment)  
หมายเหตุ: ไม่สามารถชำระผ่านบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)

#### การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงอัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ

กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ เช่น ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ เคทีซีจะแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้า และสมาชิกตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้เปลี่ยนแปลงใหม่ของเคทีซี โดยในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย เคทีซีจะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และให้ถือว่าสมาชิกได้รับแจ้งตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือดังกล่าว หากเป็นกรณีเร่งด่วน เคทีซีจะแจ้งทางจดหมาย อีเล็กทรอนิกส์ หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์นั้น เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้สมาชิกทราบเป็นหนังสืออีกครั้งหนึ่ง

กรณีที่การเปลี่ยนแปลงใดๆ ส่งผลให้สมาชิกเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินกู้ การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากเดิมที่อาจอยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จดหมาย จดหมายลงทะเบียน มาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้น การรับคำบอกกล่าวจะเปลี่ยนเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น) สมาชิกมีสิทธิตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลงหรือไม่ก็ได้ โดยกรณีที่ประสงค์เปลี่ยนแปลงสมาชิกจะต้องแจ้งหรือให้ความยินยอมแก่เคทีซีตามวิธีการที่เคทีซีกำหนด โดยเคทีซีอาจกำหนดระยะเวลาในการให้ความยินยอมได้

"ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อให้ผู้ใช้บริการทางการเงินสามารถสอบถามข้อสงสัย ต่างๆ หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินของสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้กำกับ หากต้องการสอบถามข้อสงสัยหรือ ร้องเรียน หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สามารถติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 โทรสาร 02 283 6151 หรือ อีเมล fcc@bot.or.th"